



КЛЮЧОВІ ПОВІДОМЛЕННЯ ТА ПОРАДИ

ПІД ЧАС СПІЛКУВАННЯ З
ЖУРНАЛІСТАМИ

КЛЮЧОВІ ПОВІДОМЛЕННЯ ТА ПОРАДИ ПІД ЧАС СПІЛКУВАННЯ З ЖУРНАЛІСТАМИ

ПОРАДИ ЩОДО ІНТЕРВ'Ю

Під час інтерв'ю важливо донести ключові повідомлення про роботу фонду «Голоси дітей» та наші цінності. Найкраще ці повідомлення ілюструвати реальними історіями. Зважаючи на тему інтерв'ю або перелік питань, оберіть для себе кілька ключових повідомлень (нижче), які доречно буде донести і продумайте, якими історіями ви могли б їх проілюструвати.



ВАЖЛИВО! Можна розповідати лише ті реальні історії, на які було отримане погодження від їх учасників. Або можна розповісти історію так, щоб не розкрити персональну інформацію дитини (змінити ім'я, не вказувати вік, місце проживання зазначити загально — Херсонщина, а не конкретне місто) і не назвати факти, які можуть їй зашкодити.

- Перед інтерв'ю: Подумайте які цікаві факти ви можете надати. Якими історіями можете проілюструвати розповідь. Яку метафору можете застосувати.
- Зовнішній вигляд: Під час спілкування з журналістами, ви - обличчя фонду, який працює з дитячою тематикою. Важливо дотримуватися професійного та охайного дрес-коду, без недоречної відвертості. Було би чудово одягнути брендоване худі або футболку.
- Якщо інтерв'ю беруть у відеоформаті можна розташуватися так, щоб позаду вас був постер з логотипом фонду.
- Якщо журналіст цікавиться лише психологічними порадами, важливо повертатися до згадок про фонд: “а от ми у фонді “Голоси дітей” діємо наступним чином”, “психологи фонду “Голоси дітей” вважають наступне” і т.д.
- Якщо ви хоч двічі згадаєте назву “Голоси дітей” відділ комунікації буде вам дуже вдячний!
- Якщо ви зазначили проблему, важливо озвучити і рішення на неї. Якщо говорите про жертву - згадайте і про героя. Наша комунікація має залишати після себе надію.
- Добре, якщо звучатиме заклик до дії. Наприклад (щось одне)
 - звертайтеся до нас у фонд, якщо побачите подібні ознаки у дитини,
 - телефонуйте на нашу гарячу лінію, якщо маєте стрес чи тривогу,
 - вносьте пожертви, щоб ми разом допомагали дітям.
- Якщо ви не знаєте відповіді на питання, не соромтеся про це сказати. Але побудуйте “місток” на ту тему, де ви експерт. (Цією інформацією краще володіють мої колеги, я ж відповідаю за... і маю сказати що....).
- Не кажіть журналісту того, чого б не хотіли почути в ефірі.
- Важливо пам'ятати, що під час спілкування з журналістами, ви висловлюєте не власну думку, а транслюєте «думку» цілого фонду. Якщо маєте сумніви перед інтерв'ю - обов'язково порадьтеся з комунікаційним відділом.
- Отримайте задоволення – ви провідник важливих ідей, які мають на меті змінити суспільство і зробити його більш усвідомленим та здоровим!

КЛЮЧОВІ ПОВІДОМЛЕННЯ

- ✿ Жодна дитина не повинна залишитися наодинці з досвідом війни.
- ✿ Мета фонду «Голоси дітей» створити умови, в яких кожна дитина буде почута і права якої будуть захищені.
- ✿ Щоб допомогти дитині – потрібно почути її голос.
- ✿ Кожна українська дитина – дитина війни. Ми допомагаємо дітям перетворювати травму війни на досвід.
- ✿ Наше завдання – не дозволити війні забрати дитинство.
- ✿ Ми безпосередньо працюємо з дітьми "в полях" і передаємо їх голоси: кожна дитина - особистість.
- ✿ Ми відстоюємо ідею того, що дитина має бути в центрі рішень, які її стосуються.
- ✿ В 2022-му році ми допомогли більше ніж 4500 дітей отримати кваліфіковану психологічну підтримку та надали гуманітарну допомогу більше 13 000 сімей.

КЛЮЧОВІ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ФОНДУ

Благодійний фонд «Голоси дітей» офіційно зареєстрований у 2019 році. До цього команда працювала як волонтери на Донеччині та Луганщині з 2015 р. організовувала психологічну та психосоціальну допомогу дітям, які постраждали в результаті бойових дій. Напрямки нашої роботи:

ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА: Наші фахівці допомагають дитині впоратися з труднощами в її житті, і не залежати від допомоги постійно. Наші осередки працюють у 9 містах. Ми надаємо безкоштовну онлайн підтримку через лінію психологічної допомоги та чат-бот. Здійснюємо виїзди мобільних психологічних бригад в сільські території, які були під окупацією чи активними бойовими діями. Організовуємо табори якісного дозвілля і відпочинку для дітей та сімей.

ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА РОДИНАМ ТА ГРОМАДАМ: Справжня допомога робить одержувача незалежним від допомоги. Ми завжди допомагаємо адресно – з рук в руки, враховуючи реальні потреби дитини та родини.

ПОСИЛЕННЯ ГОЛОСИ ДИТИНИ: Голоси дітей, які страждають від війни повинні бути почуті. Щоб привернути увагу до проблем дитинства під час війни, ми докладаємо всіх зусиль: ухвалюємо рішення, враховуючи побажання дітей; фіксуємо порушення прав дитини в умовах війни; адвокатуємо права дитини в Україні; просуваємо підхід, де дитина перебуває в центрі; привертаємо світову увагу до проблем українських дітей.

Будь ласка, з усіх питань звертайтеся у відділ комунікації фонду «Голоси дітей» до комунікаційної менеджерки Христини Тимофійчук tymofiichuk@voices.org.ua