



# ЗВІТ

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ КАРТУВАННЯ ПОСЛУГ,  
ЩО НАДАЮТЬСЯ ДЛЯ СІМЕЙ З ДІТЬМИ  
У ЗАПОРІЗЬКІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ  
ГРОМАДІ.

"БО "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "ГОЛОСИ ДІТЕЙ", У ПАРТНЕРСТВІ З БО  
«ПОМАГАЄМ», ЗА ПІДТРИМКИ МІЖНАРОДНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ  
PLAN INTERNATIONAL ІМПЛЕМЕНТУЮТЬ ПРОЄКТ  
"RELIEF TO PROTECT (R2P) - ПРОЄКТ З УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМІВ  
ЗАХИСТУ ТА ПЗПСП ДЛЯ ДІТЕЙ, ПІДЛІТКІВ ТА ЇХНІХ СІМЕЙ, ЯКІ  
ПОСТРАЖДАЛИ ВІД КОНФЛІКТУ В УКРАЇНІ" («RELIEF TO PROTECT (R2P) -  
PROJECT TO IMPROVE THE PROTECTION AND MHPSS MECHANISMS FOR  
CONFLICT-AFFECTED CHILDREN, ADOLESCENTS, AND THEIR FAMILIES IN  
UKRAINE»), ЯКИЙ ФІНАНСУЄТЬСЯ ФЕДЕРАЛЬНИМ МІНІСТЕРСТВОМ  
ЗАКОРДОННИХ СПРАВ НІМЕЧЧИНИ (GFFO)."

# ЗВІТ

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ КАРТУВАННЯ ПОСЛУГ,  
ЩО НАДАЮТЬСЯ ДЛЯ СІМЕЙ З ДІТЬМИ  
У ЗАПОРІЗЬКІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ

КИЇВ  
2025 РІК

# ЗМІСТ

ВСТУП	6
Інфраструктура надання послуг для сімей з дітьми в громаді	6
Адміністративні послуги соціального характеру, які надаються у громаді	7
Цільові групи та послуги у системі соціального захисту, які надаються у громаді	8
Гуманітарні хаби для ВПО	10
Послуги й простори для дівчат і жінок в громаді	11
Дитячі простори в громаді	12
Послуги для сімей, які виховують дітей з інвалідністю	13
Юридична допомога	14
Послуги з працевлаштування	14
Послуги у системі освіти, які надаються у громаді	15
Послуги у системі охорони здоров'я, які надаються у громаді	16
Таблиця 1. Департамент соціального захисту населення Запорізької ОВА	18
Таблиця 2. Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради	18
Таблиця 3. Структурні підрозділи Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради у районах міста	20
Таблиця 4. Запорізький міський центр соціальних служб	22
Таблиця 5. Структурні підрозділи Запорізького міського центру соціальних служб в районах міста	23
Таблиця 6. Спеціалізовані служби підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі в Запорізькій територіальній громаді	24
Таблиця 7. Структурні підрозділи Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	25
Таблиця 8. Служба у справах дітей Запорізької ОВА	29
Таблиця 9. Служба (управління) у справах дітей Запорізької міської ради та її структурні підрозділи	29
Таблиця 10. КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» ЗМР	31
Таблиця 11. Центри реабілітації дітей обласного підпорядкування	32

Таблиця 12. Перелік реабілітаційних установ, закладів охорони здоров'я, які здійснюють заходи із реабілітації дітей та дорослих з інвалідністю	33
Таблиця 13. Перелік закладів / установ, які надають послугу раннього втручання	34
Таблиця 14. Орган управління закладами загальної середньої освіти, дошкільних, позашкільних навчальних закладів Запорізької територіальної громади	34
Таблиця 15. Інклюзивно-ресурсні центри Запорізької територіальної громади	35
Таблиця 16. Спеціальна та інклюзивна освіта у ЗДО Запорізької територіальної громади	36
Таблиця 17. Орган управління (міський) лікувальними комунальними некомерційними підприємствами Запорізької територіальної громади	37
Таблиця 18. Перелік комунальних некомерційних підприємств, які надають первинну медичну допомогу в Запорізькій територіальній громаді	37
Таблиця 19. Перелік комунальних некомерційних підприємств, які надають вторинну медичну допомогу у сфері материнства і дитинства в Запорізькій територіальній громаді	38
Таблиця 20. Надавачі медичної допомоги дітям за напрямом «Психологічна та психіатрична допомога» в Запорізькій територіальній громаді	40
Таблиця 21. Гуманітарні хаби, розташовані в Запорізькій територіальній громаді	44
Таблиця 22. Громадські об'єднання, які надають послуги сім'ям з дітьми у Запорізькій територіальній громаді	45
Таблиця 23. Працевлаштування у Запорізькій територіальній громаді	52
Таблиця 24. Заклади, установи, організації, які надають юридичну допомогу у Запорізькій територіальній громаді	53
Таблиця 25. Телефони гарячих ліній в громаді	53
Таблиця 26. Телефони гарячих ліній в Україні	54

# ВСТУП

Картування здійснено у період з 10 жовтня по 29 грудня 2023 року із використанням інформації з відкритих джерел інформації (офіційні вебсайти, сторінки в соціальних мережах органу місцевого самоврядування та комунальних установ, громадських та благодійних організацій, регіональних інтернет-ЗМІ); відповідей органу місцевого самоврядування на інформаційні запити; індивідуальних глибоких інтерв'ю з працівниками соціальної сфери територіальної громади.

Запорізька територіальна громада з серпня 2022 р. віднесена до територій можливих та активних бойових дій. Складна безпекова ситуація, з одного боку спричинила відтік кадрів соціальної сфери у зв'язку з переміщенням населення у більш безпечні регіони, з іншого боку в м. Запоріжжя стрімко збільшилася кількість ВПО. Запорізька громада приймає ВПО переважно з тимчасово окупованих територій Запорізької та Херсонської областей. Станом на жовтень 2023 року у громаді зареєстровано 157 775 ВПО<sup>1</sup>.

За інформацією служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради станом на кінець 2023 року у м. Запоріжжі проживає 116 708 дітей віком від 0 до 18 років, на обліку Служби перебуває 2 027, з них 863 – діти, які опинилися в складних життєвих обставинах<sup>2</sup>.

## — Інфраструктура надання послуг для сімей з дітьми в громаді

**Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради** є структурним підрозділом виконавчого комітету Запорізької міської ради Запорізької області, здійснює власні та делеговані повноваження у сфері соціального захисту населення, координує роботу своїх структурних підрозділів (відділів приймання громадян) в семи районах м. Запоріжжя [Таблиця 2](#).

**Служба (управління) у справах дітей Запорізької міської ради** також має структурні підрозділи у всіх семи районах м. Запоріжжя.

На території Запорізької територіальної громади здійснюють свою діяльність **три заклади соціального спрямування**, які є бюджетними установами комунальної форми власності, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації яких приймає Запорізька міська рада:

1. Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та його структурні підрозділи у семи районах м. Запоріжжя;
2. Запорізький міський центр соціальних служб та його структурні підрозділи у семи районах м. Запоріжжя;
3. Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка».

На території Запорізької територіальної громади розташовані такі заклади обласного підпорядкування: Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та Запорізький обласний спеціалізований будинок дитини «Сонечко», притулків немає.

---

1. <https://zp.gov.ua/uk/articles/item/20221/u-zaporizhzhzhi-departament-socialnogo-zahistu-naselennya-miskradi-opikuetsya-pitanniyami-pereselenciv>

2. <https://osvita.city/news/zaporizki-ustanovi-aki-zajmautsa-socialnim-zahistom-ta-pracevlastuvannam-vidzvituvali-pro-robotu-za-rik>

За загальної координації **департаменту освіти і науки** Запорізької міської ради та її територіальних відділів у районах міста освітні послуги в територіальній громаді надають 119 закладів загальної середньої освіти; 13 закладів позашкільної освіти та 144 заклади дошкільної освіти, а також 7 інклюзивно-ресурсних центрів (ІРЦ) Запорізької міської ради. Головною метою діяльності ІРЦ є забезпечення права осіб з особливими освітніми потребами на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти, зокрема у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти та інших закладах освіти, які забезпечують здобуття освіти, шляхом проведення комплексної психолого-педагогічної оцінки розвитку особи (далі – комплексна оцінка) та забезпечення їх системного кваліфікованого супроводу.

**КУ «Адміністрація з питань охорони здоров'я» Запорізької міської ради** здійснює координацію у сфері надання медичної допомоги. Медичну допомогу дитячому та дорослому населенню Запорізької територіальної громади надають **19 комунальних закладів**.

На території Запорізької територіальної громади у співпраці з органами місцевого самоврядування та комунальними закладами соціальної сфери працює **8 гуманітарних хабів для ВПО** та близько **29 громадських та благодійних об'єднань соціального спрямування**.

#### — **Адміністративні послуги соціального характеру, які надаються у громаді**

З 01.01.2021 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1035 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» всі повноваження управлінь соціального захисту населення з приймання громадян повністю делегуються територіальним громадам.

З метою виконання делегованих повноважень з питань забезпечення соціального захисту пільгових категорій мешканців Запорізької територіальної громади у семи районних відділах приймання громадян управління соціальної підтримки населення департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради організовано приймання звернень громадян щодо призначення різних видів державних соціальних допомог, пільг тощо [Таблиця 3](#).

Призначення та виплата державних соціальних допомог (пільг) проводиться департаментом соціального захисту населення Запорізької міської ради.

Особам, які вимушено покинули своє житло через бойові дії, переїхали з небезпечних населених пунктів та потребують допомоги, необхідно зареєструватись та отримати довідку внутрішньо переміщеної особи у відділах приймання громадян управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради, які розташовані у семи районах м. Запоріжжя.

Окрім того, ВПО можуть отримати фінансову допомогу шляхом звернення до БФ «Право на захист». Цей благодійний фонд приймає ВПО з метою збору даних для надання фінансової допомоги за кошти УВКБ ООН [Таблиця 22](#).

## — Цільові групи та послуги у системі соціального захисту, які надаються у громаді

Під час здійснення картування надаваних у громаді послуг встановлено, що в Запорізькій міській територіальній громаді забезпечено надання **15 з 18 базових соціальних послуг, а саме:**

1. догляд вдома, денний догляд;
2. денний догляд дітей з інвалідністю
3. підтримане проживання;
4. соціальна адаптація;
5. соціальна інтеграція та реінтеграція;
6. надання притулку;
7. екстрене (кризове) втручання;
8. консультування;
9. соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
10. представництво інтересів;
11. посередництво;
12. медіація;
13. соціальна профілактика;
14. натуральна допомога;
15. інформування.

Для безкоштовного отримання соціальних послуг в комунальних установах та закладах, необхідно звернутися до Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради, який проаналізує потреби та направить особу до відповідного надавача послуг: територіального центру соціального обслуговування, центру соціальної підтримки дітей і сімей, міського центру соціальних служб тощо.

У гуманітарних хабах або у громадських, благодійних організаціях соціального спрямування, які працюють на території громади, громадяни можуть отримати допомогу шляхом самостійного звернення.

**Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)** (далі – Терцентр) надає соціальні послуги таким категоріям громадян:

- громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з-поміж осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому МОЗ;
- громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), що частково втратили здатність до самообслуговування, незалежно від сімейного стану;
- дітям з інвалідністю віком до 18 років та дітям до 3-х років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності;

- бездомним особам;
- малозабезпеченим та іншим категоріям громадян, на яких спрямована дія заходів; міської комплексної програми соціального захисту населення міста Запоріжжя.
- особам, які постраждали від торгівлі людьми.

Терцентр надає такі послуги: догляд вдома; денний догляд; денний догляд дітей з інвалідністю; підтримане проживання; соціальна адаптація; соціальна реабілітація; надання притулку; соціальна інтеграція і реінтеграція; консультування; представництво інтересів; посередництво (медіація); натуральна допомога; транспортні та інші соціальні послуги<sup>3</sup> [Таблиця 7](#).

До складу Терцентру входять:

1. Відділення:
  - соціальної допомоги вдома;
  - денного перебування;
  - комплексної реабілітації дітей з інвалідністю;
  - визначення індивідуальних потреб громадян у соціальних послугах.
2. Геріатричний стаціонар.
3. Центр обліку бездомних осіб.
4. Центр реінтеграції бездомних осіб.
5. Дільниця з надання автотранспортних послуг.

**Запорізький міський центр соціальних служб** надає такі послуги для сімей та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах: соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, екстрене (кризове) втручання, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; соціальний супровід сімей у СЖО; соціальна профілактика, представництво інтересів, посередництво, консультування, інформування [Таблиця 4](#).

**КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» ЗМР** надає соціальні послуги в умовах стаціонару матерям з дітьми, вагітним жінкам, породіллям з новонародженою дитиною, жінкам, які постраждали від гендерно зумовленого насильства; особам з-поміж дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, віком від 18 до 23 років, які опинились у складних життєвих обставинах. Центр надає такі соціальні послуги: екстрене (кризове) втручання; підтримане проживання бездомних осіб; транзитне підтримане проживання (навчальна/соціальна квартира); соціальний супровід сімей у СЖО; соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці; соціальна адаптація; соціальна інтеграція та реінтеграція; соціальна психологічна реабілітація [Таблиця 10](#).

Основними напрямками діяльності **Служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради** є забезпечення прав, свобод і законних інтересів дітей, запобігання бездоглядності та вчинення ними правопорушень, усунення причин; розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, створення умов для реалізації права кожної дитини на виховання у сім'ї. Актуальним питанням для

---

3. <https://socposluga.com.ua/about-us>

Служби у справах дітей на сьогодні є надання дитині статусу постраждалої від воєнних дій та збройних конфліктів [Таблиця 9](#).

**Громадські організації** надають мешканцям громади та ВПО натуральну допомогу; психологічну та правову допомогу; медико-соціальний супровід тощо [Таблиця 22](#).

**Гуманітарну (натуральну) допомогу** мешканцям територіальної громади, які постраждали від бойових дій, ВПО, сім'ям з дітьми надають такі громадські об'єднання:

- Карітас Запоріжжя;
- Центр Взаємодопомоги у Запоріжжі;
- Гуманітарний центр «Теплі долоні»;
- СпільноДія;
- Зелений центр Метінвест Запоріжжя;
- БФ «Рука допомоги»;
- ГО «BELUGA UA»;
- Благодійний фонд «Бердянці – свій для своїх»;
- Благодійний фонд «Джерело єдності»;
- Благодійний фонд «ДоброLife»;
- Благодійний фонд «Мрія»;
- Благодійний фонд «Сонечко»;
- Благодійний фонд «Молодь майбутнього»;
- Благодійний фонд «Допомога справою»;
- БО «Мережа 100 відсотків життя. Запоріжжя»;
- Гуманітарна місія «Проліска»;
- «Збережи життя Інтернешнл»;
- ГО «Десяте квітня»;
- ГО «Українське жіноцтво» (партнер СОС Дитячі містечка Україна);
- HealthRight International (БФ «Право на здоров'я»).

### — Гуманітарні хаби для ВПО

З початку повномасштабної війни у Запорізькій міській територіальній громаді організовані та здійснюють свою діяльність гуманітарні хаби для переселенців з Донецької, Луганської областей, а також тимчасово окупованих населених пунктів Запорізької області [Таблиця 21](#). На час здійснення даного картування працює **8 гуманітарних хабів для ВПО**:

- Гуманітарний штаб для переселенців з Луганщини;
- Центр підтримки внутрішньо переміщених осіб з Волноваського району Донецької області «Пліч-о-пліч»;
- Центр підтримки переселенців «Я – Маріуполь» для жителів Маріуполя;

- Простір єдності «Допомога поруч» Пологівського району;
- Інформаційно-ресурсний центр Бердянського району;
- Центр допомоги «Ми разом» Василівського району;
- Відкритий простір допомоги «Саме тут» Мелітопольського району;
- Хаб «Енергодар».

У гуманітарних хабах надається інформаційно-консультативна підтримка з питань соціального захисту населення, психосоціальна підтримка, первинна юридична допомога, гуманітарна допомога, організовано дитяче дозвілля, вирішуються нагальні побутові потреби внутрішньо переміщених осіб.

### — Послуги й простори для дівчат і жінок в громаді

У Запорізькій територіальній громаді на базі Запорізького міського центру соціальних служб працює **мобільна бригада соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**. Також на базі Центру допомоги врятованим, який створений БФ «Посмішка ЮА», працюють дві мобільні бригади соціально-психологічної підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. У липні 2023 року в громаді почала працювати **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**. У кризовій кімнаті жінкам та дітям гарантується безпека, надається цілодобова підтримка фахівців і допомога у пошуку альтернативного постійного житла. У просторі водночас можуть розмістити 10 жінок разом з дітьми. Тут вони можуть отримати прихисток на період від 10 до 20 діб, під час якого надається спектр послуг: медичні, психологічні та юридичні [Таблиця 6](#).

**В Інтегрованих центрах Brave&Safe комплексної підтримки, які працюють на базі двох міських центрів первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД), постраждали від гендерно зумовленого насильства можуть отримати психосоціальну підтримку, медичну та гуманітарну допомогу, кейс-менеджмент.**

Фахівці міжнародної організації «Збережи життя Інтернешнл» надають **допомогу жінкам при незапланованій вагітності**, яка передбачає психологічну, матеріальну допомогу; навчання та спілкування.

Соціальні послуги матерям з дітьми, вагітним жінкам, породіллям з новонародженою дитиною, соціальна психологічна реабілітація, подолання складних життєвих обставин та визначення подальшого плану дій надаються у відділенні для матерів з дітьми **КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» ЗМР**.

За ініціативи громадської організації «УкрПростір» у 2022 році в Запорізькій територіальній громаді створений **Women Safe Space – Безпечний Простір для жінок та дівчат**, які постраждали від війни. У Просторі здійснюється соціально-психологічна підтримка жінок, навчання щодо попередження та подолання ризиків, пов'язаних із війною.

Завдяки зусиллям БФ «Восток SOS» у м. Запоріжжя працює **«Затишно space Запоріжжя» – Безпечний простір для жінок і дівчат**, які постраждали внаслідок війни та перебувають у складних життєвих обставинах.

Тут жінки можуть безоплатно:

- отримати психологічну та юридичну підтримку;
- скористатися послугами соціального педагога;
- відвідати дитячу кімнату для якісного дозвілля дітей;
- взяти участь у майстер-класах і тренінгах;
- відвідувати простір для спілкування, перегляду фільмів і відпочинку;
- використовувати для роботи або навчання зону коворкінгу з необмеженим доступом до інтернету та теплих напоїв.

На базі ГО «Українське жіноцтво» (партнера СОС Дитячі містечка Україна) працює **Школа особистого розвитку для дівчат** (тренінги з волонтерського, проєктного менеджменту, подолання психоемоційних проблем) [Таблиця 22](#).

### — Дитячі простори в громаді

У **п'яти гуманітарних хабах для ВПО** налагоджено системну роботу з організації дозвілля дітей, яка містить заходи з психоемоційного розвантаження, проведення різноманітних майстер-класів, арттерапії, відвідування театрів:

- Центр підтримки переселенців «Я – Маріуполь» для жителів Маріуполя;
- Простір єдності «Допомога поруч» Пологівського району;
- Інформаційно-ресурсний центр Бердянського району;
- Центр допомоги «Ми разом» Василівського району;
- Відкритий простір допомоги «Саме тут» Мелітопольського району [Таблиця 21](#).

Простір, дружній до дітей, створений на базі благодійної організації **Карітас Запоріжжя**.

Психологічну допомогу діти та підлітки можуть отримати у **Центрі розвитку «Дитячі мрії»**, який було створено за ініціативи ГО «Мелітопольщина».

Денне дозвілля для дітей у присутності батьків, організовано у двох просторах, дружніх до дітей **«Дитячі точки UNICEF «СПІЛЬНО»**. Для дітей проводять розвивальні ігри, майстер-класи, консультації з психологом.

Завдяки зусиллям **БФ «Голоси дітей»** у Запорізькій територіальній громаді створені та працюють два **Осередки психосоціальної та реабілітаційної підтримки для сімей з дітьми**.

На базі **Опліч ХАБ** та **«Затишно space Запоріжжя»** працюють дитячі кімнати, у яких діти можуть перебувати в той час, коли їхні батьки відвідують активності хабів.

У **Центрі психосоціальної підтримки** міжнародної організації охорони здоров'я та гуманітарної допомоги **Project HOPE** працюють безкоштовні дитячі та дорослі групи психологічної та психосоціальної підтримки, розвивальні групи для дітей та підлітків (малювання, аплікації, ліпка) [Таблиця 22](#).

## — Послуги для сімей, які виховують дітей з інвалідністю

Відповідно до чинного законодавства, діти з інвалідністю мають право на безкоштовне отримання всіх соціальних послуг, які надаються коштом місцевих коштів та на безкоштовне забезпечення засобами реабілітації, протезно-ортопедичними виробами, ортопедичним взуттям (згідно з індивідуальною програмою реабілітації людини з інвалідністю). А також діти з інвалідністю мають право на проходження медичної, відновної реабілітації у реабілітаційних центрах України за державні кошти (Постанова КМУ від 27.03.2019 р. №309).

У 2020 р. у м. Запоріжжя розроблено **Дорожню карту для родин з дітьми з інвалідністю**<sup>4</sup>

У Запорізькій територіальній громаді реабілітаційні послуги для дітей з інвалідністю віком до 18 років та дітей віком від 0 до 3-х років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності послуги надаються у комунальних закладах обласного і міського підпорядкування, а також у приватних установах [Таблиця 11](#).

- Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю та дітей, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності Комунального закладу вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради.
- КЗ «Запорізький обласний центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю» Запорізької обласної ради.
- Запорізький обласний центр ранньої медико-соціальної реабілітації дітей з органічним ураженням нервової системи та дітей-осіб з інвалідністю у складі КНП «Запорізька обласна клінічна дитяча лікарня» Запорізької обласної ради.
- Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) – відділення комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю у шести районах м. Запоріжжя.
- ТОВ «Діагностичний центр «Медлайф-Біо».
- ТОВ «Медлайф-777».

На базі **Запорізького обласного спеціалізованого будинку дитини «Сонечко»** до початку повномасштабної агресії РФ надавалася послуга раннього втручання, із початком воєнного стану надання такої послуги тимчасово припинено [Таблиця 13](#).

З 01 грудня 2023 року відновлено надання послуги денного догляду дітей з інвалідністю у **відділенні комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Шевченківського району** Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Планується, що у 2024 році надання даної послуги буде відновлено у відділеннях Центру у Заводському та Комунарському районах м. Запоріжжя [Таблиця 7](#).

---

4. [https://zp.gov.ua/upload/editor/dorozhnya\\_karta\\_diti\\_z\\_invalid\\_07-2020.pdf](https://zp.gov.ua/upload/editor/dorozhnya_karta_diti_z_invalid_07-2020.pdf)

## — Юридична допомога

З метою безперешкодного доступу жителів м. Запоріжжя та ВПО до безоплатної правової допомоги функціонують **Запорізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях** [Таблиця 24](#).

Правники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги надають:

1. первинну правову допомогу, що полягає у (ст. ст. 7, 9 Закону<sup>5</sup>):
  - наданні правової інформації;
  - наданні консультацій і роз'яснень з правових питань;
  - складенні заяв, скарг та інших документів правового характеру (окрім документів процесуального характеру);
  - наданні допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації.
2. вторинну правову допомогу, що полягає у (ст. ст. 13, 15 Закону):
  - захисті;
  - здійсненні представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;
  - складенні документів процесуального характеру.

Також індивідуальні консультації правового характеру мешканці громади та ВПО можуть отримати на базі Простору гідності та підтримки, який створений **БФ «Посмішка ЮА»**, **БФ «Право на захист»**, **БФ «Восток SOS»** тощо.

Первинну юридичну допомогу переселенці з тимчасово окупованих районів Запорізької області можуть отримати у відповідних **гуманітарних хабах**, створених за ініціативи районних військових адміністрацій.

## — Послуги з працевлаштування

Послуги з працевлаштування, як мешканцям громади, так і ВПО надає **міська філія Запорізького обласного центру зайнятості**.

Вимушені переселенці, які хочуть знайти роботу, мають можливість отримати консультації з питань працевлаштування в **гуманітарних хабах для ВПО**. Актуальна інформація про графіки роботи гуманітарних розміщено на їхніх сторінках у соціальній мережі Telegram.

**Кар'єрний хаб та бізнес-хаб «ВОНАхаб»**, створений за підтримки UNFPA, пропонує жінкам, постраждалим від домашнього / гендерно зумовленого насильства, послуги для вдосконалення професійних навичок та успішного працевлаштування [Таблиця 23](#).

---

5. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17#Text>

## — Послуги у системі освіти, які надаються у громаді

Департамент освіти і науки Запорізької міської ради здійснює контроль та надає методичний супровід для:

- 117 закладів середньої освіти (ЗСО)<sup>6</sup>.
- 144 заклади дошкільної освіти (ЗДО)<sup>7</sup>.
- 13 позашкільних закладів<sup>8</sup> *Таблиця 14*.

З початку воєнного стану всі заклади освіти комунальної форми власності у Запорізькій територіальній громаді з міркувань безпеки здійснюють свою діяльність в онлайн-режимі.

**Реєстрація дітей в дошкільні навчальні заклади** доступна в онлайн-режимі<sup>9</sup>.

З метою забезпечення прав дітей на здобуття початкової та/або базової середньої освіти у найбільш доступному та наближеному до місця проживання дитини закладі освіти виконком Запорізької міської ради щорічно затверджує рішення «Про закріплення території обслуговування за комунальними закладами загальної середньої освіти м. Запоріжжя»<sup>10</sup>. У відповідному документі **батьки / опікуни дитини шкільного віку можуть знайти інформацію про навчальний заклад загальної середньої освіти, який розташований найближче до місця проживання дитини й подати до нього документи на зарахування дитини на навчання.**

Станом на кінець 2023 року у м. Запоріжжя створено та працює 7 інклюзивно-ресурсних центрів *Таблиця 16*. **Інклюзивно-ресурсні центри** є у всіх районах міста, тож діти з особливими освітніми потребами та їхні батьки можуть отримати відповідні послуги шляхом самозвернення до установ за місцем проживання.

ІРЦ надають психолого-педагогічні послуги дітям з особливими освітніми потребами у віці від 2 до 18 років. До цих послуг належать:

- комплексна оцінка розвитку дитини (стан фізичного, психологічного, мовленнєвого розвитку, оцінка когнітивної та емоційно-вольової сфер; оцінка освітньої діяльності) з наданням висновку та відповідних рекомендацій;
- корекційно-розвиткові заняття у групах. Заняття спрямовані на соціалізацію дитини, пізнавальний розвиток, корекцію емоційно-вольової сфери, ЛФК, масаж;
- індивідуальні та групові консультації батькам дітей з особливими освітніми потребами;
- групове та індивідуальне консультування педагогічних працівників навчальних закладів міста (вчителі, вихователі, асистенти, адміністрація); корекційні педагоги, практичні психологи тощо) щодо роботи з дітьми, які мають особливі освітні потреби.

---

6. <https://osvita.city/osvita/zagalna-seredna-osvita>

7. <https://osvita.city/osvita/doskilna-osvita>

8. <https://osvita.city/osvita/pozaskilna-osvita>

9. <https://osvita.city/osvita/doskilna-osvita/elektronnij-zapis-informacia-pro-vilni-misca>

10. <https://f.osvita.city/file/1188/113d68d7-beac-4896-be5f-16075516e711.pdf>

## — Послуги у системі охорони здоров'я, які надаються у громаді

Надання медичної допомоги населенню координує КУ «Адміністрація з питань охорони здоров'я» Запорізької міської ради [Таблиця 17](#). Мешканці Запорізької територіальної громади отримують первинну медичну допомогу у **5-ти Центрах первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД)**. Цим закладам підпорядковані **амбулаторії загальної практики-сімейної медицини**, розташовані на території громади [Таблиця 18](#).

ЦПМСД працюють в таких основних напрямках: надання первинної лікувально-медичної допомоги на прийманні у лікаря та вдома; надання своєчасної кваліфікованої невідкладної медичної допомоги населенню, раннє виявлення та профілактику інфекційних захворювань, зокрема соціально-небезпечних; раннє виявлення та профілактика неінфекційних захворювань, визначення груп підвищеного ризику; проведення санітарно-просвітницької роботи, навчання населення здорового способу життя; проведення скринінгу захворювань, раннє виявлення яких веде до зменшення інвалідизації та смертності населення; надання паліативної допомоги пацієнтам на останніх стадіях перебігу невиліковних захворювань; здійснення відбору хворих для отримання санаторно-курортного лікування; проведення експертизи тимчасової втрати працездатності; виписку рецептів для пільгового забезпечення лікарськими засобами окремих груп населення та за певними категоріями захворювань відповідно до чинного законодавства.



**Вторинна медична допомога у сфері материнства і дитинства** Запорізької територіальної громади надається у таких закладах:

- КНП «Міська дитяча лікарня №5» Запорізької міської ради;
- КНП «Пологовий будинок №3» Запорізької міської ради;
- КНП «Пологовий будинок №4» Запорізької міської ради;
- КНП «Пологовий будинок №9» Запорізької міської ради.

Також на території Запорізької громади розташоване та функціонує на базі Обласної інфекційної клінічної лікарні відділення **«Запорізький обласний центр з профілактики та боротьби зі СНІДом»**, яке надає такі послуги дорослому та дитячому населенню громад Запорізької області:

- консультування та безкоштовне тестування на ВІЛ-інфекцію;
- безкоштовне тестування на інфекції, які передаються статевим шляхом;
- безкоштовна видача інформаційних матеріалів з питань профілактики ВІЛ-інфекції та захворювань, що передаються статевим шляхом, видача презервативів;
- диспансерний нагляд та лікування ВІЛ-інфікованих;
- діагностика, профілактика та лікування опортуністичних інфекцій у ВІЛ-інфікованих.

**Запорізька обласна клінічна дитяча лікарня (ЗОКДЛ)** – багатопрофільний лікувально-профілактичний заклад, що надає спеціалізовану медичну допомогу дітям Запорізької області та міста Запоріжжя за 40 лікарськими спеціальностями. У лікарні функціонує 14 стаціонарних відділень, з яких: 7 соматичних, 4 хірургічні та 2 реанімаційні. Лікарня забезпечує роботу виїзної неонатологічної бригади невідкладної медичної допомоги та інтенсивної терапії для транспортування новонароджених, які потребують хірургічної допомоги, зокрема у разі ретинопатії. Декілька профілів надання стаціонарної медичної допомоги єдині в Запорізькій області – це офтальмологія, ортопедо-травматологія, ендокринологія, гематологія [Таблиця 19](#).

**Пошук сімейного лікаря** доступний на дашборді НСЗУ «Електронна карта місць надання первинної медичної допомоги» за [покликанням](#).

**Вимушені переселенці** можуть звернутися до будь-якого сімейного лікаря, терапевта або педіатра, незалежно від наявності декларації з лікарем. Щоб знайти медзаклад, який має договір з НСЗУ, можна скористатися дашбордом за покликанням вище.

Якщо незручно користуватися електронними інструментами, громадяни можуть зателефонувати до контакт-центру НСЗУ. Номер 16-77 – безкоштовний. Оператор контакт-центру допоможе знайти необхідну інформацію.

З початком повномасштабної війни допомога у сфері психічного здоров'я стала одним із пріоритетів Програми медичних гарантій. На час проведення картування у Запорізькій територіальній громаді надають послуги за **напрямом «Психологічна та психіатрична допомога»**: 145 лікарів загальної практики - сімейних лікарів (44 місця надання послуг), 65 дільничних лікарів-педіатрів (29 місць надання послуг), 6 дитячих лікарів-психіатрів (7 місць надання послуг),<sup>11</sup> [Таблиця 20](#).

Задля збереження ментального здоров'я мешканці Запорізької громади можуть скористатися такими медичними пакетами:


- 1. Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги.** Завдяки цьому напрямку кожен українець та кожна українка можуть отримати базову психологічну допомогу безоплатно у закладі первинної медичної допомоги. Це означає, що відчуючи у себе або у своєї близькій людині певні порушення ментального здоров'я, не обов'язково одразу шукати психіатра або витратити кошти на приватного психолога. Можна спочатку проконсультуватись із сімейним лікарем.
- 2. Психіатрична допомога дорослим та дітям, яка надається мобільними мультидисциплінарними командами.** Мобільні команди виїжджають до пацієнтів із розладами психіки та поведінки туди, де вони перебувають, щоб надати їм допомогу. Переважно такі команди орієнтовані на надання допомоги пацієнтам, яких виписали після стаціонарного лікування. Команди допомагають людям з розладами поведінки й психіки адаптуватись до ритму життя в соціумі й більше не повертатися до стаціонарного лікування.
- 3. Психіатрична допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах.** Під час війни пацієнтів із розладами психіки та поведінки більше. Не всім може допомогти психологічна допомога чи амбулаторне лікування під наглядом психіатра. Для тих, кому необхідна медична допомога в стаціонарі, передбачено цей пакет.
- 4. Щоб звернутись до психіатра амбулаторно, потрібно знайти таку поліклініку чи лікарню, яка має договір з НСЗУ за пакетом «Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах» та психіатра у штаті.**

Безоплатна психологічна допомога занесена в медичні послуги під час пологів, лікування онкологічних захворювань, надання реабілітаційної, паліативної допомоги тощо.

---

11. <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-psychiatry>

**Таблиця 1. Департамент соціального захисту населення Запорізької ОВА**

Департамент соціального захисту населення Запорізької обласної військової адміністрації	Адреса, контактні телефони, електронна пошта, сайт, соціальні мережі	Графік роботи
	<p>Адреса: м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 48                      Телефон: +38 (061) 764-42-65                      Факс: +38 (061) 764-36-86                      Email: <a href="mailto:adm@dszn-zoda.gov.ua">adm@dszn-zoda.gov.ua</a></p> <p>сайт: <a href="https://www.dszn-zoda.gov.ua/">https://www.dszn-zoda.gov.ua/</a></p> <p>Facebook: <a href="https://www.facebook.com/dsznzoda/">https://www.facebook.com/dsznzoda/</a></p>	<p>Пн – Чт: з 08:00 до 17:00                      Пт: з 08:00 до 15:45                      перерва: з 12:00 до 12:45</p>

**Таблиця 2. Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради<sup>12</sup>**

Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради <sup>13</sup>	Адреса, контактні телефони, електронна пошта, сайти	Графік роботи
	<p>Адреса: 69035, м. Запоріжжя, бульвар Марії Примаченко, 3                      Електронна адреса: <a href="mailto:utsznzgizp@ukr.net">utsznzgizp@ukr.net</a>  <a href="mailto:reception.usznm@zp.gov.ua">reception.usznm@zp.gov.ua</a></p> <p>Telegram; Viber;                      WhatsApp: +38095-0270015                      Телефон: 061-226-01-26                      Мобільний телефон: +38-063-938-39-52                      сайт: <a href="http://uszn.zp.ua/">http://uszn.zp.ua/</a></p>	<p>Пн – Чт: з 08:00 до 17:00                      Пт: з 08:00 до 15:45                      перерва: з 12:00 до 12:45</p>

Прізвище, ім'я та по батькові	Посада	Службовий телефон	Службова електронна адреса
Швець Юрій Васильович	Директор департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради	226-01-26	<a href="mailto:reception.usznm@zp.gov.ua">reception.usznm@zp.gov.ua</a> Запоріжжя, бульвар Марії Примаченко, 3
Дівєсва Оксана Володимирівна	Перший заступник директора департаменту	226-01-45	<a href="mailto:reception.usznm@zp.gov.ua">reception.usznm@zp.gov.ua</a> Запоріжжя, вул. Чумаченка, 32

12. <http://uszn.zp.ua/dovidnik-telefoniv/>

13. <https://zp.gov.ua/uk/organizations/item/69/upravlinnya-socialnogo-zahistu-naselennya-zaporizkoi-miskoi-radi>

<b>Коршакова Лідія Василівна</b>	Заступник директора-начальник управління економіки та фінансів	226-01-48	<a href="mailto:zam3.utsznzgizp@ukr.net">zam3.utsznzgizp@ukr.net</a>
<b>Кравець Олексій Вікторович</b>	Заступник директора-начальник управління підтримки внутрішньо переміщених осіб та господарського забезпечення	226-09-56	<a href="mailto:pidtrum.vpo@gmail.com">pidtrum.vpo@gmail.com</a>
<b>Хижняк Едуард Віталійович</b>	Заступник директора-начальник управління соціальної підтримки населення	764-17-51	<a href="mailto:upszn2301@ukr.net">upszn2301@ukr.net</a>
<b>Примушко Лілія Юріївна</b>	Начальник управління місцевих соціальних програм	226-01-46	<a href="mailto:primyshko_lilia@ukr.net">primyshko_lilia@ukr.net</a>
<b>Колесник Олександр Володимирович</b>	Начальник відділу правової роботи	226-01-37	<a href="mailto:juristuprav@gmail.com">juristuprav@gmail.com</a>
<b>Черниш Марина Олександрівна</b>	Начальник відділу бухгалтерського обліку, контролю та звітності управління економіки та фінансів-головний бухгалтер	226-01-14	<a href="mailto:buh.utsznzgizp@i.ua">buh.utsznzgizp@i.ua</a>
<b>Руденко Наталія Анатоліївна</b>	Заступник начальника управління місцевих соціальних програм - начальник відділу надання адресної допомоги	226 09 18	<a href="mailto:szn-rudenko@ukr.net">szn-rudenko@ukr.net</a>
<b>Кравець Ірина Василівна</b>	Начальник відділу роботи з надавачами соціальних послуг управління місцевих соціальних програм	226-01-46	<a href="mailto:kravets_uszn@i.ua">kravets_uszn@i.ua</a>
<b>Книш Денис Андрійович</b>	Начальник відділу соціальної підтримки Захисників і Захисниць України та членів їх сімей управління місцевих соціальних програм	093-530-43-73	<a href="mailto:zahysnyky.sp@gmail.com">zahysnyky.sp@gmail.com</a>
<b>Дзюмак Аліна Анатоліївна</b>	Начальник відділу аналітичної та інформаційної роботи-заступник начальник управління соціальної підтримки населення	764-16-35	<a href="mailto:zam.uspnzmr@gmail.com">zam.uspnzmr@gmail.com</a>
<b>Степаненко Світлана Євгенівна</b>	Начальник відділу по роботі з пільговими категоріями громадян управління соціальної підтримки населення	063-206-02-35, 764-69-79	<a href="mailto:pers2301@ukr.net">pers2301@ukr.net</a>
<b>Кайда Олена Анатоліївна</b>	Начальник відділу організації надання соціальної підтримки та соціальних послуг управління соціальної підтримки населення	063-206-02-29	<a href="mailto:zap2303_sotsinsp@ukr.net">zap2303_sotsinsp@ukr.net</a>

<b>Вербицька Лілія Вікторівна</b>	Начальник відділу грошових виплат та компенсацій управління соціальної підтримки населення	063-206 02-28	<a href="mailto:edin2301@ukr.net">edin2301@ukr.net</a>
<b>Грибкова Валентина Володимирівна</b>	Начальник відділу призначення соціальних допомог та компенсацій управління соціальної підтримки населення	063-206-02-64	<a href="mailto:vuplata.dszn@gmail.com">vuplata.dszn@gmail.com</a>
<b>Любарська Інна Сергіївна</b>	Начальник відділу у справах внутрішньо переміщених осіб-заступник начальника управління підтримки внутрішньо переміщених осіб та господарського забезпечення	226-09-57	<a href="mailto:pidtrum.vpo@gmail.com">pidtrum.vpo@gmail.com</a>

**Таблиця 3. Структурні підрозділи Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради у районах міста**

Назва структурного підрозділу	Графік роботи	Адреса, контактні телефони, електронна пошта	Керівник
<b>ВОЗНЕСЕНІВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
<b>Відділ приймання громадян Вознесенівського району управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00–12:45	69035, м. Запоріжжя, вул. В'ячеслава Зайцева (Лермонтова), 14  E-mail: <a href="mailto:upszn2304@ukr.net">upszn2304@ukr.net</a>  Телефони гарячих ліній відділу: (050) 200 46 70 (050) 200 46 67	Начальник відділу: <b>Кулик Оксана Федосіївна</b>  роб. тел. 226-09-12
<b>ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
<b>Відділ приймання громадян Дніпровського району управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00–15:45 Перерва: 12:00–12:45	69096, м. Запоріжжя, бульв. Вінтера, 14, (каб. 14, 11)  E-mail: <a href="mailto:zap2303@ukr.net">zap2303@ukr.net</a>  Телефони гарячих ліній відділу: (099) 365 07 60 (050) 96178 38	Заступник начальника відділу: <b>Баштова Олена Вікторівна</b> роб. тел. 063-160-49-76

**ЗАВОДСЬКИЙ РАЙОН**

<b>Відділ приймання громадян Заводського району управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b>	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45  Приймання громадян для подання документів ведеться без обідньої перерви	69106, м. Запоріжжя, вул. Аматорська, 56 (перший поверх)  E-mail: <a href="mailto:upszn.zav.r@ukr.net">upszn.zav.r@ukr.net</a>  Телефони гарячих ліній відділу: (050) 225 69 20 (050) 200 49 16	Начальник відділу: <b>Дьомушкін Роман Васильович</b>  роб. тел. 280-59-12
---	--	---	--

**КОМУНАРСЬКИЙ РАЙОН**

<b>Відділ приймання громадян Комунарського району управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 32 каб. 215, каб. 217  E-mail: <a href="mailto:kom_ozs@ukr.net">kom_ozs@ukr.net</a>  Телефони гарячих ліній відділу: (050) 303 61 20 (068) 124 97 51	Начальник відділу: <b>Разумеснко Олена Михайлівна</b>  роб. тел. 226-09-60
---	--	---	---

**ОЛЕКСАНДРІВСЬКИЙ РАЙОН**

<b>Відділ приймання громадян Олександрівського району управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b>	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45  Приймання громадян здійснюється в кабінетах № 4, 19, 20 без обідньої перерви	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 26  E-mail: <a href="mailto:vp2301@ukr.net">vp2301@ukr.net</a>  Телефони гарячих ліній відділу: (050) 101 30 90 (067) 793 45 75	Начальник відділу: <b>Солодухіна Наталія Геннадіївна</b>  роб. тел. 764-44-92
---	---	--	--


**ХОРТИЦЬКИЙ РАЙОН**

<b>Відділ приймання громадян Хортицького району управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b>	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00 – 15:45 перерва: 12:00 – 12:45	69097, м. Запоріжжя, вул. Лахтінська, 4Б  E-mail: <a href="mailto:uspnxort@ukr.net">uspnxort@ukr.net</a>  Телефони гарячих ліній відділу: (093) 289 10 01 (093) 289 10 02	Начальник відділу: <b>Михайленко Алла Вікторівна</b> роб. тел. 226-09-20
---	--	---	--

## ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН

<b>Відділ приймання громадян Шевченківського району управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00–15:45 перерва: 12:00 – 12:45	69068, м. Запоріжжя, вул. Чарівна, 16  E-mail: <a href="mailto:reception.uszns@zp.gov.ua">reception.uszns@zp.gov.ua</a>  Телефони гарячих ліній відділу: (068) 635 74 69 (066) 848 57 97	Начальник відділу: <b>Даценко Ірина Василівна</b> роб. тел.: 226-26-50
---	---	---	--

**Таблиця 4. Запорізький міський центр соціальних служб**

Запорізький міський центр соціальних служб (ЗМЦСС)	Адреса, контактні телефони, електронна пошта, сайти	Графік роботи
	Юридична адреса: 60105, м. Запоріжжя, пр. Соборний, 106,  Фактична адреса: 69019, м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а  E-mail: <a href="mailto:zmcsssdm@ukr.net">zmcsssdm@ukr.net</a> сайт: <a href="https://zmcsssdm.at.ua/">https://zmcsssdm.at.ua/</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100064523509027">https://www.facebook.com/profile.php?id=100064523509027</a>	Понеділок – четвер з 8:00 до 17:00 Перерва з 12:00 до 12:45  П'ятниця з 08:00 до 15:45 Перерва з 12:00 до 12:45

Прізвище, ім'я та по батькові	Посада	Службовий телефон
<b>Токарєва Людмила Василівна</b>	Директор ЗМЦСС	228-22-65
<b>Кукін Володимир Станіславович</b>	Заступник директора	228-09-97
<b>Іванова Олександра Олександрівна</b>	Фахівець із соціальної роботи	228-22-65
<b>Семененко Оксана Олександрівна</b>	В.о. начальника відділу соціальної роботи та оцінки якості надання послуг, провідний фахівець із соціальної роботи	228-00-57
<b>Самура Яна Ігорівна</b>	Фахівець із соціальної роботи 2 категорії, керівник інформаційно-ресурсного центру, керівник Мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	228-02-80
<b>Григоренко Ольга Вахтангівна</b>	Практичний психолог відділу соціальної роботи та оцінки якості надання послуг	228-02-80
<b>Бєрліна Вікторія Федорівна</b>	Провідний юрисконсульт	228-00-57
<b>Самойленко Галина Іванівна</b>	Фахівець із соціальної роботи категорії відділу соціальної роботи та оцінки якості надання послуг	228-02-80

**Таблиця 5. Структурні підрозділи Запорізького міського центру соціальних служб в районах міста**

Назва структурного підрозділу	Графік роботи	Адреса, контактні телефони, електронна пошта	Керівник
<b>ВОЗНЕСЕНІВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ соціальної роботи по Вознесенівському району м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00 – 15:45 перерва: 12:00 – 12:45	вул. Рекордна,34а, у приміщенні ЗМЦСС 228-01-98	Начальник відділу <b>Білоус Тетяна Миколаївна</b>
<b>ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ соціальної роботи по Дніпровському району м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00 – 15:45 перерва: 12:00–12:45	вул. Рекордна,34а, у приміщенні ЗМЦСС 228-01-98	Начальник відділу <b>Долотій Олена Анатоліївна</b>
<b>ЗАВОДСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ соціальної роботи по Заводському району м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00–15:45 перерва: 12:00–12:45	вул. Л.Чайкіної, буд 56, у приміщенні райадміністрації, каб.401 228-28-08	Начальник відділу <b>Виговська Ірина Леонідівна</b>
<b>КОМУНАРСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ соціальної роботи по Комунарському району м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 перерва: 12:00 – 12:45	вул. Космічна, буд. 87 769-81-86 097-411-04-93	Начальник відділу <b>Максименко Елеонора Альфредівна</b>
<b>ОЛЕКСАНДРІВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ соціальної роботи по Олександрівському району м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	вул. Олександрівська, 26, каб. 64, у приміщенні райадміністрації 764-15-30	Начальник відділу <b>Ільман Уляна Володимирівна</b>
<b>ХОРТИЦЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ соціальної роботи по Хортицькому району м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	вул. Лахтинька,4а, каб. 203 у приміщенні ВСЗН по Хортицькому району 228-08-58 063-408-92-64	Начальник відділу <b>Соляник Марина Володимирівна</b>
<b>ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ соціальної роботи по Шевченківському району м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	вул. Космічна, 87 769-81-78 097-730-37-24	Начальник відділу <b>Біленко Дар'я Олексіївна</b>
<b>ШИРОКІВСЬКА ОТГ</b>			
Відділ соціального захисту населення Широківської ОТ	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	вул. Героїв 37-го батальона, буд 12. 067-322-60-97	Виконуюча обов'язки начальника <b>Біла Любов</b>

**Таблиця 6. Спеціалізовані служби підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі в Запорізькій територіальній громаді<sup>14</sup>**

**Мобільні бригади** надають безоплатну соціально-психологічну допомогу людям незалежно від статі та статусу перебування у громаді (мешканкам/-цям місцевих громад, і внутрішньо переміщеним особам).

Послуги мобільних бригад:


- надають психологічну допомогу постраждалим особам;
- реагують на повідомлення про випадки насильства, зокрема шляхом кризового й екстреного втручання;
- інформують постраждалих осіб про медичні, юридичні та інші послуги, які можна отримати для подолання наслідків насильства, а також про надавачів таких послуг, зокрема про загальні або спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб (притулки, кризові кімнати, денні центри та інші);
- роз'яснюють постраждалим особам їхні права та можливості отримання допомоги;
- проводять інформаційно-просвітницьку діяльність.

Консультації з постраждалими відбуваються за індивідуальним графіком (варто уточнювати час телефоном з працівниками мобільних бригад).

Назва служби	Контактна інформація
<p>Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі</p> <p><i>У кризовій кімнаті жінкам та дітям гарантується безпека, надається цілодобова підтримка фахівців і допомога у пошуку альтернативного постійного житла. У кімнаті кризового реагування можна отримати притулок на період до 10 діб, під час якого надається спектр послуг: медичні, психологічні та юридичні.</i></p>	<p>Потрапити до кризової кімнати можна за направленням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поліції (спецлінія 102),</li> <li>• мобільної бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього та/або насильства за ознакою статі (телефони 050-730-09-72, 067-610-58-03)</li> <li>• денного центру соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього та/або насильства за ознакою статі (телефон (061)228-02-80)</li> </ul>
<p><b>Мобільна бригада соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі на базі Запорізького міського центру соціальних служб (4 бригади)</b></p>	<p>(050) 730 09 72, (067) 610 58 03, (066) 250 04 62 (067) 610 56 50 (061) 228 02 80 Пн – Чт: 8:00 – 17:00, Пт: 8:00 – 15:45 Приймання дзвінків до 21:00</p>

14. [https://ukraine.unfpa.org/uk/PSS\\_mobile\\_teams](https://ukraine.unfpa.org/uk/PSS_mobile_teams)

**Таблиця 7. Структурні підрозділи Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

Назва структурного підрозділу комунального закладу	Графік роботи	Адреса, контактні телефони, електронна пошта
<p><b>Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)</b></p> 	<p>Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45</p>	<p>Адреса: 69032, Запорізький район, м. Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 9А, Електронна адреса: <a href="mailto:zp.gssp@ukr.net">zp.gssp@ukr.net</a> Тел.(факс): (061) 226-02-63; Тел. гарячої лінії: 066 487 18 17  сайт: <a href="https://socposluga.com.ua">https://socposluga.com.ua</a>  Директор: <b>БОРЕНОС</b> Марина Геннадіївна</p>

Назва структурного підрозділу	Графік роботи	Адреса, контактні телефони, електронна пошта	Послуги, що надаються:
<b>ВОЗНЕСЕНІВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю у Вознесенівському районі м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69032, м. Запоріжжя, вул. Якова Новицького, буд. 9 (061) 226 05 68	комплексна реабілітація
Відділення соціальної допомоги вдома Вознесенівського району	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69032, м. Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 18  (061) 717 18 11, 096 413 89 03  e-mail: <a href="mailto:vsdv_vozn@ukr.net">vsdv_vozn@ukr.net</a>	догляд вдома натуральна допомога
Відділення денного перебування	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69032, м. Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 18  (061) 717 18 10, 093 481 82 98  e-mail: <a href="mailto:vdp-vozn2018@ukr.net">vdp-vozn2018@ukr.net</a>	соціальна адаптація
<b>ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю у Дніпровському районі м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69032, м. Запоріжжя, вул. Братська, буд. 15  (061) 226 05 69	комплексна реабілітація

<b>Центр обліку бездомних осіб</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69032, м.Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 9А  (061) 226 02 63 e-mail: <a href="mailto:centr_bezdomnih@ukr.net">centr_bezdomnih@ukr.net</a>	представництво інтересів
<b>Відділення визначення індивідуальних потреб громадян у соціальних послугах</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69032, м.Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 9А  (061) 226 05 91  e-mail: <a href="mailto:vonangd@ukr.net">vonangd@ukr.net</a>	консультування, оцінка потреб сім'ї/особи у соціальних послугах
<b>Бородінське відділення соціальної допомоги вдома</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69121, м. Запоріжжя, вул. Товариська, буд. 39  (061) 226 05 56, 096 404 10 73  e-mail: <a href="mailto:borodinske_vsd@ukr.net">borodinske_vsd@ukr.net</a>	догляд вдома, натуральна допомога, представництво інтересів
<b>Осипенківське відділення соціальної допомоги вдома</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69093, м.Запоріжжя, вул. Академіка Александрова, буд. 13  (061) 226 05 18  e-mail: <a href="mailto:osipoc13@ukr.net">osipoc13@ukr.net</a>	догляд вдома, натуральна допомога
<b>Відділення денного перебування</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69068, м.Запоріжжя, вул. Незалежної України буд. 2А  (061) 226 05 53  e-mail: <a href="mailto:len_vcpa@ukr.net">len_vcpa@ukr.net</a>	соціальна адаптація
<b>Відділення денного перебування</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69068, м.Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 9А  (061) 226 02 64, 050 551 94 01  e-mail: <a href="mailto:sbagorod@ukr.net">sbagorod@ukr.net</a>	соціальна адаптація

<b>ЗАВОДСЬКИЙ РАЙОН</b>			
<b>Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю в Заводському районі м. Запоріжжя</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69067, м. Запоріжжя, вул. Ніженська, буд. 57  (061) 226 05 26	комплексна реабілітація, денний догляд дітей з інвалідністю
<b>Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю в Заводському районі м. Запоріжжя</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69067, м. Запоріжжя, вул. Ніженська, буд. 57  (061) 226 05 26	комплексна реабілітація, денний догляд дітей з інвалідністю
<b>Відділення соціальної допомоги вдома</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69067, м. Запоріжжя, вул. Радіаторна, буд. 46-2А  (061) 226 05 27, 096 845 99 26  e-mail: <a href="mailto:zavodskiy_vsd@ukr.net">zavodskiy_vsd@ukr.net</a>	догляд вдома, натуральна допомога
<b>Центр реінтеграції бездомних осіб</b>		69106, Запоріжжя, вул. Перспективна, буд. 2А	соціальна адаптація, представництво інтересів, консультування
<b>Відділення нічного перебування Центру реінтеграції бездомних осіб</b>		69067, Запоріжжя, вул. Радіаторна, буд. 40  (061) 226 05 17 e-mail: <a href="mailto:nochlegzp_tercentr@ukr.net">nochlegzp_tercentr@ukr.net</a>	надання притулку
<b>КОМУНАРСЬКИЙ РАЙОН</b>			
<b>Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю у Комунарському районі м. Запоріжжя</b>	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00–15:45 перерва: 12:00–12:45	69059 м. Запоріжжя, вул. Парамонова, буд. 11А  (061) 226 05 24	комплексна реабілітація, денний догляд дітей з інвалідністю
<b>Відділення соціальної допомоги вдома</b>	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00–15:45 перерва: 12:00–12:45	69059, м. Запоріжжя, вул. Парамонова, буд. 11А  (061) 226 05 09, 063 245 53 40 e-mail: <a href="mailto:vsvd_komunar@ukr.net">vsvd_komunar@ukr.net</a>	догляд вдома, натуральна допомога
<b>Відділення денного перебування</b>	Пн – Чт: 8:00–17:00 Пт: 8:00–15:45 перерва: 12:00–12:45	69059, м. Запоріжжя, вул. Парамонова, буд. 11А  (061) 226 05 12, 093 505 31 45 e-mail: <a href="mailto:vspa_rv_komynar@ukr.net">vspa_rv_komynar@ukr.net</a>	соціальна адаптація

### ОЛЕКСАНДРІВСЬКИЙ РАЙОН

<b>Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю в Олександрівському районі м. Запоріжжя</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45  <i>Тимчасово надання послуг припинено, слідкуйте за оголошеннями</i>	69055, м. Запоріжжя, вул. Дніпровська, буд. 4  (061) 226 05 20	комплексна реабілітація
<b>Відділення соціальної допомоги вдома</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69055, м. Запоріжжя, вул. Дніпровська, буд. 4  (061) 226 05 23, 097 810 41 13 e-mail: <a href="mailto:vsdvgovt@ukr.net">vsdvgovt@ukr.net</a>	догляд вдома, натуральна допомога
<b>Відділення денного перебування</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69055, м. Запоріжжя, вул. Дніпровська, буд. 4  (061) 226 05 21 e-mail: <a href="mailto:govtnevoesba.leppika4@ukr.net">govtnevoesba.leppika4@ukr.net</a>	соціальна адаптація

### ХОРТИЦЬКИЙ РАЙОН

<b>Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю в Хортицькому районі м. Запоріжжя</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69059, м. Запоріжжя, вул. Лахтинська, буд. 4Б  (061) 226 05 22	комплексна реабілітація
<b>Відділення соціальної допомоги вдома</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	<a href="mailto:vsdvhort@ukr.net">69059, м. Запоріжжя, вул. Лахтинська, буд. 4Б</a>  <a href="tel:(061)2260519"> (061) 226 05 19,</a> <a href="tel:0987644626">098 764 46 26</a>  e-mail: <a href="mailto:vsdvhort@ukr.net">vsdvhort@ukr.net</a>	догляд вдома, натуральна допомога
<b>Відділення денного перебування</b>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69123, м. Запоріжжя, вул. Хортицьке шосе, буд. 18  (061) 226 05 67, 096 223 40 29  e-mail: <a href="mailto:vspa_hort@ukr.net">vspa_hort@ukr.net</a>	соціальна адаптація

ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН			
Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю у Шевченківському районі м. Запоріжжя	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	м. Запоріжжя, вул. Авраменко, буд. 12	комплексна реабілітація, представництво інтересів
		(061) 226 05 57 м. Запоріжжя, вул. М.Корищенка, буд. 26	денний догляд дітей з інвалідністю
Відділення соціальної допомоги вдома	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69068, м. Запоріжжя, вул. Кругова, буд. 150	догляд вдома, натуральна допомога
		(061) 226 05 52, 097 064 15 28 e-mail: <a href="mailto:vsdwsh2012@ukr.net">vsdwsh2012@ukr.net</a>	
Геріатричний стаціонар Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69068, м. Запоріжжя, вул. М. Корищенка, буд. 28А	підтримане проживання, соціальна адаптація
		(061) 226 05 14, 0976047325 e-mail: <a href="mailto:geriatria_28a@ukr.net">geriatria_28a@ukr.net</a>	

**Таблиця 8. Служба у справах дітей Запорізької ОВА**

Служба у справах дітей Запорізької обласної військової адміністрації	Адреса, контактні телефони, електронна пошта	Графік роботи
	69063, Україна, Запорізька область, Запоріжжя, вул. Александрівська 46,  (067) 944 79 74 (099) 486 19 29	Пн – Чт: з 8:00 до 17:00, Перерва з 12:00 до 12:45  Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45

**Таблиця 9. Служба (управління) у справах дітей Запорізької міської ради та її структурні підрозділи**


Служба (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	Адреса, контактні телефони, електронна пошта	Графік роботи
	69037, м. Запоріжжя, вул.Зелінського, 3  <a href="mailto:ssd.zmr@zp.gov.ua">ssd.zmr@zp.gov.ua</a> Сайт: <a href="https://dity.zp.ua/">https://dity.zp.ua/</a>	Пн – Чт: з 8:00 до 17:00, Перерва з 12:00 до 12:45  Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45

Прізвище, ім'я та по батькові	Посада	Службовий телефон
Сиворакша Наталія Сергіївна	начальник служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	(061) 224-30-42 <a href="mailto:ssd.zmr@zp.gov.ua">ssd.zmr@zp.gov.ua</a>
Побельона Інна Василівна	заступник начальника служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	(061) 224-30-47 <a href="mailto:ssd.zmr@zp.gov.ua">ssd.zmr@zp.gov.ua</a>
Якимчук Олена Костянтинівна	заступник начальника служби (управління) – начальник відділу з питань сімейних форм виховання служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	(061) 236-30-35, (061) 708-43-80 <a href="mailto:ssd.zmr@zp.gov.ua">ssd.zmr@zp.gov.ua</a>

Назва структурного підрозділу	Графік роботи	Адреса, контактні телефони, електронна пошта	Керівник
<b>ВОЗНЕСЕНІВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ по Вознесенівському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69035, м. Запоріжжя, вул. Седова, 5, каб.1  (061) 236-18-74, (061) 708-43-84,  <a href="mailto:ssd.vozn@zp.gov.ua">ssd.vozn@zp.gov.ua</a>	<b>Агафонова Жанна В'ячеславівна</b> – начальник відділу по Вознесенівському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради
<b>ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ по Дніпровському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69096, м. Запоріжжя, вул. Петра Сагайдачного, 1а, каб.505 (061) 283-76-60, (061) 289-96-22  <a href="mailto:ssd.dnibr@zp.gov.ua">ssd.dnibr@zp.gov.ua</a>	<b>Попсуєва Наталя Олександрівна</b> - начальник відділу по Дніпровському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради
<b>КОМУНАРСЬКИЙ РАЙОН</b>			
Відділ по Заводському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69067, м. Запоріжжя, вул. Мирослава Симчича, 56, каб.214  (061) 702-34-78,  <a href="mailto:ssd.zavod@zp.gov.ua">ssd.zavod@zp.gov.ua</a>	<b>Кулик Ліна Іванівна</b> – начальник відділу по Заводському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради
Відділ по Комунарському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 32, каб.202  (061) 708-43-86.  <a href="mailto:ssd.kom@zp.gov.ua">ssd.kom@zp.gov.ua</a>	<b>Ренгевич Ольга Вікторівна</b> – начальник відділу по Комунарському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради

ОЛЕКСАНДРІВСЬКИЙ РАЙОН			
Відділ по Олександрівському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 26, каб.57  (061) 764-40-92,  <a href="mailto:ssd.olex@zp.gov.ua">ssd.olex@zp.gov.ua</a>	<b>Романенко Ольга Олексіївна</b> – начальник відділу по Олександрівському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради
ХОРТИЦЬКИЙ РАЙОН			
Відділ по Хортицькому району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 48-а, каб. 9  (061) 702-34-71,  <a href="mailto:ssd.hort@zp.gov.ua">ssd.hort@zp.gov.ua</a>	<b>Тарасевич Оксана Олександрівна</b> – начальник відділу по Хортицькому району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради
ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН			
Відділ по Шевченківському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Перерва: 12:00 – 12:45	69068, м. Запоріжжя, вул. Моторобудівників, 34, каб.227  (061) 289-90-77,  <a href="mailto:ssd.shev@zp.gov.ua">ssd.shev@zp.gov.ua</a>	<b>Кисельова Оксана Іванівна</b> – начальник відділу по Шевченківському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради

**Таблиця 10. КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» ЗМР**

Назва структурного підрозділу	ПІБ керівника, адреса, контактні телефони, електронна пошта, графік приймання
КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» ЗМР  	69041, місто Запоріжжя, Дніпровський район, вул. Таганська, будинок 8. Телефон: 709-90-02 Сайт: <a href="https://dity.zp.ua/articles/kz-">https://dity.zp.ua/articles/kz-</a>  <b>Адаменко Світлана Валеріївна</b> - директор. Графік приймання: Середа 14:00 – 17:00, четвер 14:00 – 17:00.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• відділення для матерів з дітьми.</li> </ul>	<b>Христенко Наталія Юріївна</b> - завідувач відділення для матерів з дітьми. Графік приймання: Вівторок 13:00 – 16:00 П'ятниця 13:00 – 16:00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• відділення «Соціальна квартира»</li> </ul>	<b>Килимиченко Світлана Андріївна</b> - завідувач відділення «Соціальна квартира». Графік приймання: Вівторок 13:00 – 16:00 Четвер 13:00 – 16:00

**Таблиця 11. Центри реабілітації дітей обласного підпорядкування**

№ з/п	Назва закладу	Поштова адреса, телефон, електронна адреса	Керівник	Категорія та планова к-ть дітей
1.	Комунальний заклад «Запорізький обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Запорізької обласної ради	м. Запоріжжя, вул. Узбекистанська, 13,  (061) 223-66-93, (061) 223-63-32,  e-mail: <a href="mailto:zap_crd@ukr.net">zap_crd@ukr.net</a>	Директор: <b>Кучер Ольга Миколаївна</b>	55 дітей у СЖО
2.	Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю та дітей, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності Комунального закладу вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради	69017, м. Запоріжжя, о. Хортиця, Наукове містечко, 59  +38(061) 283-20-01  e-mail: <a href="mailto:info@khnnra.zp.ua">info@khnnra.zp.ua</a>  Сайт: <a href="https://khnnra.edu.ua">https://khnnra.edu.ua</a>	Ректор: <b>Нечипоренко Валентина Василівна</b>	205 дітей з інвалідністю віком до 18 років та дітей віком від 0 до 3-х років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності
3.	Комунальний заклад «Запорізький обласний центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю» Запорізької обласної ради	69034 м. Запоріжжя, вул. Червонополянська, 2, корп. 4  (061) 707 43 80 – приймальна (061)701-19-93 e-mail: <a href="mailto:kz_zocsrdi@i.ua">kz_zocsrdi@i.ua</a> Сайт: <a href="https://dszn-zoda.gov.ua/node/298">https://dszn-zoda.gov.ua/node/298</a>	Директор центру: <b>Ніщенко Олена Єгорівна</b>	450-500 дітей з інвалідністю віком до 18 років та дітей віком від 0 до 3-х років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності

**Таблиця 12. Перелік реабілітаційних установ, закладів охорони здоров'я, які здійснюють заходи із реабілітації дітей та дорослих з інвалідністю<sup>15</sup>**


№	Назва закладу	Поштова адреса, телефон, електронна адреса	Категорії осіб, що обслуговує реабілітаційна установа, заклад охорони здоров'я
1.	Запорізький обласний центр ранньої медико-соціальної реабілітації дітей з органічним ураженням нервової системи та дітей-осіб з інвалідністю у складі КНП «Запорізька обласна клінічна дитяча лікарня» ЗОР	69063, м. Запоріжжя, пр. Соборний / вул. Дніпровська / вул. Олександрівська, буд. 70/21/47 (061) 222- (061) 764- e-mail: <a href="mailto:zokdl@ukr.net">zokdl@ukr.net</a> сайт: <a href="https://zokdl.zp.ua/dyt-yacha-reabilitatsiya/tsentr-reabilitatsiyi-ditey/">https://zokdl.zp.ua/dyt-yacha-reabilitatsiya/tsentr-reabilitatsiyi-ditey/</a> <a href="http://www.facebook.com/ZOKDL.ZOR/">www.facebook.com/ZOKDL.ZOR/</a> <a href="http://www.youtube.com/channel/UCECwNeASs61hpAfFNgEIsQ">www.youtube.com/channel/</a> <a href="http://www.instagram.com/zokdl.zp.ua/">www.instagram.com/zokdl.zp.ua/</a>	діти з інвалідністю віком від 3 до 18 років; діти віком від 0 до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою попередження інвалідності); надає висококваліфіковану реабілітаційну допомогу, соціальні, медичні та психологічні послуги дітям, у т. ч. дітям з інвалідністю, захворюваннями нервової та опорно-рухової систем.

2.	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Діагностичний центр “Медлайф-Біо”»</b>	м.Запоріжжя, вул. Л. Жаботинського (Правди), 32 (061) 233- (095) 233-  e-mai <a href="mailto:sovenokcentr@gmail.com">sovenokcentr@gmail.com</a>  сайт: <a href="https://sovenok.medlifebio.com.ua/">https://sovenok.medlifebio.com.ua/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• діти з інвалідністю віком від 1 до 18 років;</li> <li>• діти віком до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою попередження інвалідності);</li> <li>• особи з інвалідністю (старше 18 років) від 18 до 65 років.</li> </ul>
3.	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Медлайф-777»</b>	м. Запоріжжя, вул. Перемоги, буд. 87  (067) 234- e-mail: <a href="mailto:info@reabilitacia.com">info@reabilitacia.com</a> сайт: <a href="https://reabilitacia.com">https://reabilitacia.com</a>  тимчасово релоцирован у Київ. Додатков інформація за телефоно 067 011 87 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• діти з інвалідністю від 3 місяців до 18 років;</li> <li>• діти віком від 3 місяців до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою попередження інвалідності);</li> <li>• особи з інвалідністю (старше 18 років) від 18 до 90 років.</li> </ul>
4.	<b>Відділення медико-генетичного консультування та планування сім'ї</b>	м. Запоріжжя, вул. Дивногорська, 5 (050) 286-47-16	Генетичне консультування Планування сім'ї Діагностика Лікування
5.	<b>Міська дитяча лікарня №5 Відділення фізичної та реабілітаційної медицини Неврологічне відділення</b>	м. Запоріжжя, вул. Новгородська 28А +38 (061) 224-93-89 <a href="mailto:contact@zmdl5.zp.ua">contact@zmdl5.zp.ua</a> <a href="http://www.zmdl5.zp.ua">www.zmdl5.zp.ua</a>	Відділення фізичної та реабілітаційної медицини надає допомогу з реабілітації дітям віком від 0 до 18 років.  Неврологічне відділення надає високоспеціалізовану, кваліфіковану, діагностичну та лікувальну медичну допомогу дітям міста Запоріжжя із захворюваннями центральної та периферичної нервової системи.


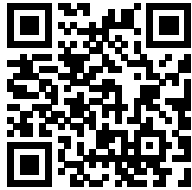


**Таблиця 13. Перелік закладів / установ, які надають послугу раннього втручання<sup>16</sup>**  
(станом на 01.07.2023)

№	Назва установи / закладу	Поштова адреса, телефон
1.	<b>Комунальна установа «Запорізький обласний спеціалізований будинок дитини «Сонечко» Запорізької обласної ради</b> <i>тимчасово релокований в Київ</i> <i>додаткова інформація за телефоном 067 011 87 00</i>	м. Запоріжжя, вул. Олімпійська, 6-а, тел. 0612960612




**Таблиця 14. Орган управління закладами загальної середньої освіти, дошкільних, позашкільних навчальних закладів Запорізької територіальної громади**

Департамент освіти і науки Запорізької міської ради	Адреса, контактні телефони, електронна пошта	Графік роботи
	вул. Незалежної України, 39Б м. Запоріжжя, 69019 тел. (061) 239 95 01 гаряча лінія (061) 239 95 07  e-mail: <a href="mailto:reception.don@zp.gov.ua">reception.don@zp.gov.ua</a> сайт: <a href="https://osvita.city/">https://osvita.city/</a>	Пн – Чт: 09:00-18:00 Пт: 09:00 – 16:45, Перерва: 13:00 – 13:45

**Територіальні відділи освіти в районах у м. Запоріжжя**

Назва територіального підрозділу, адреса, телефон і сайт	Сайт територіального підрозділу
<b>Територіальний відділ освіти Дніпровського району</b> Адреса: 69096, Запорізька область, м. Запоріжжя, вул. Петра Сагайдачного (Бородінська), 1а Телефон: (061) 2248860 Сайт: <a href="http://lentvo.zp.sch.in.ua">http://lentvo.zp.sch.in.ua</a>	
<b>Територіальний відділ освіти Шевченківського району</b> Адреса: 69071, Запорізька область, м. Запоріжжя, вул. Чарівна, 145а Телефон: (061) 2862311 Сайт: <a href="http://shevchtvo.at.ua">http://shevchtvo.at.ua</a>	
<b>Територіальний відділ освіти Хортицького району</b> Адреса: 69076, Запорізька область, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 48а Телефон: (061) 2260641 Сайт: <a href="http://hort-osvita.zp.sch.in.ua/">http://hort-osvita.zp.sch.in.ua/</a>	
<b>Територіальний відділ освіти Заводського району</b> Адреса: 69067, Запорізька область, м. Запоріжжя, вул. Радіаторна, 49 Телефон: (061) 2397331; Сайт: <a href="http://ztvo.jimdo.com/">http://ztvo.jimdo.com/</a>	

16. <https://mosp.gov.ua/news/22948.html>

<p><b>Територіальний відділ освіти Комунарського району</b>          Адреса: 69027, Запорізька область, м. Запоріжжя, вул. Степова, 17          Телефон: (0612) 952316;          Сайт: <a href="https://vokra.ucoz.ua/">https://vokra.ucoz.ua/</a></p>	
<p><b>Територіальний відділ освіти Олександрівського району</b>          Адреса: 69002, Запорізька область, м. Запоріжжя, вул. Поштова, 64          Телефон: (061) 2260570;          Сайт: <a href="http://tvogovt.zp.ua">http://tvogovt.zp.ua</a></p>	
<p><b>Територіальний відділ освіти Вознесенівського району</b>          Адреса: 69035, Запорізька область, м. Запоріжжя, пр. Маяковського, 4          Телефон: (061) 2262908;          Сайт: <a href="https://voznstvo.wixsite.com/don-zmr">https://voznstvo.wixsite.com/don-zmr</a></p>	

**Таблиця 15. Інклюзивно-ресурсні центри Запорізької територіальної громади<sup>17</sup>**

№ з/п	Заклад	Графік роботи	Адреса, телефони, електронна пошта, сайт	Керівник
1.	<b>Інклюзивно-ресурсний центр Вознесенівського району</b>	Пн – Чт: 8.00 – 17.00 Пт: 8.00 – 15.45 Перерва: 12.00 – 12.45	м. Запоріжжя, вул. О. вул. Перемоги, 71Б 226-26-75 226-26-87 (095)946-37-64  <a href="https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85007">https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85007</a>	<b>Каптюх Оксана Валеріївна</b>
2.	<b>Інклюзивно-ресурсний центр Дніпровського району</b>	Пн – Чт: 8.00 – 17.00 Пт: 8.00 – 15.45 Перерва: 12.00 – 12.45	м. Запоріжжя, вул. Дудикіна, (061)702-31-09  <a href="https://ircenter.gov.ua/ru/irc/view/id/85006">https://ircenter.gov.ua/ru/irc/view/id/85006</a>	<b>Головань Наталя Іванівна</b>
3.	<b>Інклюзивно-ресурсний центр Заводського району</b>	Пн – Чт: 8.00 – 17.00 Пт: 8.00 – 15.45 Перерва: 12.00 – 12.45	м. Запоріжжя, вул. Сєченова, 25 0957270677 <a href="mailto:zirc888@gmail.com">zirc888@gmail.com</a>  <a href="https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85000">https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85000</a>	<b>Купчик Ірина Миколаївна</b>
4.	<b>Інклюзивно-ресурсний центр Комунарського району</b>	Пн – Чт: 8.00 – 17.00 Пт: 8.00 – 15.45 Перерва: 12.00 – 12.45	м. Запоріжжя, Героїв Національної гвардії України, 27 (061)702-34-46 <a href="mailto:krpmpk@ukr.net">krpmpk@ukr.net</a>  <a href="https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85004">https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85004</a>	<b>Міроєвська Аліна Григорівна</b>

17. <https://zp.gov.ua/uk/page/inklyuzivno-resursni-centri>

5.	<b>Інклюзивно-ресурсний центр</b>	Пн – Чт: 8.00 – 17.00 Пт: 8.00 – 15.45 Перерва: 12.00 – 12.45	м. Запоріжжя, вул. Левка Лук'яненка, 33707-20-12 (094)920-60-12 (067)982-43-33 <a href="mailto:irc.alexandrovskiy@gmail.com">irc.alexandrovskiy@gmail.com</a>  <a href="http://tvogovt.zp.ua/inkly-uzyvno-resursnyy-centr">tvogovt.zp.ua/inkly-uzyvno-resursnyy-centr</a>  <a href="https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85005">https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85005</a>	<b>Очеретнюк Тетяна Леонідівна</b>
6.	<b>Інклюзивно-ресурсний центр Хортицького району</b>	Пн – Чт: 8.00 – 17.00 Пт: 8.00 – 15.45 Перерва: 12.00 – 12.45	м. Запоріжжя, вул. Світла, 16а 0612260639 <a href="mailto:irc-zp@ukr.net">irc-zp@ukr.net</a>  <a href="https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85008">https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85008</a>	<b>Лазарєва Наталія Вікторівна</b>
7.	<b>Інклюзивно-ресурсний центр Шевченківського району Олександрівського району</b>	Пн – Чт: 8.00 – 17.00 Пт: 8.00 – 15.45 Перерва: 12.00 – 12.45	м. Запоріжжя, вул. Чарівна, 145а 286-23-18 <a href="mailto:ircshevch@ukr.net">ircshevch@ukr.net</a>  <a href="http://ircshevchzp.blogspot.com">ircshevchzp.blogspot.com</a>  <a href="https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85009">https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85009</a>	<b>Січкарь Богдан Ігорович</b>

**Таблиця 16. Спеціальна та інклюзивна освіта у ЗДО Запорізької територіальної громади<sup>18</sup>**

Район	Санаторні групи		Спеціальні групи					Інклюзивні групи
	для дітей з латентною формою туберкульозної інфекції	для дітей з неспецифічними захворюваннями органів дихання	для дітей з порушеннями опорно-рухового апарату	для дітей з порушенням мовлення	для дітей з порушенням інтелекту	для дітей з порушенням зору	для дітей із затримкою психічного розвитку	
	ЗДО № (в ньому груп)							
Вознесенівський	№145(2)		№281(8)	№162(3) №154(2)		№146(7)	№162(3)	№6(1) №162(1) №155(3)
Дніпровський	№32(1) №229(1) №160(1)		№190(5) №297(6)	№121(4) №175(4) №189(5) №192(3)		№267(2)	№221(4) №160(1)	№94(3) №221(1) №160(1) №247(5)
Заводський			№179(4)	№167(6) №22(2)		№254(3)	№167(2) №22(1)	
Комунарський	№129(3) №199(5)		№262(4)	№166(5) №293(3)		№188(2)	№166(2)	№28(2) №90(1) №144(4) д/п 33СО №90(1) №285(1) №293(1)
Олександрівський	№19(2)		№182(3)	№9(3) №36(3)		№81(4) №36(3)	№66(2)	№130(2) №182(1)

18. <https://osvita.city/osvita/doskilna-osvita/specialna-ta-inkluzivna-osvita-v->

Хортицький	д/п ЗЗСО «Злагода»(5)	№235(4)	№232(6)	№237(7)		№288(4)	№272(3)	ЦРД (2) «Злагода»(1)
Шевченківський	№14(2) №280(2)		№43(8) №226(3) №65(4)	№217(3) №244(5)	№284(1)	№39(4)	№284(4)	№43(3) №100(3) д/п №19(1)
<b>ВСЬОГО</b>	10(24)	1(4)	10(51)	15(58)	1(1)	8(29)	9(22)	20(38)

**Таблиця 18. Перелік комунальних некомерційних підприємств, які надають первинну медичну допомогу в Запорізькій територіальній громаді<sup>19</sup>**

№ з/п	Назва закладу	Графік роботи	Адреса, телефони, електронна пошта	Директор закладу
1.	<b>Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»</b>	Пн – Пт: з 8:00 до 20:00  Вихідні та святкові дні з 9:00 до 15:00  Невідкладна допомога з 8:00 до 19:00	69120, м. Запоріжжя вул. Авраменка, 4 (061)702-34-07 e-mail: <a href="mailto:knp-cpmsd2@ukr.net">knp-cpmsd2@ukr.net</a>  Телефони колцентру: (097) 18 18 192, (099) 18 18 192, (073) 18 18 192  Сайт: <a href="https://cpmsd2.zp.ua/index">https://cpmsd2.zp.ua/index</a>	<b>Шкалікова Світлана Ігорівна</b>
2.	<b>Комунальне некомерційне підприємство «Запорізький центр первинної медико-санітарної допомоги № 5»</b>	Пн – Пт: з 8:00 до 19:00  <i>перебуває в стані припинення діяльності</i>	69097, м. Запоріжжя вул. Запорізького козацтва, 25 (061) 228-03-60  e-mail: <a href="mailto:pklinika@ukr.net">pklinika@ukr.net</a>	<b>Міхантьєва Ганна Всеволодівна</b>
3.	<b>Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги №6»</b>	Пн – Пт: з 8:00 до 16:00	69104, м. Запоріжжя вул. Чумаченка, 21 (061) 296-11-08, 95-26-62  e-mail: <a href="mailto:knp-cpmsd6@ukr.net">knp-cpmsd6@ukr.net</a>	<b>Кінчевська Валентина Павлівна В.о. директора</b>

19. <http://www.health.zp.ua/>

4.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №9»</b>	Пн – Нд: з 08:00 до 20:00	69065, м. Запоріжжя вул. Дудикіна, 6  Реєстратура: 7023095 7023133 0676116620 0617023093  e-mail: <a href="mailto:centr_pmsd_9@ukr.net">centr_pmsd_9@ukr.net</a> сайт: <a href="https://www.cpmsd9.zp.ua/">https://www.cpmsd9.zp.ua/</a>	<b>Литвиненко Олена Євгеніївна Директор</b>
5.	<b>Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»</b>	Пн – Пт.: з 08:00 до 16:00 Сб, Нд – вихідний	69001, м. Запоріжжя бул. Шевченка, 25  e-mail: <a href="mailto:cpmsd10@ukr.net">cpmsd10@ukr.net</a>  +380612240677, +380503026462, +380612242555, +380978611753  сайт: <a href="https://cpmsd10.health.zp.ua/">https://cpmsd10.health.zp.ua/</a>	<b>Мирошниченко В'ячеслав Володимирович</b>

**Таблиця 19. Перелік комунальних некомерційних підприємств, які надають вторинну медичну допомогу в сфері материнства і дитинства в Запорізькій територіальній громаді<sup>20</sup>**

<b>№ з/п</b>	<b>Назва закладу</b>	<b>Графік роботи</b>	<b>Адреса, телефони, електронна пошта</b>	<b>Директор закладу</b>
1.	<b>Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча лікарня № 5» Запорізької міської ради</b>	цілодобово	69002, м. Запоріжжя вул. Сорочинська (Новгородська), 28А тел/факс (061) 224-93-89 e-mail: <a href="mailto:contact@zmdl5.zp.ua">contact@zmdl5.zp.ua</a> Instagram – <a href="https://www.instagram.com/zmdl5/">https://www.instagram.com/zmdl5/</a> Twitter – <a href="https://twitter.com/ZpMDL5">https://twitter.com/ZpMDL5</a> Facebook – <a href="https://www.facebook.com/MDL5zp/">https://www.facebook.com/MDL5zp/</a> Telegram – <a href="https://t.me/zmdl5">https://t.me/zmdl5</a> Сайт: <a href="http://www.zmdl5.zp.ua/">http://www.zmdl5.zp.ua/</a>	<b>Шевченко Раїса Леонідівна В.о. директора – медичний директор</b>
2.	<b>Комунальне некомерційне підприємство «Пологовий будинок №3» Запорізької міської ради</b>	цілодобово	69071, м. Запоріжжя вул. Бочарова, 11 тел/факс (061)280-50-74 e-mail: <a href="mailto:roddomzp@ukr.net">roddomzp@ukr.net</a>  сайт: <a href="http://roddom3.zp.ua">http://roddom3.zp.ua</a>	<b>Василенко Лариса Віталіївна</b>

20. <http://www.health.zp.ua/>

3.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча лікарня № 5» Запорізької міської ради	цілодобово	69065, м. Запоріжжя вул. Дудикіна, 9 тел./факс (061) 224-36-37 e-mail: <a href="mailto:grd4@ukr.net">grd4@ukr.net</a>  сайт: <a href="http://www.gorroddom4.zp.ua">http://www.gorroddom4.zp.ua</a>	Бессарабов Юрій Миколайович
4.	Комунальне некомерційне підприємство «Пологовий будинок №9» Запорізької міської ради	цілодобово	69076, м. Запоріжжя вул. Сорочинська (Новгородська), 28 тел/факс (061) 278-07-44 e-mail: <a href="mailto:roddom9@ukr.net">roddom9@ukr.net</a>  <i>перебуває в стані припинення діяльності</i>	Саржевський Олександр Никодимович

### Медичні заклади обласного підпорядкування

№ з/п	Назва закладу	Графік роботи	Адреса, телефони, електронна пошта, сайт закладу	Керівник
1.	Відділення «Запорізький обласний центр з профілактики та боротьби зі СНІДом» КНП «Обласна інфекційна клінічна лікарня» ЗОР	з 08:00 до 15:00 Реєстратура понеділок – п'ятниця з 08:00 по 15:00	69006, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 28 Реєстратура: (066)711-14-98  <a href="https://zor.gov.ua/komunalna-vlasnist/komunalna-ustanova-zaporizkyy-oblasnyy-centr-z-profilaktyky-ta-borotby-zi-snidom">https://zor.gov.ua/komunalna-vlasnist/komunalna-ustanova-zaporizkyy-oblasnyy-centr-z-profilaktyky-ta-borotby-zi-snidom</a>	Тарасова Тетяна
2.	КНП «Запорізька обласна клінічна дитяча лікарня» Запорізької обласної ради	цілодобово  Контакт-центр працює: з 9.00 до 15.00 (пн-пт)	69063, м. Запоріжжя пр. Соборний, 70 <a href="mailto:zokdl@ukr.net">zokdl@ukr.net</a>  Контакт-центр: 066 502 40 33 096 726 40 45  Сайт: <a href="https://zokdl.zp.ua/">https://zokdl.zp.ua/</a>  Сторінка у Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ZOKDL.ZOR/">https://www.facebook.com/ZOKDL.ZOR/</a>	Борзенко Юрій Вікторович

**Таблиця 20. Надавачі медичної допомоги дітям за напрямом «Психологічна та психіатрична допомога» в Запорізькій територіальній громаді<sup>21</sup>**

№ з/п	Надавач	Графік роботи	Адреса місця надання допомоги, телефон	Пакети послуг за місцями надання послуг (МНП)
1.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00 Сб, Нд з 08:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Авраменка, 14А +380500107517	лікарі-неврологи. для прийому треба отримати направлення у сімейного лікаря та записатися через хелсі
2.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 16:00	м. Запоріжжя, вул. Авраменка, 4 +380500107517	лікарі-неврологи. для прийому треба отримати направлення у сімейного лікаря та записатися через хелсі
3.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 18:00	м. Запоріжжя, вул. Алейна, 43 +380500107517	лікарі-неврологи. для прийому треба отримати направлення у сімейного лікаря та записатися через хелсі
4.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 19:00 Сб з 08:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Брюллова, 6 +380500107517	лікарі-неврологи. для прийому треба отримати направлення у сімейного лікаря та записатися через хелсі
5.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00	м. Запоріжжя, вул. Військбуд, 77 +380500107517	лікарі-неврологи. для прийому треба отримати направлення у сімейного лікаря та записатися через хелсі
6.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00 Сб, Нд з 09:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Історична, 65 +380500107517	лікарі-неврологи. для прийому треба отримати направлення у сімейного лікаря та записатися через хелсі
7.	КНП «Обласний дошкільний заклад з надання психіатричної допомоги та реабілітації» Запорізької обласної ради	Пн – Пт з 08:00 до 20:00 Сб з 08:00 до 13:00	м. Запоріжжя, вул. Миру, 12 +380612241246 +380674917824	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
8.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00	м. Запоріжжя, вул. Кустанайська, 5 +380500107517	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
9.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 16:00	м. Запоріжжя, вул. Панфьорова, 146А +380500107517	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги

21. <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-psychiatry>

10.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00 Сб, Нд з 08:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Перспективна, 35А +380500107517	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
11.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00 Сб, Нд з 08:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Харчова, 2 +380500107517	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
12.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00	м. Запоріжжя, вул. Центральна, 8Б +380500107517	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
13.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00 Сб, Нд з 09:00 до 15:00	м. Запоріжжя, бульвар Шевченка, 25 +380612242555	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
14.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»	Пн – Пт з 08:00 до 20:00 Сб, Нд з 09:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Леоніда Жаботинського, 32 +380612242555	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
15.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»	Пн – Пт з 08:00 до 12:00	м. Запоріжжя, вул. Наукового містечка, 14 +380612865443	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
16.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»	Пн – Пт з 08:00 до 19:00 Сб, Нд з 09:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 91 +380612240677	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
17.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»	Пн – Пт з 08:00 до 19:00 Сб, Нд з 09:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 34 +380612240677	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
18.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»	Пн – Пт з 08:00 до 19:00 Сб, Нд з 09:00 до 15:00	м. Запоріжжя, пр. Металургів, 9 +380612131564	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
19.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»	Пн – Пт з 08:00 до 19:00 Сб, Нд з 09:00 до 15:00	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 228 +380612756367	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
20.	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №10»	Пн – Пт з 08:00 до 19:00 Сб, Нд з 09:00 до 15:00	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 88 +380612240677	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги

21.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5»</b>	Пн, Ср, Пт з 14:00 до 20:00 Вт, Чт з 08:00 до 13:00	м. Запоріжжя, вул. Запорізького козацтва, 25 +380612862800	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
22.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5»</b>	Вт, Ср, Чт з 08:00 до 13:00 Пн, Пт з 13:00 до 19:00	м. Запоріжжя, вул. Сорочинська, 28А +380612862800	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
23.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №9»</b>	Пн – Нд з 08:00 до 20:00	м. Запоріжжя, вул. Дудикіна, 6 +380617023133	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
24.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №9»</b>	Пн – Нд з 08:00 до 20:00	м. Запоріжжя, вул. Істоміна, 17 +380617023093	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
25.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №9»</b>	Пн – Нд з 08:00 до 20:00	м. Запоріжжя, вул. Ладозька, 17 +380617023093	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
26.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №9»</b>	Пн – Нд з 08:00 до 20:00	м. Запоріжжя, вул. Щаслива / Дудикіна, 1/6 +380617023093	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
27.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №9»</b>	Пн – Пт з 08:00 до 19:00	м. Запоріжжя, вул. Автозаводська, 8Б +380612952662	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
28.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №9»</b>	Пн – Пт з 08:00 до 19:00	м. Запоріжжя, вул. Культурна, 123 +380612952662	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
29.	<b>КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №9»</b>	Пн, Чт, Пт з 08:00 до 13:00 Вт, Ср з 14:00 до 19:00	м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 21 +380612952662	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>
30.	<b>КУ «Обласна клінічна психіатрична лікарня» Запорізької обласної ради</b>	Пн, Чт, Пт з 08:00 до 13:00 Вт, Ср з 14:00 до 19:00	м. Запоріжжя, Оріхівське шосе, буд.10-а Структурні підрозділи закладу: <a href="http://zokpl.com.ua/">zokpl.com.ua/</a> вул. Седова, 6 (0612) 96-78-08; (061) 233-71-92	<b>Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги</b>



## Дитячі лікарі-психіатри

№ з/п	Надавач	Графік роботи	Адреса місця надання допомоги, телефон	Пакети послуг за місцями надання послуг (МНП)
1.	КНП «Запорізька обласна клінічна дитяча лікарня» ЗОР	щоденно, цілодобово	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 70 +380612222101	Готовність та забезпечення надання медичної допомоги населенню, яке перебуває на території, де ведуться бойові дії
2.	КНП «Міська дитяча лікарня №5» ЗМР	Пн – Пт з 08:00 до 16:00	м. Запоріжжя, вул. Комарова, 12 +380612249419	Готовність та забезпечення надання медичної допомоги населенню, яке перебуває на території, де ведуться бойові дії
3.	КНП «Міська дитяча лікарня №5» ЗМР	Пн – Пт з 08:00 до 16:00	м. Запоріжжя, вул. Брюлова, 6 +380612249419	Готовність та забезпечення надання медичної допомоги населенню, яке перебуває на території, де ведуться бойові дії
4.	КНП «Міська дитяча лікарня №5» ЗМР	Пн – Пт з 08:00 до 16:00	м. Запоріжжя, вул. Леоніда Жаботинського, 32 +380612249419	Готовність та забезпечення надання медичної допомоги населенню, яке перебуває на території, де ведуться бойові дії
5.	КНП «Міська дитяча лікарня №5» ЗМР	щоденно, цілодобово	м. Запоріжжя, вул. Сорочинська, 28А +380612249419	Готовність та забезпечення надання медичної допомоги населенню, яке перебуває на території, де ведуться бойові дії
6.	КНП «Міська дитяча лікарня №5» ЗМР	Пн – Пт з 08:00 до 16:00	м. Запоріжжя, вул. Щаслива / Дудикіна, 1/6 +380612249419	Готовність та забезпечення надання медичної допомоги населенню, яке перебуває на території, де ведуться бойові дії
7.	КНП «Обласний дошкільний заклад з надання психіатричної допомоги та реабілітації» ЗОР	Пн – Пт з 08:00 до 16:00	м. Запоріжжя, вул. Миру, 12 +380965670427	Готовність та забезпечення надання медичної допомоги населенню, яке перебуває на території, де ведуться бойові дії



Таблиця 21. Гуманітарні хаби, розташовані в Запорізькій територіальній громаді<sup>22</sup>







Назва центру, хабу	Послуги, що надаються	Графік роботи	Адреса, контактна інформація
<b>Простір єдності «Допомога поруч» Пологівського району</b>	Гуманітарна допомога (продовольчі набори, ліки, дитячі набори для вагітних жінок, дитячий та жіночий одяг тощо), організація дозвілля дітей (психоемоційне розвантаження, майстер-класи, арттерапія, відвідування театрів), консультації юриста, консультації з питань працевлаштування, безоплатні перукарські послуги	Пн – Пт з 9:00 до 14:00	Преображенська громада +380687978074 Седова 1  Оріхівська громада 0996094143 вул.Незалежної України 43а  Пологівська громада +380958925226 вул.Фанатська 10  <a href="https://t.me/prostirednosti333">https://t.me/prostirednosti333</a>
<b>Молодіжний центр «Піпл.юа» (Мелітопольська громада)</b>	Коворкінг, безкоштовне навчання гри на ударних, гітарі, фортепіано, сольному співу. Також є простір української ідентичності із сучасною літературою вітчизняних авторів, школа веб-дизайну, різноманітні тренінги, майстер-класи і купа інших цікавинок для розвитку і самореалізації дітей та молоді.	Пн – Сб з 8:00 до 18:00	<a href="https://t.me/prostirednosti333">https://t.me/prostirednosti333</a> м. Запоріжжя, п-т Маяковського, буд. 7, приміщення 28,  068 483 8210  <a href="https://www.facebook.com/centermolodmlt/">https://www.facebook.com/centermolodmlt/</a>
<b>Інформаційно-ресурсний центр Бердянського району</b>	Індивідуальні консультації психолога та юриста, гуманітарна допомога (продуктові набори, непродовольчі товари, одяг для дітей), дозвілля дітей (психоемоційне розвантаження, майстер-класи, арттерапія, відвідування театрів)	Пн – Пт з 9:00 до 15:00	м. Запоріжжя, вул. Незалежної України 55а у приміщенні Запорізького академічного театру молоді  050 522 91 46  <a href="https://t.me/jrcbrda">https://t.me/jrcbrda</a>
<b>Центр допомоги «Ми разом» Василівського району</b>	Гуманітарна допомога (продовольчі набори), організація дозвілля дітей (відвідування театрів), консультації з питань працевлаштування, соціальна пральня, юридичні консультації, консультації тер. органу ПФУ	Пн – Пт з 9:00 до 14:00	м. Запоріжжя, вул.Гоголя, 60 у приміщенні КЗ «Запорізький академічний обласний театр ляльок» ЗОР  093 305 63 69 <a href="https://t.me/centrdopomogy_vas_rayon">https://t.me/centrdopomogy_vas_rayon</a>
<b>Відкритий простір допомоги «Саме тут» Мелітопольського району</b>	Гуманітарна допомога (продовольчі набори, ліки тощо), організація дозвілля дітей (психоемоційне розвантаження, майстер-класи, арттерапія, відвідування театрів), консультації юриста, консультації з питань працевлаштування	Пн – Сб з 9:00 до 15:00	Адреса: м. Запоріжжя, пр. Соборний, 8  067 329 01 81  <a href="https://t.me/prostirdopomogi">https://t.me/prostirdopomogi</a>

22. <https://dopomoha-info.org.ua/dopomoga/gumanitarna-dopomoga/>


<p><b>Центр підтримки внутрішньо переміщених осіб з Волноваського району Донецької області «Пліч-опліч»</b></p>	<p>Психологічна, юридична, логістична та інша можлива допомога.</p>	<p>Пн – Пт з 9:00 до 15:00</p>	<p>м. Запоріжжя, вул. Гоголя 64</p> <p>0956960416</p> <p><a href="https://t.me/plich_o_plich_vpo">https://t.me/plich_o_plich_vpo</a></p>	
<p><b>Центр підтримки переселенців «Я – Маріуполь» для жителів Маріуполя</b></p>	<p>Гуманітарна допомога (продовольчі набори, ліки, дитячі набори для вагітних жінок, дитячий та жіночий одяг тощо). Дитяче дозвілля (творчі майстер-класи, творчі заходи, арттерапія, підготовка до НМТ); стрейчінг для дітей і дорослих; консультації з юридичних, соціальних питань, психологічні консультації, допомога у працевлаштуванні, тощо.</p> <p>Консультації лікарів, стоматологічна допомога, безкоштовні перукарські послуги, прання та ремонт одягу.</p>	<p>Пн – Сб з 8:00 до 18:00</p>	<p>Адреса: м. Запоріжжя, пр. Соборний 150а</p> <p><a href="https://t.me/ya_mariupol_zp">https://t.me/ya_mariupol_zp</a></p>	
		<p>Пн – Сб з 8:00 до 18:00</p>	<p>Побутовий центр «Я Маріуполь.Турбота» м. Запоріжжя, пр. Соборний, 152 0503451555, 0673451555</p>	

**Таблиця 22. Громадські об'єднання, які надають послуги сім'ям з дітьми у Запорізькій територіальній громаді.**





№ з/п	Назва організації, що надає послугу	Послуги, що надаються	Цільова аудиторія	Контактна інформація, графік роботи
1.	<p><b>Карітас Запоріжжя</b></p>	<p><b>Простір дружній до дитини;</b> екстрена гуманітарна допомога; психосоціальний та медичний супровід</p>	<p>Сім'ї з дітьми, особи похилого віку, особи з інвалідністю, ВПО</p>	<p>м. Запоріжжя, пров. Семафорний, 8.</p> <p>+38050 3224600, <a href="mailto:caritas-zp@ukr.net">caritas-zp@ukr.net</a></p> <p><a href="http://zp.caritas.ua/">http://zp.caritas.ua/</a></p> 
2.	<p><b>Громадська організація «УкрПростір»</b></p>	<p><b>Women Safe Spaces</b> – безпечні простори для жінок та дівчат, які постраждали від війни, соціально-психологічна підтримка жінок, навчання щодо попередження та подолання ризиків, пов'язаних із війною</p>	<p>Жінки та дівчата ВПО</p>	<p>м. Запоріжжя, пр. Соборний, 142 067 770 9172 <a href="mailto:ukrprostirnet@gmail.com">ukrprostirnet@gmail.com</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/ngo.ukrprostir">https://www.facebook.com/ngo.ukrprostir</a></p> <p>Сторінки Безпечного Простору Запорізької області у соціальних мережах: Facebook: <a href="https://www.facebook.com/SafeSpacesZaporizhzhia">https://www.facebook.com/SafeSpacesZaporizhzhia</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/safespaceszaporizhzhia/">https://www.instagram.com/safespaceszaporizhzhia/</a></p> 




3.	<b>БФ «Посмішка ЮА»</b>	Простір гідності та підтримки. На базі Центру працюють чотири мобільні бригади соціально-психологічної підтримки	ВПО; особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 106. +38 (050) 463-16-29.  Пн-Пт: 9:00 — 16:00; Сб 9:00 — 13:00 Дитячий психолог (попередній запис) за тел.0504531473  Instagram: <a href="https://www.instagram.com/cdv_zp/">https://www.instagram.com/cdv_zp/</a>	
		<b>ТатоХаб. Запоріжжя</b> – спільн та відповідального батьківства		м. Запоріжжя, 050 200 1978 <a href="mailto:tativstvo@gmail.com">tativstvo@gmail.com</a>  Facebook: <a href="https://www.facebook.com/tato-hub.zp/">https://www.facebook.com/tato-hub.zp/</a>	
4.	<b>ГО «BELUGA UA»</b>	Безоплатне гаряче харчування у Соціальне кафе «Beluga».  Талони на безоплатні гарячі обіди для ВПО можна отримати з четверга по суботу.	ВПО	м. Запоріжжя, вул. Олександрівська 75. 0502211599, 0665890042, 0936283482. Час видачі з 11.00 до 15.00 по живій черзі. <a href="https://www.instagram.com/cafe_beluga_zp/">https://www.instagram.com/cafe_beluga_zp/</a>	
5.	<b>Благодійний фонд «Бердянці – свій для соїх»</b>	Гуманітарна допомога	ВПО з Бердянського району Запорізької області	м. Запоріжжя, вул. Якова Новицького, 10,  +380 73 378 0282 <a href="mailto:berdiansk.ua@gmail.com">berdiansk.ua@gmail.com</a>  Instagram: <a href="https://www.instagram.com/berdiansi_sviy_dlya_svoyikh">berdiansi_sviy_dlya_svoyikh</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100082607575016">https://www.facebook.com/profile.php?id=100082607575016</a>	
6.	<b>Благодійний фонд «Джерело єдності»</b>	Гуманітарна допомога	Допомога мешканцям Запорізької області, які постраждали від бойових дій; допомога ВПО	+380 93 538 0697 <a href="mailto:soucf.info@gmail.com">soucf.info@gmail.com</a> Сайт: <a href="https://soucf.org.ua/">https://soucf.org.ua/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/source_of_unity/">https://www.instagram.com/source_of_unity/</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/sourceofunityukraine">https://www.facebook.com/sourceofunityukraine</a>	
7.	<b>Благодійний фонд «ДоброLife»</b>	Гуманітарна допомога	ВПО	+38 095 607 52 40 <a href="mailto:bo.dobrolife@gmail.com">bo.dobrolife@gmail.com</a>  Сайт: <a href="https://dobrolife.com.ua">https://dobrolife.com.ua</a>	





8.	<b>Благодійний фонд «Мрія»</b>	Гуманітарна допомога (продуктові набори, засоби гігієни, речі, дитяче харчування, ліки)	ВПО з Мелітопольського району Запорізької області	м.Запоріжжя, вул. Добролюбова 13  +38 068 274 47 55 <a href="mailto:dreamprzv@gmail.com">dreamprzv@gmail.com</a>  сайт: <a href="https://dreamfund.zp.ua/index.htm">https://dreamfund.zp.ua/index.htm</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/dreamfund.zp/">https://www.facebook.com/dreamfund.zp/</a>	
9.	<b>Заводська Районна Організація Товариства Червоного Хреста України</b>	Видача підгузок. Вживаного одягу для дітей та дорослих Творчі заходи для дітей	ВПО	м. Запоріжжя, вул. Ніжинська, 72 (Заводський район) Контактний телефон: +380673290622  <a href="https://t.me/zavodska_RO_my_poruch">t.me/zavodska_RO_my_poruch</a>	
10.	<b>БО «Мережа 100 відсотків життя. Запоріжжя»</b>	Гуманітарна допомога (інформування щодо отримання гуманітарної допомоги відбувається в Телеграм)	ВПО, люди із соціально-значущими хворобами, які опинилися в СЖО	Запоріжжя, вул. Перемоги, 36-а  Facebook: <a href="https://www.facebook.com/zpnetwork/">https://www.facebook.com/zpnetwork/</a> Telegram: <a href="https://t.me/zp100life">https://t.me/zp100life</a>	
11.	<b>Координаційно гуманітарний центр</b>	КГЦ займається координацією гуманітарних місій та організацій.		тел: 0800339042  <a href="https://rcc-ua.org/zp/home">https://rcc-ua.org/zp/home</a>  <a href="https://www.instagram.com/relief_coordination_centre">www.instagram.com/relief_coordination_centre</a>  <a href="https://www.facebook.com/share/17dJp7Ydym/?mibextid=wwXlfr">www.facebook.com/share/17dJp7Ydym/?mibextid=wwXlfr</a>	
12.	<b>Гуманітарний центр «Теплі долоні»</b>	Гуманітарна допомога (одяг, взуття)	ВПО	Запоріжжя, пр. Металургів, 8Б (ТЦ «Афіна-Please»), третій поверх 050 699 98 99  Графік роботи: З понеділка по п'ятницю з 10 до 14:00  Telegram: <a href="https://t.me/infocentr_zp">https://t.me/infocentr_zp</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/TeplyDolony/">https://www.facebook.com/TeplyDolony/</a>	




13.	<b>СпільноДія</b>	Гуманітарна допомога (продуктові набори, засоби гігієни, дитячі товари, одяг, постільна білизна, подушки)	ВПО	Запоріжжя, вул. Незалежної України, 60Б  095 62637 38  Графік роботи: З понеділка по п'ятницю з 09 до 18:00	
14.	<b>БФ "Щаслива дитина"</b>	Видача підгузок дитячого харчування	ВПО	вул. Перемоги, 115а  <a href="http://www.deti.zp.ua">www.deti.zp.ua</a>  <a href="https://www.facebook.com/detizpua">www.facebook.com/detizpua</a>  <a href="https://www.instagram.com/schaslivaditina/">www.instagram.com/schaslivaditina/</a>  <a href="https://t.me/happychildhelp">t.me/happychildhelp</a>	
15.	<b>БФ «Рука допомоги»</b>	Гуманітарна допомога	ВПО (багатодітні родини; сім'ї з дітьми до 3-х років; вагітні на останніх місяцях вагітності; матері-одиначки)	Запоріжжя, пр. Інженера Преображенського, 5  067 979 20 23 066 187 51 67  Facebook: <a href="https://www.facebook.com/Handofhelp.zp.ua/">https://www.facebook.com/Handofhelp.zp.ua/</a>	
16.	<b>Благодійний фонд «Молодь майбутнього»</b>	Гуманітарна допомога (продуктові й гігієнічні набори)	Багатодітні сім'ї ВПО, сім'ї з дітьми до 7 років; одинокі матері з дітьми до 7 років; діти з інвалідністю I-III груп; дорослі з інвалідністю I групи; сім'ї співробітників та студентів ЗНУ	Запоріжжя, пр. Соборний, 77 Навч.корпус №7 ЗНУ  063-741-23-14  Графік роботи: Чт-Пт з 10 до 15:00  Facebook: <a href="https://www.facebook.com/help.with.znu/">https://www.facebook.com/help.with.znu/</a>	
17.	<b>Благодійний фонд «Допомога справою»</b>	Гуманітарна допомога	Діти до 3-х років, діти з інвалідністю, багатодітні родини	Запоріжжя, вул. Товариська, 58  093 524 88 68 Сайт: <a href="https://dopomoga.zp.ua/kontakt-ukr/">https://dopomoga.zp.ua/kontakt-ukr/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/help_by_doing_/">https://www.instagram.com/help_by_doing_/</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/DopomogaSpravoy">https://www.facebook.com/DopomogaSpravoy</a>	

18.	<b>Громадська організація «Мелітопольщина»</b>	<b>Центр розвитку «Дитячі мрії»,</b> психологічна допомога	Діти, підлітки, дорослі з-поміж ВПО	Запоріжжя, вул. Добролюбова 13  +38 068 274 47 55  Instagram: <a href="https://www.instagram.com/stories/highlights/17967532928051274/">https://www.instagram.com/stories/highlights/17967532928051274/</a>	
19.	<b>Гуманітарна місія «Проліска»</b>	Перша психологічна допомога, соціальний супровід, консультації з питань соцзахисту, гуманітарна допомога	ВПО	Запоріжжя, бульвар Парковий, 8  066 743 41 70 (з 09:00 до 18:00)  Сайт: <a href="https://proliska.org/kontakti/">https://proliska.org/kontakti/</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ProliskaZaporizhzhia/">https://www.facebook.com/ProliskaZaporizhzhia/</a>	
20.	<b>ГО «Об'єднання волонтерів Пелюсток2.0»</b>	Видача підгузок Вжитого одягу для дітей та дорослих	ВПО, місцеві батьки з маленькими дітьми, місцеві (але певні категорії)	м. Запоріжжя, вул. Чарівна 119  <a href="https://www.instagram.com/pelustok2.0_zp?igsh=bm-9qYWYyZGxuYW5z">https://www.instagram.com/pelustok2.0_zp?igsh=bm-9qYWYyZGxuYW5z</a>  <a href="https://t.me/pelustok2_0">t.me/pelustok2_0</a>	
21.	<b>БФ «Право на захист»</b>	Безоплатна психологічна допомога (індивідуальні кризові консультації та групи підтримки); безоплатна юридична допомога.  Багатоцільова грошова допомога від УВКБ ООН  <i>Запис в чергу тимчасово припинений.</i>  Слідкуйте за актуальною інформацією та графіком руху мобільних груп в телеграм-каналі: <a href="https://t.me/unhcr_help_zaporizhzhia">https://t.me/unhcr_help_zaporizhzhia</a>	ВПО та постраждалі від воєнних дій в Україні  ВПО та постраждалі від воєнних дій в Україні	м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 26Г  Запис на консультацію за телефоном (093) 700 22 20 доступний з понеділка по п'ятницю з 9.00 до 18.00  <a href="https://r2p.org.ua/">https://r2p.org.ua/</a>  м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 72 154 (вхід із площі Маяковського, між Крісталбанк та Банк Кредит Дніпро)  +380 63 182 68 96  Пн – Пт: 9:00 – 17:00. В графіку роботи офісу можливі зміни, актуальна інформація в ТГ-каналі: <a href="https://t.me/unhcr_help_zaporizhzhia">t.me/unhcr_help_zaporizhzhia</a>	

22.	<b>БФ «Голоси дітей»</b>	<b>Осередок,</b> психосоціальна та реабілітаційна підтримка, консультації для батьків	Сім'ї з дітьми	м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 39 0672006418 <a href="mailto:zaporizhzhia@voices.org.ua">zaporizhzhia@voices.org.ua</a>  Графік роботи: Пн – Пт: 10:00 – 19:00	
23.	<b>ГО «Десяте квітня»</b>	Соціально-фізичний супровід ВПО;	Юридична допомога ВПО, Допомога в евакуації, супровід Кейс-менеджера	м. Запоріжжя, вул. Перемоги 61, офіс 4 (3 поверх)  Графік роботи: Пн – Пт: 9:00 – 18:00  Телефонна гаряча лінія: 0 800 33 28 58 з 08:00 до 22:00 без перерв (крім неділі), всі дзвінки безоплатні в межах території України	<b>Гаряча лінія в Telegram:</b>   <b>Гаряча лінія в Viber:</b> 
24.	<b>HealthRight International (БФ «Право на здоров'я»)</b>	<b>Інтегровані центри Brave&amp;Safe комплексної підтримки</b> в центрах первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД); психосоціальна підтримка, медична допомога, гуманітарна допомога, кейс-менеджмент	Постраждали від гендерно зумовленого насильства, ВПО, постраждали внаслідок військових дій.	м. Запоріжжя, вул. Патріотична, 64 +38 050 577 79 34 +38 093 521 82 86 +38 098 114 77 38 +38 066 795 22 89  м. Запоріжжя, просп. Соборний, 88, корпус 2, каб. 4, 5 +38 050 577 90 75 38 093 521 82 87 +38 098 114 78 39 +38 066 795 25 74 +38 050 577 90 88  Instagram: <a href="https://www.instagram.com/brave.safe.platform/">https://www.instagram.com/brave.safe.platform/</a>  Facebook <a href="https://www.facebook.com/brave.safe.platform/">https://www.facebook.com/brave.safe.platform/</a>	

25.	<b>Дитячі точки UNICEF «СПІЛЬНО»</b>	<b>Простір, дружній до дітей</b> , денне дозвілля для дітей у присутності батьків, розвивальні ігри, майстер-класи, консультації з психологом.	Діти	<p>м. Запоріжжя, вул. Лахтинська, 92, школа №92</p> <p>Мобільна точка «Спільно» (Палатка на пл. Маяковського, «Фонтан життя»)</p> <p>Пн – Нд з 10:00 до 19:00</p> <p>Розклад занять на точках у Telegram: <a href="https://t.me/ZpUNICEF">https://t.me/ZpUNICEF</a></p>	
26.	<b>Глобальний договір ООН в Україні</b>	<b>Опліч ХАБ.</b> Індивідуальні консультації з психологом, групові терапевтичні сесії, групові фізичні активності, відкриті лекції та майстер-класи, групова арттерапія		<p>м. Запоріжжя, вул. Добролюбова, 7 (ПК Металургів)</p> <p>Запис на активності: +38 066 853 78 98</p> <p>Telegram <a href="https://t.me/oplichhub">https://t.me/oplichhub</a></p> <p>Сайт: <a href="https://www.oplich-hub.com/">https://www.oplich-hub.com/</a></p>	
27.	<b>ГО «Українське жіноцтво» (партнер СОС Дитячі містечка Україна)</b>	<b>Гуманітарний хаб</b> (продовольчі, гігієнічні набори, канцтовари для дітей). Школа особистого розвитку для дівчат (тренінги з волонтерського, проектного менеджменту, подолання психоемоційних проблем)	Діти, жінки ВПО	<p>м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 39А</p> <p>066 913 0630 <a href="mailto:Ukr.womanaty@gmail.com">Ukr.womanaty@gmail.com</a></p> <p>Графік роботи: Пн – Пт з 09:30 до 16:30</p> <p>Сайт: <a href="https://ukrwoman.com">https://ukrwoman.com</a></p> <p><a href="#">Сторінка у Facebook</a></p>	
28.	<b>Центр психосоціальної підтримки міжнародної організації охорони здоров'я та гуманітарної допомоги Project HOPE</b>	Безоплатний дитячі та дорослі групи психологічної та психосоціальної підтримки, розвивальні групи для дітей та підлітків (малювання, аплікації, ліпка).	Дорослі й діти	<p>м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 85 (навпроти Козак Палац)</p> <p>Актуальна інформація про заходи у Telegram: <a href="https://t.me/projecthopezaporizhzhia">https://t.me/projecthopezaporizhzhia</a></p> <p><a href="https://linktr.ee/projecthopeukraine">https://linktr.ee/projecthopeukraine</a></p>	

29.	<b>БФ «Восток SOS»</b>	<p><b>«Затишно space Запоріжжя» - Безпечний простір для жінок і дівчат.</b> Тут жінки можуть безоплатно: Отримати психологічну та юридичну підтримку; Скористатися послугами соціального педагога; Відвідати дитячу кімнату для якісного дозвілля дітей; Взяти участь у майстер-класах і тренінгах; Відвідувати простір для спілкування, перегляду фільмів і відпочинку; Використовувати для роботи або навчання зону коворкінгу з необмеженим доступом до інтернету та теплих напоїв.</p>	Дівчата і жінки, які постраждали внаслідок війни та перебувають у складних життєвих обставинах	<p>м. Запоріжжя, вул.Південноукраїнська, 3</p> <p>+380970214153</p> <p>Пн – Сб: 10:00 – 19:00</p> <p>Актуальна інформація про заходи у Telegram: <a href="https://t.me/zatyshnoZapor-izhzhia">https://t.me/zatyshnoZapor-izhzhia</a></p> <p><b>Офіційні сторінки «Схід SOS»:</b> Сайт: <a href="https://vostok-sos.org">https://vostok-sos.org</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/east.sos.ua">https://www.facebook.com/east.sos.ua</a> Телеграм: <a href="https://t.me/east_sos">https://t.me/east_sos</a></p>	
30.	<b>Харківська обласна молодіжна громадська організація «Освічена Ініціатива»</b>	Реалізує освітні проекти для молоді, вразливих соціальних груп населення та надає гуманітарну допомогу українцям у прифронтових регіонах.		<p>Телефон: +38 (066) 110 8231 Надолуження освітніх втрат: +380502348900 Заняття за методологією «Рух, ігри, спорт та креативність»: +38050235800 Спортивні ігри та естафети: +380502083800 Telegram-канал: Простір «Enlight» Запоріжжя Сайт - <a href="https://enlight.org.ua/">https://enlight.org.ua/</a> Фейсбук - <a href="https://www.facebook.com/enlighteninginitiative">https://www.facebook.com/enlighteninginitiative</a> Інстаграм - <a href="https://www.instagram.com/ngo_ei?igsh=dmludW5mejVvODZw">https://www.instagram.com/ngo_ei?igsh=dmludW5mejVvODZw</a></p>	
31.	<b>БФ «Світ Українцям»</b>	Безоплатна психологічна підтримка, розвиток стійкості та добробуту. Ретрити для волонтерів, психологічна підтримка	ВПО, СЖО, жінки, які чекають своїх чоловіків	<p>Електронна адреса: <a href="mailto:contact@worldtoukrainians.org">contact@worldtoukrainians.org</a> Директор Чернова Катерина +38 (095) 092 6939 Сайт: <a href="https://linktr.ee/world2ukrainians">https://linktr.ee/world2ukrainians</a></p>	
32.	<b>Запорізький благодійний фонд «Щаслива дитина»</b>		Допомагає сиротам, хворим дітям та дітям із малозабезпечених сімей	<p><a href="https://deti.zp.ua/">https://deti.zp.ua/</a> Електронна адреса: <a href="mailto:contact@worldtoukrainians.org">contact@worldtoukrainians.org</a> 0504847105 - координатор Ірина Мешкова Запоріжжя, вул. Фортечна (Грязнова), буд. 4, кв. 36. Вхід через під'їзд. +38 050 452-03-92 (Viber, WhatsApp) +38 096 700-55-91</p>	

33.	<b>Запорізький благодійний фонд «Єдність» за майбутнє»</b>	Багатоцільова грошова допомога українцям, які постраждали від війни		<a href="https://www.ednist-fond.com.ua/">https://www.ednist-fond.com.ua/</a> кол-центр: 067-106-53-40 з 09.00 до 14.00 (технічна перерва з 11.30 до 12.00) Адрес: вулиця Сталеварів, 14, Запоріжжя.	
34.	<b>КУ «Центр підтримки внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни та членів їх родин» Мелітопольської міської ради Запорізької області</b>			Адреса: проспект Соборний, будинок 192, місто Запоріжжя, 69118. • телефон: +38 (067) 976-08-90. • Електронна пошта: <a href="mailto:terschool@ukr.net">terschool@ukr.net</a> . • Веб-сайт: <a href="http://mlt.gov.ua">mlt.gov.ua</a> .	
35.	<b>Громадська спілка «Соціальне підприємство «Центр освіти дорослих «Перший» (ЦОД «Перший»)</b>	Основні напрямки діяльності: Вивчення освітніх потреб дорослого населення Мелітопольщини; Розробка та впровадження актуальних освітніх програм; Проведення загально-міських масових освітніх заходів; Розробка разом з основними партнерами та прийняття нормативно-правових документів на рівні міста та області, що декларують та сприяють розвитку освіти дорослих.		Телефон: +38 (098) 243-96-51 Електронна пошта: <a href="mailto:cod.pershyy@gmail.com">cod.pershyy@gmail.com</a> Веб-сайт: <a href="http://pershyi.org.ua">pershyi.org.ua</a>	
36.	<b>Волонтерський центр в Запоріжжі «Гарне місце»</b>	Допомога для всіх категорій переселенців		Запоріжжя, вул. Рекордна, 32, телеграм <a href="https://t.me/GarneMisce">https://t.me/GarneMisce</a> Фейсбук <a href="http://www.facebook.com/p/Гарне-Місце-100091556613968/">www.facebook.com/p/Гарне-Місце-100091556613968/</a>	
37.	<b>Центр життєстійкості м. Запоріжжя</b>	кожен житель може безоплатно отримати комплексну психологічну й соціальну допомогу		+38(063) 049-21-81; +38(068) 998-20-98; +38(099) 521-58-11 (Viber, Telegram, WhatsApp). <a href="https://t.me/zp_resilience">t.me/zp_resilience</a> Вул. Малая	

38.	Церква «ДЖЕРЕЛО ЖИТТЯ» Кічкас	Одяг, взуття іграшки, вітаміни для дітей.		м. Запоріжжя, вул. Історична 49 (кічкас) <a href="https://t.me/source_of_life">https://t.me/source_of_life</a>	
39.	БФ "Добре серце Запоріжжя"	Одяг, іграшки, гігієна		м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 16. <a href="https://t.me/dobrecercezp">https://t.me/dobrecercezp</a>	
40.	Церква "Господь Гряде" Запоріжжя	Видача продуктових наборів		м. Запоріжжя, вул. Жуковського, 36, р-н центрального ринку Анголенко 36, зупинка «ринок Європейський», вхід у будівлю із жовтого цегли з двору. <a href="https://t.me/Lordiscoming">https://t.me/Lordiscoming</a>	
41.	БФ "Дітям Нікополя".	Опіка над родинами, що мають дітей із тяжкими хворобами. Допомога дітям та сім'ям у складних життєвих обставинах, особливо актуальна в умовах воєнного стану.		Дніпропетровська обл., м.Нікополь, пр.Трубників 30 Графік роботи: Пн-Пт 9:00 до 16:00 +38 093 699 37 89 Директор: Горбаненко Маргарита Миколаївна <a href="mailto:nikopolkids@gmail.com">nikopolkids@gmail.com</a> <a href="http://www.nikopolkids.org/">www.nikopolkids.org/</a> <a href="https://www.facebook.com/groups/nikopolkids/?locale=ru_RU">www.facebook.com/groups/nikopolkids/?locale=ru_RU</a> <a href="https://t.me/nikopolkids">t.me/nikopolkids</a>	
42.	Лабораторія Військово-Політичних Досліджень та Реконструкції БФ «БЛОКПОСТ»	Безоплатні онлайн і офлайн послуги для Ветеранів і членів родин Захисників: психолог, юрист, бізнес-коуч, тренер, реабілітолог, соціальний супровід.		м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, будинок 45, кімната 51. Керівник: Білий Олег Юрійович +38 097 105 4522 <a href="https://surl.li/fbhwmat.me/Blokpost_2024">https://surl.li/fbhwmat.me/Blokpost_2024</a> <a href="mailto:laboratoriyadoslidzhen@gmail.com">laboratoriyadoslidzhen@gmail.com</a>	
43.	БФ "ХЕППІ КІДС"	освітній центр для дітей від 5 до 17 років		м. Запоріжжя, вул. Брюллова, 14 <a href="https://t.me/+M-BEZR3BUhAwNDBi">t.me/+M-BEZR3BUhAwNDBi</a>	

**Таблиця 23. Працевлаштування у Запорізькій територіальній громаді**

№ з/п	Назва закладу, організації, установи, що надає послугу	Графік роботи	Адреса, телефони, сайт, соціальні мережі
1.	Міська філія Запорізького обласного центру зайнятості	Пн – Чт з 08:00 до 16:00 Пт з 08:00 до 15:45	м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 16Б Контакт-центр: 0612849981 0800336728 <a href="https://www.facebook.com/zaporizhzhia.fcj">https://www.facebook.com/zaporizhzhia.fcj</a>
2.	ГО "Ділові жінки Запоріжжя"	Пн – Пт з 10:00 до 18:00	м. Запоріжжя, вул. Леоніда Жаботинського, 27 067 005 5822 <a href="https://www.facebook.com/zpduzh/">www.facebook.com/zpduzh/</a>

**Таблиця 24. Заклади, установи, організації, які надають юридичну допомогу у Запорізькій територіальній громаді**

№ з/п	Назва закладу, організації, установи, що надає послугу	Графік роботи	Контактна інформація	Цільова аудиторія
1.	Запорізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги <sup>23</sup>	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Без перерви на обід	м. Запоріжжя  (061) 702-0-800-213-103  Email: <a href="mailto:zaporizhya1.zaporizhya@legalaid.zp.ua">zaporizhya1.zaporizhya@legalaid.zp.ua</a>	Мешканці територіальної громади та ВПО
2.	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях	Пн – Чт: 8:00 – 17:00 Пт: 8:00 – 15:45 Без перерви на обід	м. Запоріжжя, пр. Соборний 77  (061)7023151 0954346545 0684898658	Мешканці територіальної громади та ВПО
3.	ГФУ “Степ” Безоплата Юр. допомога	Пн-Пт 9:00-18:00	м.Запоріжжя , вул Південноукраїнська, 13/60; 0965494899, Данило. м.Запоріжжя, вул. Незалежної України, 21 0500811642 Марія	

**Таблиця 25. Телефони гарячих ліній в громаді**

Назва гарячої лінії	Графік роботи	Телефон
Гуманітарна «гаряча» лінія в м. Запоріжжя	Пн – Пт з 08:00 до 20:00 Сб, Нд з 08:00 до 15:00	0-800 503-508
Інформаційна лінія соціального захисту населення м. Запоріжжя	цілодобово	093-170-77-70 (багатоканальний)
Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Пн – Чт: з 08:30 до 16:00 Пт: з 08:30 до 15:00 перерва: з 12:00 до 12:40	066 487 18 17
Департамент освіти і науки Запорізької міської ради	Пн – Чт: 09:00 – 18:00, Пт: 09:00 – 16:45, Перерва: 13:00 – 13:45	м.Запоріжжя, пр.Соборний, 214 osvita.city reception.don@zp.gov.ua 224-68-56
Департамент охорони здоров'я Запорізької міської ради	Пн – Чт: 09:00 – 18:00, Пт: 09:00 – 16:45, Перерва: 13:00 – 13:45	0 800 403 600

23. <https://legalaid.zp.ua/tsentry/zaporizkyj-mistsevyj-tsentr-z-nadannya-bezoplatnoyi-vtorynnoyi-pravovoyi-dopomogy/>

**Таблиця 26. Телефони гарячих ліній в Україні**

Назва гарячої лінії	Графік роботи	Телефон
Урядова гаряча лінія	цілодобово, дзвінки безкоштовні	1545
Урядова гаряча лінія для осіб, постраждалих від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства	цілодобово, дзвінки безкоштовні	1547
Урядова консультаційна лінія з питань безпеки дітей в Інтернеті	цілодобово, дзвінки безкоштовні	1545 (далі обрати «3»)
Гаряча лінія Міністерства оборони України	цілодобово	0-800-500-442 1512
Гаряча лінія Міністерства охорони здоров'я України	по буднях з 9:00 до 20:00	0 800 505 201 0 800 60 20 19
Контакт-центр Національної служби здоров'я України (НСЗУ)	Пн – Чт.: з 09:00 до 18:00 Пт.: з 09:00 до 16:45 Сб, Нд.: вихідні	16-77
Гаряча лінія Національної поліції України (Єдиний контакт-центр)	на період дії воєнного стану: щоденно з 08:00 до 18:00	1536
Національна соціальна сервісна служба України (Нацсоцслужба)	на період дії воєнного стану: Пн – Чт.: з 08:30 до 17:00 Пт.: з 08:30 до 15:45 перерва з 12:00 до 12:45	info@nssu.gov.ua (044) 205 0 800 5050 213
Контакт-центр Пенсійного фонду України	Пн-Чт.: з 09:00 до 18:00 Пт.: з 09:00 до 16:45 Перерва з 13:00 до 13:45	(061) 213- для військових пенсіонерів (061) 213-
Гаряча лінія уповноваженого з прав людини	Пн – Чт: 9:00 – 18:00, Пт: 9:00 – 17:00	0800 501 720
Національна гаряча лінія ГО «Ла Страда – Україна» із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	цілодобово, дзвінки безкоштовні	0 800 500 335 або 116 123 (короткий номер з мобільного)
Національна гаряча лінія для дітей та молоді ГО «Ла Страда – Україна»	цілодобово, дзвінки безкоштовні	0 800 500 225 або 116 111 (для дзвінків з мобільного)
Гаряча лінія БФ «Право на захист»	з 7:00 до 22:00 без вихідних	063 182 68 96
Єдиний телефонний номер системи безоплатної правничої допомоги в Україні	Пн – Пт 08:00 – 18:00, дзвінки безкоштовні	0 800 213 103 +38 044 363 10 41

<p><b>Громадська організація «ЮрФем» Безоплатна правова допомога потерпілим від сексуального насильства та всіх видів гендерної дискримінації</b></p>	<p>Пн – Пт 09:00 – 18:00</p>	<p>Зателефонуйте за номером 068-145-55-90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер)</p> <p>Напишіть в Telegram, Viber, Signal тощо</p> <p>Заповніть заявку на сайті: <a href="https://jurfem.com.ua/ju-rfem-pidtrymka/">https://jurfem.com.ua/ju-rfem-pidtrymka/</a></p>
<p><b>Загальнонаціональна гаряча лінія Товариства Червоного Хреста України</b></p>	<p>Пн – Пт 9:00 – 18:00</p>	<p>0 800 332 656</p>
<p><b>Лінія Національної психологічної асоціації</b></p>	<p>з 10:00 до 20:00 щодня, дзвінки безкоштовні</p>	<p>0 800 100 102</p>
<p><b>Лінія психологічної підтримки для чоловіків, що реалізується UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, за підтримки уряду Великої Британії у співпраці з ГО «Інноваційні соціальні рішення» (сервіс психологічної підтримки, де чоловіки можуть отримати фахову психологічну допомогу анонімно і безкоштовно, цілодобово)</b></p>	<p>цілодобово, дзвінки безкоштовні</p>	<p>2345* (Vodafone та Lifecell)</p>
<p><b>Лінія запобігання самогубствам Lifeline Ukraine</b></p>	<p>цілодобово</p>	<p>7333</p>
<p><b>Лінія емоційної підтримки MOM</b></p>	<p>з 10:00 до 20:00 щодня, дзвінки безкоштовні</p>	<p>0 800 211 444</p>
<p><b>Гаряча лінія Служби психосоціальної підтримки військовослужбовців та їх сімей ГО «Громадський рух “Жіноча сила України”»</b></p>	<p>з 10:00 до 20:00 щодня, дзвінки безкоштовні</p>	<p>0 800 332 720</p>
<p><b>Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД БО «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДУ» (зокрема психологічна підтримка для людей які живуть з ВІЛ та їх близького оточення)</b></p>	<p>цілодобово, дзвінки безкоштовні</p>	<p>0 800 500 451</p>
<p><b>Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу БО «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДУ» (зокрема психологічна підтримка для людей, які хворіють на туберкульоз та їх близького оточення)</b></p>	<p>08:00 – 18:00 безоплатно</p>	<p>0800 503 080</p>



**ГОЛОСИ  
ДІТЕЙ**  
БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

**+38 0 800 210 106**

Безоплатна лінія психологічної підтримки  
для дітей і батьків в умовах війни

Чат-бот лінії:



Viber



Telegram

**Для зворотнього зв'язку:**  
[feedback.ukraine@plan-international.org](mailto:feedback.ukraine@plan-international.org)



PLAN INTERNATIONAL



БФ "ГОЛОСИ ДІТЕЙ"