



ЗВІТ

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ КАРТУВАННЯ ПОСЛУГ,
ЩО НАДАЮТЬСЯ ДЛЯ СІМЕЙ З ДІТЬМИ
У ХАРКІВСЬКИЙ ОБЛАСТІ

"БО "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "ГОЛОСИ ДІТЕЙ", У ПАРТНЕРСТВІ З БО
«ПОМАГАЄМ», ЗА ПІДТРИМКИ МІЖНАРОДНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ PLAN
INTERNATIONAL ІМПЛЕМЕНТУЮТЬ ПРОЄКТ "RELIEF TO PROTECT
(R2P) - ПРОЄКТ З УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ЗАХИСТУ ТА
ПЗПСП ДЛЯ ДІТЕЙ, ПІДЛІТКІВ ТА
ЇХНІХ СІМЕЙ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВІД КОНФЛІКТУ В
УКРАЇНІ" («RELIEF TO PROTECT (R2P) -PROJECT TO IMPROVE THE
PROTECTION AND MHPSS MECHANISMS FOR CONFLICT-AFFECTED
CHILDREN, ADOLESCENTS, AND THEIR FAMILIES IN UKRAINE»),
ЯКИЙ ФІНАНСУЄТЬСЯ ФЕДЕРАЛЬНИМ МІНІСТЕРСТВОМ
ЗАКОРДОННИХ СПРАВ НІМЕЧЧИНИ (GFFO)."

ЗВІТ

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ КАРТУВАННЯ ПОСЛУГ,
ЩО НАДАЮТЬСЯ ДЛЯ СІМЕЙ З ДІТЬМИ
У ХАРКІВСЬКІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ

КИЇВ
2025 РІК

ЗМІСТ

ВСТУП	6
Інфраструктура надання послуг для сімей з дітьми в громаді	6
Адміністративні послуги соціального характеру, які надаються у громаді	7
Цільові групи та послуги у системі соціального захисту, які надаються у громаді	8
Гуманітарні хаби для ВПО	10
Послуги й простори для дівчат і жінок в громаді	10
Дитячі простори в громаді	11
Послуги для сімей, які виховують дітей з інвалідністю	12
Юридична допомога	13
Послуги з працевлаштування	14
Послуги у системі освіти, які надаються у громаді	14
Послуги у системі охорони здоров'я, які надаються у громаді	16
Таблиця 1. Департамент соціальної політики Харківської міської ради	18
Таблиця 2. Управління соціального захисту населення адміністрацій районів Харківської міської ради	19
Таблиця 3. Центри надання адміністративних послуг соціального характеру в сфері соціального захисту населення	21
Таблиця 4. Послуги у сфері соціальної політики, які надаються у Харківській територіальній громаді	23
Таблиця 5. Департамент служб у справах дітей Харківської міської ради	26
Таблиця 6. Територіальні центри надання соціальних послуг Харківської територіальної громади	27
Таблиця 7. Харківський міський центр соціальних служб «Довіра» та його структурні підрозділи в районах м. Харків	28
Таблиця 8. Комунальні заклади соціальної сфери Харківської міської ради	30
Таблиця 9. Спеціалізовані служби підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі в Харківській територіальній громаді	31
Таблиця 10. Центри соціально-психологічної реабілітації дітей, які працюють у Харківській територіальній громаді	32
Таблиця 11. Перелік реабілітаційних установ, закладів охорони здоров'я, які здійснюють заходи із реабілітації дітей та дорослих з інвалідністю	32

Таблиця 12. Перелік закладів / установ, які надають послугу раннього втручання	33
Таблиця 13. Контактні дані місцевих органів влади (гуманітарних штабів), які опікуються питаннями: допомоги ВПО, сім'ям з дітьми, особам з інвалідністю, особам похилого віку, надання гуманітарної допомоги тощо	34
Таблиця 14. Орган управління закладами загальної середньої освіти, дошкільних, позашкільних навчальних закладів Харківської територіальної громади та його структурні підрозділи	34
Таблиця 15. Управління освіти адміністративних районів Харківської міської ради	35
Таблиця 16. Інтегровано-ресурсні центри Харківської територіальної громади	36
Таблиця 17. Мережа закладів освіти Харківської територіальної громади	36
Таблиця 18. Орган управління (міський) лікувальними комунальними некомерційними підприємствами Харківської територіальної громади	37
Таблиця 19. Перелік комунальних некомерційних підприємств, які надають медичну допомогу дітям і дорослим в Харківській територіальній громаді	37
Таблиця 20. Перелік комунальних некомерційних підприємств, які надають медичну допомогу дитячому населенню в Харківській територіальній громаді	44
Таблиця 21. Пункти видачі дитячого харчування КП «Міська молочна фабрика-кухня дитячого харчування» в Харкові	47
Таблиця 22. Надавачі медичної допомоги дітям за напрямом «Психологічна та психіатрична допомога» Харківській територіальній громаді	47
Таблиця 23. Громадські об'єднання, які надають послуги сім'ям з дітьми у Харківській територіальній громаді	50
Таблиця 24. Працевлаштування у Харківській області	58
Таблиця 25. Заклади, установи, організації, які надають юридичну допомогу у Харківській територіальній громаді	59
Таблиця 26. Телефони гарячих ліній в громаді	60
Таблиця 27. Телефони гарячих ліній в Україні	60

ВСТУП

Картування здійснено у період з 10 жовтня по 29 грудня 2023 року із використанням інформації з відкритих джерел інформації (офіційні вебсайти, сторінки в соціальних мережах органу місцевого самоврядування та комунальних установ, громадських та благодійних організацій, регіональних інтернет-ЗМІ); відповідей органу місцевого самоврядування на інформаційні запити; індивідуальних глибоких інтерв'ю з працівниками соціальної сфери територіальної громади.

Харківська міська територіальна громада з 24 лютого 2022 року була внесена до територій активних бойових дій. З 15 вересня 2022 р. внесена до територій можливих бойових дій¹. Складна безпекова ситуація, з одного боку, спричинила відтік кадрів соціальної сфери у зв'язку з переміщенням населення у більш безпечні регіони; з іншого боку, в м. Харків стрімко збільшилася кількість ВПО. Харківська міська громада приймає ВПО переважно з інших громад Харківської області, які певний час перебували в окупації, а також переселенців з Луганської й Донецької областей.

Станом на 15 жовтня 2023 року у Харкові офіційно зареєстровано 190 тисяч 484 внутрішньо переміщених осіб².

— Інфраструктура надання послуг для сімей з дітьми в громаді

Департамент соціальної політики Харківської міської ради є структурним підрозділом виконавчого комітету Харківської міської ради Харківської області, здійснює власні та делеговані повноваження у сфері соціального захисту населення, координує роботу своїх структурних підрозділів (відділів приймання громадян) в дев'яти районах м. Харків [Таблиця 1](#).

Департамент служб у справах дітей Харківської міської ради також має структурні підрозділи у всіх дев'яти районах м. Харків.

Для надання соціальних послуг сім'ям з дітьми, на території Харківської територіальної громади здійснюють свою діяльність **14 закладів соціального спрямування**, які є бюджетними установами комунальної форми власності, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації яких приймає Харківська міська рада:

1. Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у дев'яти районах м. Харків.
2. Харківський міський центр соціальних служб «Довіра».
3. Комунальний заклад «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь».
4. Комунальний заклад «Соціальний готель» Харківської міської ради;
5. Комунальний заклад «Центр надання допомоги постраждалим від насильства» Харківської міської ради.
6. Комунальний заклад соціального захисту для дітей «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» міста Харкова».

1. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1668-22#n15>

2. <https://gwamedia.com/u-kharkovi-prozhyvaie-ponad-190-tysiach-vnutrishno-peremishchenykh-osib/>

На території Харківської територіальної громади розташовані такі заклади обласного підпорядкування: Комунальний заклад «Харківський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей»; Комунальний заклад Харківський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Гармонія»; КНП ХОР «Обласний спеціалізований будинок дитини «Гіппократ».

За загальної координації **департаменту освіти** Харківської міської ради та її територіальних відділів у районах міста освітні послуги в територіальній громаді надають 216 закладів загальної середньої освіти; 28 закладів позашкільної освіти та 230 закладів дошкільної освіти, а також 2 інклюзивно-ресурсних центри (ІРЦ) Харківської міської ради. Головною метою діяльності ІРЦ є забезпечення права осіб з особливими освітніми потребами на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти, зокрема в закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти та інших закладах освіти, які забезпечують здобуття освіти, шляхом проведення комплексної психолого-педагогічної оцінки розвитку особи (далі – комплексна оцінка) та забезпечення їх системного кваліфікованого супроводу.

Управління охорони здоров'я Харківської міської ради здійснює координацію у сфері надання медичної допомоги. Медичну допомогу дитячому та дорослому населенню Харківської територіальної громади надають **63 комунальні заклади**.

На території Харківської територіальної громади у співпраці з органами місцевого самоврядування та комунальними закладами соціальної сфери працює **4 гуманітарні хаби для ВПО** та близька **20 громадських та благодійних об'єднань соціального спрямування**.

— **Адміністративні послуги соціального характеру, які надаються у громаді**

З 01.01.2021 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1035 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» всі повноваження управлінь соціального захисту населення з приймання громадян повністю делегуються територіальним громадам.

З метою виконання делегованих повноважень з питань забезпечення соціального захисту пільгових категорій мешканців Харківської територіальної громади та ВПО у дев'яти районних управліннях соціального захисту населення організовано приймання звернень громадян щодо призначення різних видів державних соціальних допомог, пільг тощо [Таблиця 2](#). З урахуванням безпекової ситуації приймання громадян відбувається за попереднім записом.

Мешканці Київського та Шевченківського районів м. Харків можуть подати документи для призначення державних допомог, пільг до районних «Прозорих офісів», а мешканці Салтівського району мають змогу звертатися з цього питання до Регіонального центру послуг [Таблиця 3](#).

Перелік послуг у сфері соціальної політики, які надаються у Харківській міській територіальній громаді, наведений у [Таблиці 4](#).

— Цільові групи та послуги у системі соціального захисту, які надаються у громаді

Під час здійснення картування надаваних у громаді послуг встановлено, що в Харківській міській територіальній громаді забезпечено надання **16 з 18 базових соціальних послуг**, а саме:

1. догляд вдома, денний догляд;
2. денний догляд дітей з інвалідністю;
3. паліативний догляд;
4. соціальна адаптація;
5. соціальна реабілітація;
6. соціальна інтеграція та реінтеграція;
7. надання притулку;
8. екстрене (кризове) втручання;
9. консультування;
10. соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти й діти, позбавлені батьківського піклування; сімей у складних життєвих обставинах;
11. представництво інтересів;
12. посередництво;
13. медіація;
14. соціальна профілактика;
15. натуральна допомога;
16. інформування.

Для безкоштовного отримання соціальних послуг в комунальних установах та закладах, необхідно звернутися із відповідними заявами до фахівців **управлінь соціального захисту населення адміністрацій районів м. Харків** *Таблиця 2*. Рішення про надання / ненадання соціальних послуг ухвалює Департамент соціальної політики Харківської міської ради, який проаналізує потреби та направить особу до відповідних надавачів послуг: територіальних центрів соціального обслуговування, центру соціальної підтримки дітей і сімей, міського центру соціальних служб тощо.

У гуманітарних хабах або у громадських, благодійних організаціях соціального спрямування, які працюють на території громади, громадяни можуть отримати допомогу шляхом самостійного звернення.

Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – Терцентри) надають соціальні послуги такими категоріям громадян:

- громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з-поміж осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому МОЗ;
- громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), що частково втратили здатність до самообслуговування, незалежно від сімейного стану;

- дітям з інвалідністю віком до 18 років та дітям до 3-х років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності;
- бездомним особам;
- малозабезпеченим громадянам;
- особам, які постраждали від торгівлі людьми.

Терцентри надають такі послуги: догляд вдома; денний догляд; паліативний догляд; консультування; представництво інтересів; соціальна адаптація; соціальна профілактика; посередництво; натуральна допомога та інші соціальні послуги. У терцентрах м. Харкова працюють Пункти видачі одягу та предметів побуту «Допоможи ближньому». [Таблиця 6.](#)

Харківський міський центр соціальних служб «Довіра» – заклад, що проводить на території Харківської міської територіальної громади соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, зокрема з тими, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги [Таблиця 7.](#)

Комунальний заклад «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь» надає соціальні послуги денного догляду та соціальної реабілітації (абілітації) дітям та дорослим з інвалідністю [Таблиця 8.](#)

Комунальний заклад «Соціальний готель» Харківської міської ради розрахований на 50 ліжко-місць у 19 номерах, зокрема на 1 поверсі обладнані 3 номери на 6 ліжок, кухня, санвузли для осіб з інвалідністю на кріслах колісних. Будівля адаптована для людей з обмеженими можливостями. Проживання в Готелі є платним та здійснюється за направленням робочої групи Управління з соціальних питань Департаменту соціальної політики Харківської міської ради. У Готелі можуть зупинятись: внутрішньо переміщені особи; особи з інвалідністю; особи, які опинилися у складній життєвій ситуації (у зв'язку з втратою житла або неможливістю проживати в ньому, техногенними катастрофами, військовими діями, шахрайством тощо); та інші особи, які мають право на пільги, встановлені законом, що проживають на території України на законних підставах, і члени їх сімей [Таблиця 8.](#)

Комунальний заклад «Центр надання допомоги постраждалим від насильства» Харківської міської ради – це комунальний заклад, що є спеціалізованою службою підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі [Таблиця 9.](#)

Основними напрямками діяльності **Департаменту служб у справах дітей Харківської міської ради** є забезпечення прав, свобод і законних інтересів дітей, запобігання бездоглядності та вчинення ними правопорушень, усунення причин; розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, створення умов для реалізації права кожної дитини на виховання у сім'ї. Актуальним питанням для Служби у справах дітей на сьогодні є надання дитині статусу постраждалої від воєнних дій та збройних конфліктів [Таблиця 5.](#)

Громадські організації надають мешканцям громади та ВПО натуральну допомогу; психологічну та правову допомогу; медико-соціальний супровід тощо [Таблиця 23.](#)

Гуманітарну (натуральну) допомогу мешканцям територіальної громади, які постраждали від бойових дій, ВПО, сім'ям з дітьми надають такі громадські об'єднання:

- Карітас Харків;
- ХОМГО «Харківський центр волонтерів»;
- Волонтерська організація «Незламний Харків»;
- Харківська обласна організація Товариства Червоного Хреста України;
- Благодійний фонд «У матусіних долонях»;
- Гуманітарна місія «Проліска»;
- ГО «Станція Харків».

— Гуманітарні хаби для ВПО

З початку повномасштабної війни у Харківській міській територіальній громаді організовані та здійснюють свою діяльність гуманітарні хаби для переселенців з Донецької, Луганської областей, а також з населених пунктів Харківської області, які були тимчасово окупованими [Таблиця 13](#).

- На час здійснення даного картування працюють 4 гуманітарних хаби для ВПО:
- Гуманітарний хаб Луганської області
- Гуманітарний хаб Нижньодуванської громади Сватівського району Луганської області
- Гуманітарний центр підтримки «З Бахмутом в серці»
- Спортивний та гуманітарний центр «АКВАРЕНА» [Таблиця 23](#).

У гуманітарних хабах надається гуманітарна допомога, інформаційно-консультативна підтримка з питань соціального захисту населення, психосоціальна підтримка, первинна юридична допомога, організовано дитяче дозвілля, вирішуються нагальні побутові потреби внутрішньо переміщених осіб.

— Послуги й простори для дівчат і жінок в громаді

Комунальний заклад «Центр надання допомоги постраждалим від насильства» Харківської міської ради – це комунальний заклад, що є спеціалізованою службою підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

В Центрі надання допомоги постраждалим від насильства працюють психологи, юристконсульт, фахівці із соціальної роботи, які надають постраждалим особам соціальні послуги за державними стандартами, відповідно до їх потреб.

Основним пріоритетним напрямом діяльності Центру є надання можливості перебування у безпечних місцях особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Структура Центру:

1. Відділення притулку для жінок, які постраждали від насильства (**Притулок**), розраховане на цілодобове довгострокове перебування 10 осіб. Облаштоване кімнатами для сну та відпочинку, кухнею, душовою.
2. Підрозділ «Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» (**Мобільна бригада**), надання первинної соціально-психологічної допомоги постраждалим особам.
3. Відділення соціально-психологічної допомоги та методичного забезпечення (**Денний центр**), проводяться індивідуальні й групові консультації, групи взаємодопомоги для постраждалих осіб.
4. Відділення кризового реагування (**Кризові кімнати**), розраховане на цілодобове короткострокове перебування 6 осіб. Облаштоване кімнатами для сну та відпочинку, кухнею, душовою.

Право на перебування у Притулку та Кризових кімнатах мають повнолітні особи, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, щодо яких існує загроза життю чи здоров'ю [Таблиця 9](#).

В Інтегрованому центрі **Brave&Safe комплексної підтримки, який працює на базі** одного з міських центрів первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД), постраждали від гендерно зумовленого насильства можуть отримати психосоціальну підтримку, медичну та гуманітарну допомогу, кейс-менеджмент.

За ініціативи ГО «Грін-Ландія» у Харківській громаді створений та працює **Простір підтримки для жінок та дівчат**, де вони можуть отримати: психологічну допомогу, юридичні консультації, взяти участь у просвітницьких, спортивних та творчих заходах.

У громаді працює **ВОНА хаб** – дружній до жінок та дівчат простір, де вони можуть відновити фізичний та психологічний стан, розкрити свій творчий потенціал. У хабі регулярно проводяться активності для цікавого дозвілля, активної соціалізації, нових можливостей кар'єрного розвитку.

Фахівчині ГО «Дівчата» надають постраждалим від насильства довготривалі психотерапевтичні консультації, юридичну допомогу, супровід за кордон, допомогу з евакуацією, переклад документів для виїзду за кордон.

Центр допомоги врятованим, створений за ініціативи БФ «Посмішка ЮА», надає конфіденційну психологічну та правову допомогу особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі [Таблиця 23](#).

— Дитячі простори в громаді

На час проведення картування у Харківській міській територіальній громаді працює **12 дитячих просторів**.

Денне дозвілля для дітей у присутності батьків, організовано у 6 просторах, дружніх до дітей, «Дитячі точки UNICEF «СПІЛЬНО». Для дітей проводять розвивальні ігри, майстер-класи, консультації з психологом.

У дитячому мультифункціональному центрі «СПІЛЬНО» UNICEF організовано денне дозвілля для дітей у присутності батьків (розвивальні ігри, майстер-класи тощо). Дітям надається психологічна допомога.

Завдяки зусиллям БФ «Голоси дітей» у Харківській територіальній громаді створений та працює **Осередок психосоціальної та реабілітаційної підтримки для сімей з дітьми**.

Гончаренко центр у Харкові пропонує дітям, підліткам та дорослим участь у тренінгах з психосоціальної підтримки, а також можливості для проведення дозвілля під час різноманітних розважальних і навчальних занять.

За ініціативи БФ СпівДія у Харківській громаді створені та працюють **два Дитячі цифрові освітні центри для безперервного доступу до освіти та психоемоційної підтримки**. У Центрі можна забронювати робоче місце для дитини, яке облаштоване всією необхідною технікою для дистанційного заняття та розвитку навичок онлайн-навчання. Також на базі Центру проводяться навчальні заняття для подолання освітніх втрат у дітей.

У Центрі психосоціальної підтримки міжнародної організації охорони здоров'я та гуманітарної допомоги Project HOPE працюють безкоштовні дитячі та дорослі групи психологічної та психосоціальної підтримки, розвивальні групи для дітей та підлітків (малювання, аплікації, ліпка) [Таблиця 23](#).

— Послуги для сімей, які виховують дітей з інвалідністю

Відповідно до чинного законодавства, діти з інвалідністю мають право на безкоштовне отримання всіх соціальних послуг, які надаються коштом місцевих коштів та на безкоштовне забезпечення засобами реабілітації, протезно-ортопедичними виробами, ортопедичним взуттям (згідно з індивідуальною програмою реабілітації інваліда). А також діти з інвалідністю мають право на проходження медичної реабілітації, відновного лікування у реабілітаційних центрах України за державні кошти (Постанова КМУ від 27.03.2019 р. №309).

У Харківській територіальній громаді реабілітаційні послуги для дітей з інвалідністю віком до 18 років та дітей віком від 0 до 3-х років (включно), які належать до групи ризику, щодо отримання інвалідності послуги надаються у комунальних закладах обласного і міського підпорядкування, а також у приватних установах [Таблиця 11](#):

- Комплекс для дітей з особливостями у розвитку «Моя Планета» (ФОП Бодягіна Олена Юріївна);
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Реабілітаційний центр «Задзеркалля»;
- Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча лікарня № 5» Харківської міської ради.
- Медичний реабілітаційний кабінет «Росток життя» (ФОП Іосилевич Олена Валеріївна)
- Дитячий центр TimmiClub (ФОП Сандига Артем Анатолійович).

Комунальний заклад «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь» надає соціальні послуги денного догляду та соціальної реабілітації (абілітації), які містять:

- роботу груп денного перебування;
- надання 3-х разового харчування;
- заняття за індивідуальною програмою з вихователями та педагогами-спеціалістами;
- проведення дитячих свят та тематичних заходів для дітей з інвалідністю та дітей соціально незахищеного контингенту;
- творчі заняття за інтересами: образотворче мистецтво; музично-театральний; ляльковий театр; гурток домашнього господарства; гурток шиття м'якої іграшки;
- заняття-тренінги, консультації спеціалістів для батьків, які виховують дитину з інвалідністю.

Клієнтами центру є:

- діти з інвалідністю;
- особи з інвалідністю.

В центрі працюють фахівці: психолог, логопед, дефектолог, лікар-невропатолог, інструктор з лікувальної фізкультури, фізичний реабілітолог, музичний керівник, педагог з образотворчого мистецтва, педагог з прикладної праці, соціальні працівники, вихователі [Таблиця 8](#).

До початку повномасштабної агресії рф послуга раннього втручання надавалася у трьох закладах, із початком воєнного стану надання даної послуги тимчасово припинено у:

- КНП «Харківська міська дитяча поліклініка №23» ХМР;
- КНП ХОР «Обласний спеціалізований будинок дитини «Гіппократ» [Таблиця 12](#).

Фахівці БФ «Інститут раннього втручання» під час воєнного стану надають послугу раннього втручання в онлайн-режимі [Таблиця 23](#).

— Юридична допомога

Мешканці Харківської територіальної громади можуть отримати безоплатну правову допомогу у Харківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Правники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги надають:

1) первинну правову допомогу, що полягає у (ст. ст. 7, 9 Закону³):

- наданні правової інформації;
- наданні консультацій і роз'яснень з правових питань;
- складенні заяв, скарг та інших документів правового характеру (окрім документів процесуального характеру);
- наданні допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації.

3. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17#Text>

2) вторинну правову допомогу, що полягає у (ст. ст. 13, 15 Закону):

- захисті;
- здійсненні представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;
- складенні документів процесуального характеру.

Також консультації правового характеру в дистанційному режимі мешканці громади та ВПО можуть отримати звернувшись в телефонному режимі до ГО «Десяте квітня» або скористатися можливостями Онлайн-платформою для отримання юридичних консультацій, створеною Мережею постачальників безоплатної правової допомоги Данської Ради у справах біженців (DRC) [Таблиця 25](#).

— Послуги з працевлаштування

Послуги з працевлаштування, як мешканцям громади, так і ВПО надає **Харківський обласний центр зайнятості**. **Потрібно зазначити, що** відповіді на питання щодо зайнятості та безробіття можна отримати у фахівців ОЦЗ у дистанційному режимі: за телефонами або у чат-ботах.

Кар'єрний хаб та бізнес-хаб «ВОНАхаб», створений за підтримки UNFPA, пропонує жінкам, постраждалим від домашнього / гендерно зумовленого насильства, онлайн послуги для вдосконалення професійних навичок та успішного працевлаштування [Таблиця 24](#).

— Послуги у системі освіти, які надаються у громаді

Департамент освіти Харківської міської ради здійснює контроль та надає методичний супровід для:

- 216 закладів середньої освіти (ЗСО)
- 230 закладів дошкільної освіти (ЗДО)
- 28 позашкільних закладів [Таблиця 14](#).

З початку воєнного стану всі заклади освіти комунальної форми власності у Харківській територіальній громаді з міркувань безпеки здійснюють свою діяльність в онлайн-режимі.

Через рік після початку повномасштабного вторгнення рф, за даними Харківської міської ради⁴, внаслідок наземних та повітряних обстрілів постраждало 55% освітнього фонду міста. Пошкоджено 107 дитячих садків, 118 шкіл, 12 приміщень позашкільних закладів та чотири будівлі управлінь освіти. Крім цього, у третину навчальних закладів неодноразово влучали ворожі снаряди. Чотири школи повністю зруйновані. Міська влада проводить першочергові ремонтні роботи задля відновлення освітніх закладів.

Каталог навчальних закладів м. Харкова (заклади дошкільної освіти, заклади загальної середньої освіти, заклади професійно-технічної освіти, заклади позашкільної освіти) станом на 03.11.2023 представлений у [Таблиці 17](#).

4. <https://gx.net.ua/obshhestvo/region/rik-vijni-u-harkovi-poshkodzheno-blizko-300-miskih-zakladiv-osviti.html>

Реєстрація дітей в дошкільні навчальні заклади доступна в онлайн режимі⁵.

З урахуванням ситуації, яка склалася у м. Харкові в умовах воєнного стану в Україні, **два харківські ІРЦ** працюють у змішаному форматі роботи – онлайн та офлайн режимі. Графік приймання громадян потрібно уточнювати за телефонами ІРЦ, вказаними у [Таблиці 16](#).

З 01.04.2022 року фахівці харківських інклюзивно-ресурсних центрів №1 та №2 проводять **комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку осіб з особливими освітніми потребами** у дистанційному режимі.

Для оформлення заяви на Комплексну оцінку (далі – КО) пропонується такий алгоритм:

1. Необхідно надіслати листа на електронну скриньку kharkiv_irc@ukr.net. Тема листа: «Запис на КО_Прізвище дитини»;
2. У листі має бути:
 - фото (скан копія) паспорта (1, 2 сторінки та сторінки з актуальною пропискою); якщо новий паспорт-картка: фото з двох сторін та додаток про місце реєстрації (від двох батьків чи опікунів дитини з особливими освітніми потребами);
 - фото (скан копія) Свідоцтва про народження дитини.
 - фото однієї сторінки із зошита з рідної мови та однієї сторінки зошита з математики (для учнів за наявності), фото 2-х малюнків (за наявності);
 - вказати контактний номер мобільного телефона та номер, на якому є месенджер, вказавши який саме (вайбер, телеграм тощо).
3. Після ознайомлення з інформацією фахівці зв'яжуться із заявником протягом трьох робочих днів для уточнення дати, часу та умов проведення комплексної оцінки.
4. Також громадяни можуть самостійно заповнити заявку на порталі <https://ircenter.gov.ua/> Попередньо зареєструвавшись на порталі.

Онлайн-групи екстреної психологічної допомоги спрямовані на зниження тяжкості психологічних наслідків після пережитого стресу, запобігати закріпленню травми й виникнення симптомів посттравматичного стресового розладу (спектр станів та розладів психіки, які можуть розвинути після важкої травми, привести до соматичних, психічних порушень).

Взявши участь в групі, мешканці громади та ВПО зможуть:

- обговорити події, свідками, яких ви стали;
- побудувати хронологію стресових подій;
- структурувати свої думки, почуття, тілесні відчуття;
- повернутися до ресурсів, зміцнити свою життєстійкість.

5. <https://osvita.city/osvita/doskilna-osvita/elektronnij-zapis-informacia-pro-vilni-misca>

Такі зустрічі психологічної допомоги добре зарекомендували себе в різних країнах в ситуаціях після складних трагічних подій.

Група екстреної психологічної допомоги (група ЕПП) не є терапевтичною. Учасники можуть бути спостерігачами, говорити за бажанням. В групі обговорюються та підтримуються правила, зокрема конфіденційність. Тривалість групи – 2,5 години без перерви. Кількість зустрічей 1-2 рази. За потребою учасників після закінчення групи ЕПП може бути утворена терапевтична група.



Записатися в групу можна за покликанням, заповнивши Google-форму: <http://forms.gle/yYSLota4WyV8Tt7G6>

Також мешканці громади можуть звернутися за індивідуальною психологічною допомогою до психологів ІРЦ, яка надається у дистанційному режимі (Viber, Telegram).

— Послуги у системі охорони здоров'я, які надаються у громаді

Надання медичної допомоги населенню координує **управління охорони здоров'я виконавчого комітету Харківської міської ради**. Мешканці Харківської територіальної громади отримують первинну та вторинну медичну допомогу у 63-х лікувальних закладах з яких 15 надають допомогу дитячому населенню.

Центри первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД) працюють в таких основних напрямках: надання первинної лікувально-медичної допомоги на прийманні у лікаря та вдома; надання своєчасної кваліфікованої невідкладної медичної допомоги населенню, раннє виявлення та профілактика інфекційних захворювань, зокрема соціально-небезпечних; раннє виявлення та профілактика неінфекційних захворювань, визначення груп підвищеного ризику; проведення санітарно-просвітницької роботи, навчання населення здоровому способу життя; проведення скринінгу захворювань, раннє виявлення яких веде до зменшення інвалідизації та смертності населення; надання паліативної допомоги пацієнтам на останніх стадіях перебігу невиліковних захворювань; здійснення відбору хворих для отримання санаторно-курортного лікування; проведення експертизи тимчасової втрати працездатності; виписку рецептів для пільгового забезпечення лікарськими засобами окремих груп населення та за певними категоріями захворювань відповідно до чинного законодавства.

Для отримання безкоштовного дитячого харчування⁶ для дітей віком від 0 до 2-х років життя мешканці м. Харків та ВПО мають звернутися до свого сімейного педіатра для оформлення відповідних документів та надати одну із вказаних нижче довідок:

- довідка про малозабезпеченість;
- довідка, що підтверджує статус особи, яка постраждала внаслідок ЧАЕС;
- рішення органу опіки або піклування, органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування щодо надання статусу дитини, яка постраждала від воєнних дій та збройних конфліктів;
- довідка щодо внутрішньо переміщеної особи.

Перелік пунктів видачі дитячого харчування в Харкові наведений у [Таблиці 21](#).

6. https://milkfactory.com.ua/news/09_2023/118.html

Пошук сімейного лікаря доступний на дашборді НСЗУ «Електронна карта місць надання первинної медичної допомоги» за покликанням.

Вимушені переселенці можуть звернутися до будь-якого сімейного лікаря, терапевта або педіатра, незалежно від наявності декларації з лікарем. Щоб знайти медзаклад, який має договір з НСЗУ, можна скористатися дашбордом за [покликанням](#) вище.



Якщо незручно користуватися електронними інструментами – громадяни можуть зателефонувати до контакт-центру НСЗУ. Номер 16-77 – безкоштовний. Оператор контакт-центру допоможе знайти необхідну інформацію.

На вторинному рівні медичної допомоги громадяни можуть отримати послуги лікарів вузької спеціалізації в амбулаторному та стаціонарному порядку.

Стоматологічну допомогу населенню надають фахівці 8-ми стоматологічних поліклінік.

Перелік медичних закладів наведено у [Таблицях 19 та 20](#).

З початком повномасштабної війни допомога у сфері психічного здоров'я стала одним із пріоритетів Програми медичних гарантій. На час проведення картування у Харківській територіальній громаді надають послуги за **напрямом «Психологічна та психіатрична допомога»**: 76 лікарів загальної практики – сімейні лікарі (25 місць надання послуг), 18 дільничних лікарів-педіатрів (12 місць надання послуг), 11 дитячих лікарів-психіатрів (4 місця надання послуг)⁷ [Таблиця 22](#).


Задля збереження ментального здоров'я мешканці Харківської громади можуть скористатися такими медичними пакетами:

- 1. Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги.** Завдяки цьому напрямку кожен українець та кожна українка можуть отримати базову психологічну допомогу безоплатно у закладі первинної медичної допомоги. Це означає, що, відчуваючи у себе або у близької людини певні порушення ментального здоров'я, люди не повинні одразу шукати психіатра або витратити кошти на приватного психолога. Можна спочатку проконсультуватись із сімейним лікарем.
- 2. Психіатрична допомога дорослим та дітям, яка надається мобільними мультидисциплінарними командами.** Мобільні команди виїжджають до пацієнтів із розладами психіки та поведінки туди, де вони перебувають, щоб надати їм допомогу. Переважно такі команди орієнтовані на надання допомоги пацієнтам, яких виписали після стаціонарного лікування. Команди допомагають людям з розладами поведінки й психіки адаптуватись до ритму життя в соціумі й більше не повертатися до стаціонарного лікування.
- 3. Психіатрична допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах.** Під час війни пацієнтів із розладами психіки та поведінки більше. Не всім може допомогти психологічна допомога чи амбулаторне лікування під наглядом психіатра. Для тих, кому необхідна медична допомога в стаціонарі, передбачено цей пакет.
- 4. Щоб звернутись до психіатра амбулаторно, потрібно знайти таку поліклініку чи лікарню, яка має договір з НСЗУ за пакетом «Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах» та психіатра у штаті.**

Безоплатна психологічна допомога включена в медичні послуги під час пологів, лікування онкологічних захворювань, надання реабілітаційної, паліативної допомоги тощо.

7. <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-psychiatry>

Таблиця 1. Департамент соціальної політики Харківської міської ради

<p>Департамент соціальної політики Харківської міської ради</p>	<p>Адреса, контактні телефони, електронна пошта, сайти</p>	<p>Графік роботи</p>
	<p>м. Харків, вулиця Сумська, 64, Телефон приймальні: 760-77-84 34756609@mail.gov.ua Сайт: https://soczahist.kharkov.ua/</p>	<p>Пн–Чт з 08:00 до 17:00, Пт з 08:00 до 15:45, перерва на обід з 12:00 до 12:45</p>

	ПІБ	Посада	Контактний телефон
1	Болгова Лариса Віталіївна	Директор департаменту	760-73-70
2	Семененко Галина Володимирівна	Заступник директора департаменту-начальник відділу програмного забезпечення	725-31-76
3	Кобзар Яна Олександрівна	Заступник директора департаменту-начальник Управління соціального моніторингу	760-78-54
4	Шпарага Юрій Іванович	Заступник директора департаменту	760-78-54
5	Левченко Ірина Володимирівна	Заступник директора департаменту- начальник Управління з соціальних питань	760-77-83
6	Белоусова Оксана Анатоліївна	Начальник загального відділу	760-77-83

Таблиця 2. Управління соціального захисту населення адміністрацій районів Харківської міської ради⁸

Район	Юридична адреса, електронна пошта	Попередній запис за телефоном	Попередній запис до електронної черги	П.І.Б. керівника
Індустріальний	61007, м. Харків, вул. Біблика, 6 utszn@citynet.kharkov.ua	<u>Попередній запис за телефоном</u> 		Сушкова Олена Миколаївна
Київський	61002 м. Харків, вул. Сумська, 78 03196601@mail.gov.ua	<u>Попередній запис за телефоном</u> 	<u>Попередній запис до електронної черги «Прозорого офісу» Київського району</u> 	Цепко Віра Григорівна
Салтівський	61121, м. Харків, пр. Тракторобудівників, 144 25864181@mail.gov.ua	<u>Попередній запис за телефоном</u> 	<u>Попередній запис до електронної черги Регіонального центру послуг</u> 	Ажель Лариса Анатоліївна
Немишлянський	61060, м. Харків, пр-т Льва Ландау, 48 fr_upsz@city.kharkov.ua	<u>Попередній запис за телефоном</u> 		Томіна Лариса Вікторівна

8. <https://soczahist.kharkov.ua/основні-напрямки-діяльності/управління-праці-та-соціального-захи/>

Район	Юридична адреса, електронна пошта	Попередній запис за телефоном	Попередній запис до електронної черги	П.І.Б. керівника
Новобаварський	61012, м. Харків, вул. Різдяна, 1 03196676@mail.gov.ua	<u>Попередній запис за телефоном</u> 		Панченко Олена Вікторівна
Основ'янський	61001, м. Харків, пр. Гагаріна, 7 03196630@mail.gov.ua	<u>Попередній запис за телефоном</u> 		Шевченко Світлана Миколаївна
Слобідський	61124, м. Харків, вул. Вишнева, 3 03196624@mail.gov.ua	<u>Попередній запис за телефоном</u> 	<u>Попередній запис до електронної черги</u> 	Уксусов Сергій Вікторович
Холодногірський	61052, м. Харків, вул. Благовіщенська, 34 upsznh@citynet.kharkov.ua	<u>Попередній запис за телефоном</u> 		Могилевський Сергій Георгійович
Шевченківський	пр. Науки, 17-А м. Харків, 61166 dz_upszn@ukr.net	<u>Попередній запис за телефоном</u> 	<u>Попередній запис до електронної черги «Прозорого офісу»</u> 	Калюжна Лариса Олексіївна

Таблиця 3. Центри надання адміністративних послуг соціального характеру в сфері соціального захисту населення⁹

Назва	Контактна інформація	Графік роботи
Регіональний центр послуг	<p>м. Харків, пр. Тракторобудівників, 144</p> <p>Попередній запис на приймання та отримання консультацій: Call-центр: 0-800-57-34-34 Телефон: (057) 725-37-00</p> <p>Гаряча лінія з питань пенсійного забезпечення: (057) 725-37-06</p>	<p>Пн–Чт: з 8.00 до 16.00; Пт: з 8.00 до 15.45. Сб, Нд: вихідні дні</p> <p>Приймання здійснюється без перерви</p>
«Прозорий офіс» Шевченківського району м. Харкова	<p>м. Харків, пр. Науки, 17А</p> <p>Попередній запис на приймання або отримання консультацій: 0-800-57-34-34</p> <p>Попередній запис на приймання та отримання консультацій з питань пенсійного забезпечення: (057) 725-37-10</p>	<p>Пн–Чт: з 8.00 до 16.00; Пт: з 8.00 до 15.45. Сб, Нд: вихідні дні</p> <p>Приймання здійснюється без перерви</p>
«Прозорий офіс» Київського району м. Харкова	<p>м. Харків, вул. Чернишевська, 55</p> <p>Попередній запис на приймання або отримання консультацій: 0-800-57-34-34</p> <p>Запис на приймання та отримання консультацій з питань пенсійного забезпечення: (057) 725-35-00</p>	<p>Пн–Чт: з 8.00 до 16.00; Пт: з 8.00 до 15.45. Сб, Нд: вихідні дні</p> <p>Приймання здійснюється без перерви</p>
Управління соціального захисту населення адміністрації Слобідського району м. Харкова	<p>м. Харків, вул. Вишнева, 3</p> <p>Видача довідок ВПО, взяття на облік внутрішньо переміщених осіб: (050) 148-09-01.</p> <p>З питання виплати щорічної разової грошової допомоги ветеранам війни, прихистку: (098) 410-27-17, (057) 725-41-13.</p> <p>З питання державних допомог, допомоги на проживання ВПО: (050) 601-56-19.</p>	<p>Пн–Чт: з 8.00 до 16.00; Пт: з 8.00 до 15.45. Сб, Нд: вихідні дні</p> <p>Приймання здійснюється без перерви</p>

9. <https://prozoriy-office.kharkov.ua/>

Назва	Контактна інформація	Графік роботи
	<p>З питань: видача посвідчень, оформлення засобів технічної реабілітації, обслуговування соціальними працівниками, допомога на поховання, дитяча реабілітація, влаштування до будинку-інтернату людей похилого віку, санаторне-курортне лікування, встановлення статусів, УБД, житло, ЧАЕС, транспорт: (050) 296-51-23, (057) 725-35-52.</p> <p>З питань опіки та піклування над недієздатними: (099) 285-47-67 (057) 725-35-55.</p> <p>Реєстрація колективних договорів, моніторинг стану невиробничого та виробничого травматизму, умов праці та профзахворювань, своєчасність виплати заробітної плати: (057) 725-41-12.</p>	

Таблиця 4. Послуги у сфері соціальної політики, які надаються у Харківській територіальній громаді¹⁰

Призначення субсидій на житлово-комунальні послуги:

- приймання заяв про призначення та надання житлової субсидії.

Надання пільг:

- видача листа талонів на право одержання особами з інвалідністю внаслідок війни та учасниками Революції гідності проїзних документів (квитків);
- приймання заяв про внесення відомостей до єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги;
- внесення до списків окремих категорій громадян, які мають право на додаткові соціальні гарантії на оплату житлово-комунальних послуг, послуг зв'язку, послуг з обслуговування пристроїв замково-переговорного зв'язку (домофонів);
- видача довідки для отримання пільг особам з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу;
- приймання документів для призначення пільги на придбання палива, зокрема рідкого, скрапленого балонного газу для побутових потреб.

Отримання соціальних допомог та компенсацій:

- допомога на поховання в разі смерті особи з інвалідністю з дитинства або дитини з інвалідністю віком до 18 років членам її сім'ї або особі, яка здійснила поховання;
- призначення одноразової допомоги на поховання особи, яка отримувала допомогу відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу» особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю»;
- призначення державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю;
- призначення державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю та надбавки на догляд;
- призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- призначення одноразової винагороди жінкам, яким надано почесне звання України «Мати-героїня»;
- призначення державної соціальної допомоги дитині померлого годувальника;
- надання щорічної допомоги на оздоровлення особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів;
- надання одноразової компенсації особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів;
- призначення одноразової натуральної допомоги або грошової компенсації вартості «пакунка малюка»;
- призначення компенсації за послугу «муніципальна няня»;
- призначення державної допомоги одному з батьків, усиновлювачам, опікунам, піклувальникам, одному з прийомних батьків, батькам-вихователям, які доглядають за хворою дитиною, якій не встановлено інвалідність;

10. <https://prozoriy-office.kharkov.ua/reestr/>

- призначення державної допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами жінкам, які не застраховані в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування;
- призначення державної допомоги при народженні дитини;
- призначення державної допомоги на дітей одиноким матерям;
- призначення державної допомоги у разі усиновленні дитини;
- призначення державної допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування;
- призначення одноразової допомоги дружині (чоловіку) і дітям (до 18 років) померлих осіб, які мали особливі та особливі трудові заслуги перед батьківщиною;
- призначення грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарсько-консультативної комісії медичного закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею;
- оплата послуг патронатного вихователя та виплата соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї;
- призначення грошової компенсації особам з інвалідністю на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування;
- призначення державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батьків-вихователів і прийомних батьків за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»;
- призначення державної соціальної допомоги на догляд;
- призначення державної допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях;
- призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або їх місце проживання чи перебування невідомо;
- призначення компенсації за догляд фізичній особі, яка надає соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на непрофесійній основі;
- виплата одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми;
- виплата одноразової допомоги на поховання особи, яка не досягла пенсійного віку та на момент смерті не працювала, не перебувала на службі, не зареєстрована в центрі зайнятості як безробітна.

Соціальний захист ВПО

- приймання документів на виплату одноразової грошової допомоги постраждалим і внутрішньо переміщеним особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, що спричинені соціальним становищем, у результаті яких особа частково або повністю не має здатності (не набула здатності або втратила її) чи можливості самостійно піклуватися про особисте (сімейне) життя і брати участь у суспільному житті;
- видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Отримання посвідчень

- видача посвідчень особам з інвалідністю та особам з інвалідністю з дитинства.


Соціально-правовий захист дітей

- створення прийомної сім'ї з влаштуванням до неї дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування;
- припинення, перейменування прийомної сім'ї за заявою прийомних батьків;
- припинення опіки, піклування за зверненням законних представників;
- поповнення прийомної сім'ї дитиною (дітьми);
- надання дозволу одному з батьків на реєстрацію народження дитини з визначенням прізвища дитини;
- надання дозволу законному представнику дитини на передачу майна в оренду, яке належить на праві власності дитині – сироті або дитині, позбавленій батьківського піклування;
- надання акту обстеження умов проживання дитини;
- надання дозволу на повернення дитини на виховання батькам (законним представникам) за заявою батьків (законних представників);
- надання повної цивільної дієздатності фізичній особі;
- надання дозволу на тимчасове влаштування дитини до державного закладу на повне державне утримання за заявою батьків, або законних представників;
- консультування потенційних опікунів/ піклувальників;
- звільнення особи від здійснення повноважень опікуна або піклувальника;
- встановлення опіки над майном дитини;
- встановлення опіки або піклування над дитиною та призначення дитині опікуна або піклувальника;
- надання дозволу законному представнику дитини на зняття або переведення грошових коштів із банківських рахунків, які належать дитині – сироті або дитині, позбавленій батьківського піклування.

Соціальна підтримка багатодітних родин

- приймання та оформлення документів на присвоєння почесного звання України «Мати-героїня»;
- підтвердження статусу одному з батьків із багатодітної сім'ї для видачі довідки про право пільгового проїзду в міському наземному електротранспорті та метрополітені;
- надання інформації із районного реєстру багатодітних сімей про перебування в реєстрі;
- видача довідки про те, що батькам за місцем реєстрації не видавалось посвідчень батьків та дітей багатодітної сім'ї.

Таблиця 5 . Департамент служб у справах дітей Харківської міської ради¹¹

<p>Департамент служб у справах дітей Харківської міської ради</p>	<p>Адреса, контактні телефони, електронна пошта, сайти</p>	<p>Графік роботи</p>
	<p>61002, м. Харків вул. Чернишевська, 55, 066 881-59-96 26489104@mail.gov.ua Сайт: https://dssd.kharkiv.ua/</p>	<p>Пн–Чт з 08:00 до 17:00, Пт з 08:00 до 15:45, перерва з 12:00 до 12:45</p>

	ПІБ	Посада	Контактний телефон
1	Малько Олександр Петрович	Директор департаменту	066 881-59-96 (приймальня)
2	Бєлікова Наталія Михайлівна	Начальник відділу забезпечення представницьких функцій органу опіки та піклування із захисту прав дітей та підготовки розпорядчих актів	099-239-13-75
3	Івахнова Аліна Микитівна	Начальник служби у справах дітей по Індустріальному району	097-069-73-95
4	Матвіїв Валентина Володимирівна	Заступник директора департаменту – начальник Служби у справах дітей по Київському району	098 032 51 36
5	Доля Валентина Олексіївна	Начальник служби у справах дітей по Немишлянському району	095 248 01 46
6	Ломова Наталія Миколаївна	Начальник Служби у справах дітей по Новобаварському району	099-436-33-07
7	Щиглинська Наталя Петрівна	Начальник Служби у справах дітей по Основ'янському району	093 663 09 74
8	Білецька Лариса Миколаївна	Начальник Служби у справах дітей по Салтівському району	093 660 64 74
9	Татарська Ірина Іванівна	Начальник Служби у справах дітей по Слобідському району	095 192 00-85
10	Путінцева Людмила Юріївна	Начальник Служби у справах дітей по Холодногірському району	066 303 67 43
11.	Гладченко Ніна Олександрівна	Начальник Служби у справах дітей по Шевченківському району	066 782 47 70

11. <https://www.city.kharkiv.ua/uk/dovdnik/spravochnik-telefonov.html>

Таблиця 6. Територіальні центри надання соціальних послуг Харківської територіальної громади¹²


У терцентах м.Харкова працюють Пункти видачі одягу та предметів побуту «Допоможи ближньому».

Графік роботи Пунктів: з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 12:00 та з 13:00 до 15:00.

Район	Адреса	Телефони
Індустріальний район	м. Харків, вул. Дванадцятого Квітня, 10/46	(0572)94-26-95
Київський район	м. Харків, вул. Багалія, 12	(097)121-12-68
Немишлянський район	м. Харків, б-р Богдана Хмельницького, 10-А	(057)725-34-15,
Новобаварський район	м. Харків, вул. Власенка, 14	(095)922-58-06
Основ'янський район	м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 13	(057)732-49-18, (050)555-28-64
Салтівський район	м. Харків, вул. Валентинівська, 23-г	(050)995-36-33; (067)787-94-57;
Слобідський район	м. Харків, пров. Решетниківський, 3	(057)737-15-33
Холодногірський район	м. Харків, вул. Велика Панасівська, 34-А	(057)712-26-06, (097)521-12-08, (067)892-18-91
Шевченківський район	м. Харків, просп. Перемоги, 77-а	(097) 402-85-32

12. <https://soczahist.kharkov.ua/підвідомчі-установи/територіальні-центри-надання-соціал/>

Таблиця 7. Харківський міський центр соціальних служб «Довіра» та його структурні підрозділи в районах м. Харків¹³


Харківський міський центр соціальних служб «Довіра»	Адреса, контактні телефони, електронна пошта, сайти	Графік роботи
	<p>м. Харків, м-рн Свободи 5, Держпром, 6 під'їзд, 6 поверх.</p> <p>705-61-63, 705-61-64, 705-61-65, 705-61-62 14077503@mail.gov.ua</p> <p>Директор – Щербак Алла Гаврилівна Сайт: dovira.kh.ua</p>	<p>Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45</p> <p>У зв'язку з дією в Україні воєнного стану та небезпекою через можливі обстріли м. Харкова приймання громадян здійснюється за попереднім записом.</p>

Відділ соціальної роботи по району м. Харкова ХМЦСС «Довіра»	Адреса розташування, телефони, електронна пошта	Графік роботи
Індустріальний район	<p>м. Харків, вул. Бібліка, 20/8</p> <p>725 33 20, 093 385 79 12 33413679@mail.gov.ua</p>	<p>Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45</p>
Київський район	<p>м. Харків, вул. Алчевських,5</p> <p>725 19 37, 098 711 55 08 25996710@mail.gov.ua</p>	<p>Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45</p>
Немишлянський район	<p>м. Харків, вул. Каденюка, 11/1</p> <p>725 33 37 725 33 38, 096 518 04 61 26420403@mail.gov.ua</p>	<p>Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45</p>
Новобаварський район	<p>м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11</p> <p>734 90 58, 068 066 21 88 32745595@mail.gov.ua</p>	<p>Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45</p>

13. <https://soczahist.kharkov.ua/підвідомчі-установи/центри-соціальних-служб-для-сім'ї-діте/>

Відділ соціальної роботи по району м. Харкова ХМЦСС «Довіра»	Адреса розташування, телефони, електронна пошта	Графік роботи
Основ'янський район	м. Харків, вул. Б. Хмельницького, 8 734 44 80, 067 195 31 41 26356912@mail.gov.ua	Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45
Салтівський район	м. Харків, вул. Р. Плоходька, 3 725 13 92 725 13 93 063 465 88 03 26419618@mail.gov.ua	Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45
Слобідський район	м. Харків, вул. Плеханівська, 42 725 26 86, 091 615 09 98 26283194@mail.gov.ua	Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45
Холодногірський район	м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 46 725 34 48, 063 524 91 45 26354184@mail.gov.ua	Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45
Шевченківський район	м. Харків, м-рн Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 8 поверх. 705 30 53, 066 194 24 19 26357001@mail.gov.ua	Пн–Чт: з 9.00 до 18.00 Пт: з 9.00 до 16.45

Таблиця 8. Комунальні заклади соціальної сфери Харківської міської ради

Назва закладу	Адреса, телефон, електронна пошта, сайт	Послуги, що надаються	Категорії осіб, що обслуговує заклад
<p>Комунальний заклад «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь»¹⁴</p> 	<p>61174, м. Харків, пр. Перемоги, 77-А. (057) 725-87-92, (057) 725-87-93. 32869843@mail.gov.ua</p> <p>Facebook сторінка <u>КЗ «Харківський міський центр «Промінь»</u></p>	<p>Денний догляд; соціальна реабілітація (абілітація)</p>	<p>Діти з інвалідністю; особи з інвалідністю.</p>
<p>Комунальний заклад «Соціальний готель» Харківської міської ради¹⁵</p>	<p>61146, м. Харків, вул. Валентинівська, 23-г 725-52-95 725-52-94 40884756@mail.gov.ua</p>	<p>Надання притулку</p>	<p>Внутрішньо переміщені особи; особи з інвалідністю; особи, які опинилися у складній життєвій ситуації (у зв'язку з втратою житла або неможливістю проживати в ньому, техногенними катастрофами, військовими діями, шахрайством тощо); інші особи, які мають право на пільги, встановлені законом, що проживають на території України на законних підставах, і члени їхніх сімей.</p>

14. <https://soczahist.kharkov.ua/підвідомчі-установи/харківський-міський-центр-комплексн/>

15. <https://soczahist.kharkov.ua/підвідомчі-установи/соціальний-готель/>

Таблиця 9. Спеціалізовані служби підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі в Харківській територіальній громаді¹⁶

Мобільні бригади надають безоплатну соціально-психологічну допомогу людям незалежно від статі та статусу перебування у громаді (мешканкам/-цям місцевих громад, і внутрішньо переміщеним особам).

Послуги мобільних бригад:

- надають психологічну допомогу постраждалим особам;
- реагують на повідомлення про випадки насильства, зокрема шляхом кризового й екстреного втручання;
- інформують постраждалих осіб про медичні, юридичні та інші послуги, які можна отримати для подолання наслідків насильства, а також про надавачів таких послуг, зокрема про загальні або спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб (притулки, кризові кімнати, денні центри та інші);
- роз'яснюють постраждалим особам їхні права та можливості отримання допомоги;
- проводять інформаційно-просвітницьку діяльність.

Консультації з постраждалими відбуваються за індивідуальним графіком (варто уточнювати час телефоном з працівниками мобільних бригад).

Назва служби	Контактна інформація
Мобільна бригада соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (2 бригади)	+ 38 095 282 57 25 + 38 097 282 57 25
<p>Комунальний заклад «Центр надання допомоги постраждалим від насильства» Харківської міської ради¹⁷:</p> <p>1. Відділення притулку для жінок, які постраждали від насильства (Притулок), розраховане на цілодобове довгострокове перебування 10 осіб. Облаштоване кімнатами для сну та відпочинку, кухнею, душовою.</p> <p>2. Підрозділ «Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» (Мобільна бригада), надання первинної соціально-психологічної допомоги постраждалим особам.</p> <p>3. Відділення соціально-психологічної допомоги та методичного забезпечення (Денний центр), проводяться індивідуальні й групові консультації, групи взаємодопомоги для постраждалих осіб.</p> <p>4. Відділення кризового реагування (Кризові кімнати), розраховане на цілодобове короткострокове перебування 6 осіб. Облаштоване кімнатами для сну та відпочинку, кухнею, душовою.</p>	<p>+ 38 093 303 03 53</p> <p>Гарячі телефонні лінії: 0 800 500 335 386 (з мобільного безкоштовно)</p> <p>Facebook: https://www.facebook.com/tsndpn.kh/</p> 

16. https://ukraine.unfpa.org/uk/PSS_mobile_teams

17. <https://soczahist.kharkov.ua/центр-надання-допомоги-постраждалим/>

Таблиця 10. Центри соціально-психологічної реабілітації дітей, які працюють у Харківській територіальній громаді¹⁸

Назва закладу	Юридична адреса, телефон, електронна пошта, сайт	Керівник закладу, телефон	Потужність закладу
Комунальний заклад «Харківський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей»	61038 м. Харків, вулиця Краснодарська, 102 А (057) 711-05-74, obl_priut@ukr.net	Жизлова Наталія Вікторівна, 711-05-74	50
Комунальний заклад Харківський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Гармонія»	61029 м. Харків, вулиця Фісановича, 4 (057) 738-20-00, garmoniya59@ukr.net http://garmoniya.kh.ua/index.php	Трохименко Алла Олександрівна, (057) 738-20-00 (057) 738-43-13	50 (4 відділення)
Комунальний заклад соціального захисту для дітей «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» міста Харкова	61157, м. Харків, вул. Власенко, 14 057) 783-92-30, csprd-kh@ukr.net	Черкашина Тетяна Володимирівна 783-92-30	30

Таблиця 11. Перелік реабілітаційних установ, закладів охорони здоров'я, які здійснюють заходи із реабілітації дітей та дорослих з інвалідністю¹⁹

№	Назва закладу	Поштова адреса, телефон, електронна адреса	Категорії осіб, що обслуговує реабілітаційна установа, заклад охорони здоров'я
1	Комплекс для дітей з особливостями у розвитку «Моя Планета» (Фізична особа - підприємець Бодягіна Олена Юріївна)	Юридична: м. Харків, Салтівське шосе, 139 а, кв. 97 Фактична: м. Харків, вул. Коцарська, 7 066) 983-92-42 (068) 611-32-82 centr.moyaplaneta@gmail.com https://www.centrmoyaplaneta.com	<ul style="list-style-type: none"> діти з інвалідністю віком від 6 до 14 років діти віком від 0 до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою запобігання інвалідності)
2	Товариство з обмеженою відповідальністю «Реабілітаційний центр «Задзеркалля»»	м. Харків, вул. Руставелі, 32, літ. Ж-2 (050) 300-27-19 (066) 556-13-05 (096) 864-06-79 ladozentr@gmail.com Lado.kh.ua	<ul style="list-style-type: none"> діти з інвалідністю віком від 3 до 18 років діти віком від 1,5 до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою запобігання інвалідності)

18. <https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/struktura-administratsiyi/strukturni-pidrozdil/163/745?sv>

19. <https://www.ispf.gov.ua/diyalnist/reabilitaciya-ditej/perelik-reabilitacijnih-ustanov>

3	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча лікарня № 5» Харківської міської ради	61099, м. Харків, вул. Танкопія, 43 (057) 725- hmdl-5@ukr.net 5detlik.city.kharkov.ua	<ul style="list-style-type: none"> діти з інвалідністю віком від 1 місяця до 18 років діти віком від 1,5 до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою запобігання інвалідності)
4	Медичний реабілітаційний кабінет «Росток життя» (Фізична особа - підприємець Іосилевич Олена Валеріївна)	м. Харків, вул. Ахсарова, 7 (066) 353- margosha_lilov@ukr.net www.ipoterapia.kharkov.ua	<ul style="list-style-type: none"> діти з інвалідністю віком від 3 до 18 років діти віком від 0 до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою запобігання інвалідності)
5	Дитячий центр TimmiClub (Фізична особа-підприємець Сандига Артем Анатолійович)	м. Харків, пр. Науки, 30 (068) 10 78 21 info@timmi.club https://timmi.club/	<ul style="list-style-type: none"> діти з інвалідністю віком від 0 до 10 років діти віком від 0 до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою запобігання інвалідності)
6	КНП ХОР «ЦЕНТР МЕДИЧНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ ТА ПАЛІАТИВНОЇ ДОПОМОГИ ДІТЯМ «БЕРЕГІНЯ»	61045, м. Харків, вул. Кузнецька 1340-21-34 098-938-59-33 Послуги надаються безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> Комплексна реабілітація дітей з порушенням розвитку, а саме формування життєво необхідних навичок, досягнення позитивної динаміки розвитку та адаптації до навколишнього світу

Таблиця 12. Перелік закладів / установ, які надають послугу раннього втручання²⁰
(станом на 01.07.2023)


№ з/п	Назва установи / закладу	Поштова адреса, телефон
1	КНП «Харківська міська дитяча поліклініка №23» ХМР (діяльність тимчасово призупинено)	м. Харків, вул. Шевченка, 133 057 725 56 33
2	КНП ХОР «Обласний спеціалізований будинок дитини «Гіпократ» (діяльність тимчасово призупинено)	м. Харків, вул. Рибалка, 9 +38067 730 35 77
3	БФ «Інститут раннього втручання» (послуга раннього втручання надається онлайн).	м. Харків, вул. Метробудівників, 32, кв. 16 +38050 908 91 42

20. <https://www.msp.gov.ua/news/22948.html>

Таблиця 13. Контактні дані місцевих органів влади (гуманітарних штабів), які опікуються питаннями: допомоги ВПО, сім'ям з дітьми, особам з інвалідністю, особам похилого віку, надання гуманітарної допомоги тощо²¹

Гуманітарний штаб	Послуги, що надаються	Адреса, контактна інформація	Графік роботи
Харківська міська рада	Усі питання	м. Харків, пл. Конституції, 7, 1 поверх, к. 2 (письмові звернення громадян) пл. Конституції, 7, 1 поверх, к. 6 (юридичні особи) 0577607339 0577607349 0577607369 kanc@citynet.kharkov.ua	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Гуманітарний хаб Луганської області	Гуманітарна допомога (продовольчі та непродовольчі товари)	м. Харків, майдан Конституції, 1, під'їзд 4 096-907-02-72 (095) 438-	Пн–Пт: з 09:00 до 16:00
Гуманітарний хаб Нижньодуванської громади Сватівського району Луганської області	Гуманітарна допомога (продовольчі та непродовольчі товари); консультації сімейного лікаря (із видачею ліків) та психолога; спеціалістів центру зайнятості та ПФУ; надання правової допомоги; перукарські послуги.	м. Харків, вул. Данилевського, 38. Телефон «гарячої лінії»: 068 790 56 32.	Пн–Пт: з 10:00 до 15:00
Гуманітарний центр підтримки «З Бахмутом в серці»	Гуманітарна, юридична та психологічна допомога	м. Харків, вул. Лермонтовська, 9 0936288376	Пн–Пт: з 10:00 до 16:00
ХАБ «Журавльовка»	Одяг, засоби гігієни, інколи продукти харчування, памперси дитячі та дорослі, іграшки. Для ВПО та місцевих мешканців	Вул. Пономарьовська, 13. Метро Київська 063 297 78 96 Юлія	

Таблиця 14. Орган управління закладами загальної середньої освіти, дошкільних, позашкільних навчальних закладів Харківської територіальної громади та його структурні підрозділи


Департамент освіти Харківської міської ради	Адреса, контактні телефони, електронна пошта, сайти	Графік роботи
	61002, м. Харків, вул. Сумська, 64, 6 поверх (057) 76 osvita@city.kharkov.ua Сайт: http://www.kharkivosvita.net.ua/	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45

21. https://kharkivoda.ua/content/documents/1170/116913/files/Додаток_Гумштаби_та_надання_допомог_соц_зах.pdf




Таблиця 15. Управління освіти адміністративних районів Харківської міської ради

Назва структурного підрозділу	Адреса, телефон електронна пошта, сайт	Графік роботи
Управління освіти адміністрації Шевченківського району Харківської міської ради	61045, м. Харків, вул. Шекспіра, 8А 725-29-84 uo_shev@kharkivosvita.net.ua http://shevuoa.edu.kh.ua	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Управління освіти адміністрації Новобаварського району Харківської міської ради	61052, м. Харків, вул. Ярославська, 21 725-15-90 okt_ukr@ukr.net http://novobavarskyi-ruo.edu.kh.ua/	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Управління освіти адміністрації Київського району Харківської міської ради	61002, м. Харків, вул. Чернишевська, 26 725-24-94 ruo1@ukr.net http://kievskiy-ruo.edu.kh.ua	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Управління освіти адміністрації Слобідського району Харківської міської ради	61001, м. Харків, вул. Георгія Тарасенка, буд. 94 725-8 725-84-00 ruo_kom@kharkivosvita.net.ua http://slobidske-ruo.edu.kh.ua	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Управління освіти адміністрації Холодногірського району Харківської міської ради	61052, м. Харків, вул. Ярославська, буд. 10 725-8 hlg_uo_kh@ukr.net http://hlg-uo.edu.kh.ua	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Управління освіти адміністрації Салтівського району Харківської міської ради	61146, м. Харків, вул. Валентинівська, 27Г 725-15-60 ruo_salt@kharkivosvita.net.ua https://salt-ruo.com.ua/	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Управління освіти адміністрації Індустріального району Харківської міської ради	61007, м. Харків, вул. Бібліка, 26 725-53-59 ruo-ord@kharkivosvita.net.ua http://ind-ruo.kh.sch.in.ua	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Управління освіти адміністрації Немишлянського району Харківської міської ради	61091, м. Харків, вул. Танкопія, 15/2 725-16-93 ruo_frun@ukr.net http://nem-ruo.edu.kh.ua	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45
Управління освіти адміністрації Основ'янського району Харківської міської ради	61001, м. Харків, просп. Героїв Харкова, 38 725-2 kh.uoa.pr@ukr.net http://ruocherv.klasna.com	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45

Таблиця 16. Інклюзивно-ресурсні центри Харківської територіальної громади²²

№	Заклад	Керівник	Адреса, телефон, сайт
1.	Комунальний заклад «Харківський інклюзивно-ресурсний центр № 1 Харківської міської ради» ²³ 	Вишнева Ірина Миколаївна	61123, м.Харків, Гвардійців-Широнінців, 38 г +38(057) 725 17 42 kharkiv_irc@ukr.net Індивідуальна психологічна допомога (Viber, Telegram): +380 974510541 (Ірина Вишнева); +380 504012449 (Віра Успенська). Сайт: http://kharkivirc.klasna.com/uk/site/index.html
2.	Комунальний заклад «Харківський інклюзивно-ресурсний центр № 2 Харківської міської ради» ²⁴ 	в.о. Коробова Анастасія Олегівна	61072, м.Харків, Шекспіра, 20 +38(057) 725-11-09 kh_irc2@ukr.net Facebook Сайт: https://komunalnij-zaklad-noharkivskij-inkluzivno-resursnij-centr-no2-h.webnode.com.ua/

Таблиця 17. Мережа закладів освіти Харківської територіальної громади


<u>Електронна реєстрація в заклади дошкільної освіти</u>	
<u>Каталог навчальних закладів м. Харкова (заклади дошкільної освіти, заклади загальної середньої освіти, заклади професійно-технічної освіти, заклади позашкільної освіти) станом на 03.11.2023</u>	
<u>Мережа закладів дошкільної освіти комбінованого та компенсуючого типів 2022/2023 н.р.</u>	

22. <https://zp.gov.ua/uk/page/inklyuzivno-resursni-centri>

23. <https://ircenter.gov.ua/ru/irc/view/id/85149>

24. <https://ircenter.gov.ua/irc/view/id/85321>

Таблиця 18. Орган управління (міський) лікувальними комунальними некомерційними підприємствами Харківської територіальної громади

Департамент охорони здоров'я Харківської міської ради	Адреса, контактні телефони, електронна пошта, сайти	Графік приймання громадян
	<p>м. Харків, вул. Дарвіна, 8/10, 2 поверх</p> <p>700-37-16 760-77-79 medical@citynet.kharkov.ua</p> <p>Сайт: https://medical.city.kharkiv.ua</p> <p>Facebook : https://www.facebook.com/profile.php?id=100069434958602</p>	<p><i>У зв'язку з введенням в Україні воєнного стану особисте приймання громадян в Департаменті охорони здоров'я Харківської міської ради тимчасово припинено.</i></p> <p><i>Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» мешканці громади мають можливість подати звернення, надіславши лист поштою або електронне звернення на e-mail адресу, а також звернення за допомогою телефонного зв'язку за вказаними на сайті Департаменту охорони здоров'я контактами.</i></p>

Таблиця 19. Перелік комунальних некомерційних підприємств, які надають медичну допомогу дітям і дорослим в Харківській територіальній громаді²⁵

№ з/п	Назва закладу	Адреса, телефон, електронна пошта, сайт	Керівник закладу
1.	Комунальне некомерційне підприємство «Міський шкірно-венерологічний диспансер № 5» Харківської міської ради	<p>м. Харків, вул. Чернишевського, 27 Телефон приймальні: 725-06-60 hgkvd5@ukr.net</p> <p>http://5kvd.city.kharkov.ua/</p>	Директор: Штиров Ігор Миколайович
2.	Комунальне некомерційне підприємство «Міський психоневрологічний диспансер № 3» Харківської міської ради	<p>м. Харків, вул. Алчевських, 32 Телефон приймальні: 725-09-91 pnd-3@ukr.net</p> <p>http://3pnd.city.kharkov.ua/</p>	Директор: Хімчян Алла Іллівна
3.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 8» Харківської міської ради	<p>м. Харків, вул. Петра Болбочана, 59 Телефон приймальні: 725-51-95 stomatka8@ukr.net</p> <p>http://8stom.city.kharkov.ua/</p>	Директор: Дікало Олександр Валеріанович

25. https://medical.city.kharkiv.ua/type_organisation/komunalni-pidpryyemstva/

4.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 7» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Перемоги, 53 а Телефон приймальні: 725-07-95 7stom@ukr.net http://7stom.city.kharkov.ua/	В.о. директора – Ємченко Віра Ігорівна
5.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 6» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Московський, 37 Телефон приймальні: 732-84-94 stoma6@ukr.net http://6stom.city.kharkov.ua/	Директор: Голубовська Ірина Миколаївна
6.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 5» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Архітектора Альошина, 6 Телефон приймальні: 93-11-38 stomatpol5s@ukr.net http://5stom.city.kharkov.ua/	Директор: Дудука Сергій Васильович
7	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 4» Харківської міської ради	м. Харків, пров. Костринський, 1 Телефон приймальні: 725-10-05 Реєстратура: 725-10-09 stomatpol4@ukr.net http://4stom.city.kharkov.ua/	Директор: Любий Віктор Володимирович
8	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 3» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Петра Григоренка, 9/1 Телефон приймальні: 725-10-12 3_stomat@ukr.net http://3stom.city.kharkov.ua/	Директор: Тіщенко Володимир Володимирович
9	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 2» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Георгія Тарасенка, 98-А Телефон приймальні: 725-19-82 stomatkh2@ukr.net http://2stom.city.kharkov.ua/	Директор: Шепилєв Володимир Вікторович
10	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 1» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Пушкінська, 11/13 Телефон приймальні: 725-19-74 stomatol1@ukr.net http://1stom.city.kharkov.ua/	Директор: Удовиченко Наталія Миколаївна

11.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 7» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Руставелі, 12 Телефон приймальні: 725-59-92 kuozroddom7@ukr.net http://7mkpb.city.kharkov.ua/	Директор: Коровай Віктор Іванович
12.	Комунальне некомерційне підприємство «Міський клінічний пологовий будинок № 6» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Л. Пастера, 2 Телефон приймальні: 725-19-86 kh_6_pologovy@ukr.net http://6mpb.city.kharkov.ua/	Директор: Назаренко Лариса Григорівна
13.	Комунальне некомерційне підприємство «Міський пологовий будинок № 3» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Мельникова, 46-А Телефон приймальні: 725-17-94 kharkiv3roddom@ukr.net http://3mpb.city.kharkov.ua/	Директор: Ліпко Оксана Петрівна
14.	Комунальне некомерційне підприємство «Міський клінічний пологовий будинок № 2 імені М. Х. Гельферіха» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Чигирин Юлія, 7 Телефон приймальні: 725-19-67 priem-rod2@ukr.net http://2mkpb.city.kharkov.ua/	Директор: Ананьєва Ірина Володимирівна
15.	Комунальне некомерційне підприємство «Міський пологовий будинок № 1» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Отакара Яроша, 3-б Телефон приймальні: 725-08-08 kharkivroddom1@ukr.net http://1mpb.city.kharkov.ua/	Директор: Благовещенський Євгеній Вячеславович
16.	Комунальне некомерційне підприємство «Міський перинатальний центр» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Салтівське шосе, 264 Телефон приймальні: 725-59-00 kzozhmpc4@ukr.net http://mpc.city.kharkov.ua/	Директор: Коровай Світлана Михайлівна
17.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 26» Харківської міської ради	м. Харків, вул. 23 Серпня, 23а Телефон приймальні: 725-24-11 gorpoliklinika26@ukr.net http://26pol.city.kharkov.ua/	Директор: Алексєєв Валерій Іванович

18.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 25» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Руставелі, 14 Телефон приймальні: 725-12-05 kharcity.polyclinica25@ukr.net http://25pol.city.kharkov.ua/	Директор: Зливка Лариса Василівна
19.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 24» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Полтавський шлях, 153 а Телефон приймальні: 725-27-00 Реєстратура: 725-27-08 khmp24@ukr.net http://24pol.city.kharkov.ua/	Директор: Бабак Максим Олегович
20.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 22» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Москалівська, 59 Телефон приймальні: 725-56-77 policlinica22@ukr.net http://22pol.city.kharkov.ua/	Директор: Стороженко Олена Миколаївна
21.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 21» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Георгія Тарасенка, 126 Телефон приймальні: 725-12-60 poliklinika21@ukr.net http://21pol.city.kharkov.ua/	Директор: Куценко Ольга В'ячеславівна
22.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 20» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Московський, 179 Телефон приймальні: 725-55-38 poliklinika20@ukr.net http://20pol.city.kharkov.ua/	Директор: Кулик Тетяна Віталіївна
23.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 19» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Героїв Сталінграда, 23а Телефон приймальні: 725-58-81 gor.poliklinika19@ukr.net http://19pol.city.kharkov.ua/	Директор: Довгань Ірина Олександрівна
24.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 18» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Миру, 11 Телефон приймальні: 725-13-01 18pol_ok@ukr.net http://18pol.city.kharkov.ua/	Директор: Полупан Олена Олександрівна

25.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 17» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Бакуліна, 4 Телефон приймальні: 725-08-25 gp17bud@ukr.net http://17pol.city.kharkov.ua/	Директор: Яковлева Олена Володимирівна
26.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 11» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Тракторобудівників, 105-А Телефон приймальні: 725-08-51 kzoz.hmp11@ukr.net http://11pol.city.kharkov.ua/	Директор: Шаповалова Олена Георгіївна
27.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 10» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Метробудівників, 19 Телефон приймальні: 725-18-01 polik10@ukr.net http://10pol.city.kharkov.ua/	Директор: Лисенко Тетяна Павлівна
28.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 9» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Роганська, 130-а Телефон приймальні: 725-56-00 9kharkovpol@ukr.net http://9pol.city.kharkov.ua/	Директор: Амелін Олександр Федорович
29.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №8» Харківської міської ради	м. Харків, просп. Перемоги, 53 Телефон приймальні: 725-11-51 pol-8@ukr.net http://8pol.city.kharkov.ua/	Директор: Чумаченко Олена Станіславівна
30.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №6» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Ювілейний, 54-б Телефон приймальні: 725-57-00 polyclinic6@ukr.net http://6pol.city.kharkov.ua/	Директор: Дяків Ольга Олексіївна
31.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №5» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Олімпійська, 3 Телефон приймальні: 725-52-50 gp5@ukr.net http://5pol.city.kharkov.ua/	Директор: Ворошук Сергій Васильович

32.	Комунальне некомерційне підприємство «Харківська міська поліклініка № 3» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Рибалко, 12 Телефон приймальні: 725-06-37 3poliklinika3@ukr.net http://3pol.city.kharkov.ua/	Директор: Чалий Юрій Миколайович
33.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 31» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Любові Малої, 4 Телефон приймальні: 725-57-69 mkl31@ukr.net http://31lik.city.kharkov.ua/	Директор: Бутко Казар Матевосович
34.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 30» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Гуданова 5/7 Телефон приймальні: 725-08-90 hgkb30@ukr.net http://30lik.city.kharkov.ua/	Директор: Самусенко Сергій Олександрович
35.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня № 28» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Михайла Гуревича, 14 Телефон приймальні: 725-54-70 likarnya28@ukr.net http://28lik.city.kharkov.ua/	Директор: Єрмолаєва Наталя Юріївна
36.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 27» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Пушкінська, 41 Телефон приймальні: 725-57-78 GKB27@ukr.net http://27lik.city.kharkov.ua/	Директор: Ломакіна Ольга Василівна
37.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна багатопрофільна лікарня № 25» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Олександрівський, 122 Телефон приймальні: 725-10-10 likarnya25@ukr.net http://25lik.city.kharkov.ua/	В.о. директора – Куроп'ятник Олена Володимирівна
38.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська багатопрофільна лікарня № 18» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Краснодарська, 104 Телефон приймальні: 725-51-13 xgmb18_@ukr.net http://18mbl.city.kharkov.ua/	Директор: Акименко Артем Володимирович

39.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна багатoproфільна лікарня № 17» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Московський, 195 Телефон приймальні: 725-24-21 likar17@ukr.net http://17mkbl.city.kharkov.ua/	Директор: Черепов Дмитро Вікторович
40.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна дитяча лікарня № 16» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Луї Пастера, 2 Телефон приймальні: 725-18-90 kharkivdetlik16@ukr.net http://16detlik.city.kharkov.ua/	Директор: Кучеренко Марина Валентинівна
41.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 14 ім. проф. Л.Л. Гіршмана» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Олеся Гончара, 5 Телефон приймальні: 725-59-55 Girshman14@ukr.net http://girshmanclinic.city.kharkov.ua/	Директор: Ковтун Михайло Іванович
42.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 13» Харківської міської ради	м. Харків, просп. Гагаріна, 137 Телефон приймальні: 725-07-00 mlik_13@ukr.net http://13lik.city.kharkov.ua/	Директор: Бобейко Алла Євгенівна
43.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 8» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Салтівське шосе, 266-Г Телефон приймальні: 725-11-12 hmk18@ukr.net http://hgkb8.com.ua	Директор: Романенко Ольга Олександрівна
44.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 7» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Салтівське шосе, 266. Телефон приймальні: 725-06-07 khmk1.7@ukr.net http://7lik.city.kharkov.ua/	Директор: Головінова Ірина Іванівна
45.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня № 3» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Ново-Баварський, 90 Телефон приймальні: 725-57-25 Реєстратура: 725-57-27 khml3@ukr.net http://3lik.city.kharkov.ua/	В.о. директора – Барбашова Вікторія Олександрівна

46	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 2 імені проф. О.О. Шалімова» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Московський, 197 Телефон приймальні: 725-80-35 klinlikarnya2@ukr.net http://2lik.city.kharkov.ua/	Директор: Даценко Олексій Борисович
47	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня швидкої та невідкладної медичної допомоги ім. проф. О.І. Мещанінова» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Балакірева, 3 а Телефон приймальні: 725-85-04 harkivshmd@ukr.net http://lshmd.city.kharkov.ua/	Директор: Ковальова Олена Олександрівна
48	Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня № 1» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Антоніна Сохора, 5-А Телефон приймальні: 729-22-28 Реєстратура: 729-24-42 lpz.osnova@ukr.net http://1lik.city.kharkov.ua/	Директор: Новіков Сергій Олександрович

Таблиця 20. Перелік комунальних некомерційних підприємств, які надають медичну допомогу дитячому населенню в Харківській територіальній громаді²⁶

№ з/п	Назва закладу	Адреса, телефон, електронна пошта, сайт закладу	Керівник закладу
1.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 23» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Шевченка, 133 Телефон приймальні: 725-56-55 detpoliklinika23@ukr.net http://23detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Хижняк Вікторія Михайлівна
2.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 16» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Луї Пастера, 2 Телефон приймальні: 725-13-10 detpol16@ukr.net http://16detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Божко Тетяна Миколаївна
3.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 15» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Маршала Рибалко, 11/1 Телефон приймальні: 725-52-73 detpoliklinika15@ukr.net http://15detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Миргород Наталія Володимирівна

26. https://medical.city.kharkiv.ua/type_organisation/komunalni-pidpryyemstva/

4.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 14» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Л. Свободи 48-в Телефон приймальні: 725-03-90 policlinika14@ukr.net http://14detpol.city.kharkov.ua/	В.о. директора – Прасол Віра Миколаївна
5.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 13» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Тракторобудівників 142-А Телефон приймальні: 725-57-33 detpoliklinika13@ukr.net http://13detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Сіняєв Сергій Петрович
6.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 12» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Московський, 153 Телефон приймальні: 725-11-01 dgp_12@ukr.net http://12detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Кляшова Ірина Іванівна
7.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 7» Харківської міської ради	м. Харків, просп. Ювілейний, 76 Телефон приймальні: 725-55-66 gordetpol_7@ukr.net http://7detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Бугасенко Андрій Юрійович
8.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 4» Харківської міської ради	м. Харків, вул. 23 Серпня, 29 Телефон приймальні: 725-55-21 gdp4@ukr.net http://4detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Парунова Вікторія Володимирівна
9.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 2» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Любові Малої, 2-б Телефон приймальні: 725-02-13 poliklinika_2@ukr.net http://2detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Дружиніна Вікторія Яківна
10.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка № 1» Харківської міської ради	м. Харків, пр. Героїв Сталінграда, 12 Телефон приймальні: 725-52-64 mdp1@ukr.net http://1detpol.city.kharkov.ua/	Директор: Кіпаренко Олександр Юрійович

11.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська студентська лікарня» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Дарвіна, 8/10. Телефон приймальні: 725-51-70 studhosp@ukr.net http://studhosp.city.kharkov.ua/	Директор: Бакуменко Марина Григорівна
12.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча клінічна лікарня № 24» Харківської міської ради	м. Харків, пров. Руставелі, 4-а Телефон приймальні: 725-57-02 24hgdkb@ukr.net http://24detlik.city.kharkov.ua/	Директор: Шарапанюк Лідія Марківна
13.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча клінічна лікарня № 19» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Велика Панасівська, 19 Телефон приймальні: 725-03-51 gdkb19_poliklinika@ukr.net http://19detlik.city.kharkov.ua/	Директор: Ковалівська Світлана Олексіївна
14.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна дитяча лікарня № 16» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Луї Пастера, 2 Телефон приймальні: 725-18-90 kharkivdetlik16@ukr.net http://16detlik.city.kharkov.ua/	Директор: Кучеренко Марина Валентинівна
15.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча лікарня № 5» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Рибалко, 4м Телефон приймальні: 725-06-82 hmdl-5@ukr.net http://5detlik.city.kharkov.ua	Директор: Приходько Тетяна Михайлівна

Таблиця 21. Пункти видачі дитячого харчування КП «Міська молочна фабрика-кухня дитячого харчування» в Харкові²⁷:

Район м. Харків	Адреса, телефон	Час видачі дитячого харчування
Шевченківський район	м. Харків, пр. Перемоги, 50 б 050-667-08-66 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	9.35 – 13.35
	м. Харків, пр. Людвіга Свободи, 48-Б 098-588-27-92 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	9.45 – 13.45
	м. Харків, вул. Чичибабіна, 8 050-907-07-65 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	9.20 – 13.20

Київський район	м. Харків, вул. Нескорених, 12є (філія дитячої поліклініки №23) 067-626-15-42	7.40 – 11.40
Слобідський район	м. Харків, пр. Героїв Харкова, 96-А 099-003-24-03 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	8.25 – 12.25
	м. Харків, пр. Байрону, 161 097-037-35-16 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	10.00 – 14.00
Московський район	м. Харків, пр. Ювілейний, 57/106 066-868-34-82 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	8.00 – 12.00
	м. Харків, вул. В. Стуса, 13 067-626-15-42 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	8.00 – 17.00
Основ'янський район	м. Харків, пр. Аерокосмічний, 176/3 095-661-24-51 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	10.20 – 14.20
Холодногірський район	Харків, вул. Волонтерська, 57 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	
	Харків, вул. Велика Панасівська, 19 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	
	Харків, пр. Слави, 5 Можливий розрахунок карткою VISA/MC	
	Харків, вул. Полтавський Шлях, 188в Можливий розрахунок карткою VISA/MC	

Таблиця 22. Надавачі медичної допомоги дітям за напрямом «Психологічна та психіатрична допомога» Харківській територіальній громаді²⁸:

Дільничні лікарі-педіатри



№ з/п	Надавач	Адреса місця надання допомоги, графік роботи	Контакти	Пакети послуг за місцями надання послуг (МНП)
1.	КНП «Міська дитяча поліклініка №23» Харківської міської ради	м. Харків, вулиця Нескорених, 12Є	+380577255652	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
2.		м. Харків, вулиця Шевченка, 133	+380577255633	
3.		м. Харків, вулиця Метробудівників, 24	+380577255653	
4.		м. Харків, провулок II Лісопарківський, 13	+380577255650	

28. <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-psychiatry>

5.	КНП «Міська дитяча поліклініка №13» Харківської міської ради	м. Харків, вулиця Соборності України, 238	+380577255734	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
6.		м. Харків, проспект Тракторобудівників, 142А	+380577255734	
7.	КНП «Міська дитяча поліклініка №14» Харківської міської ради	м. Харків, проспект Людвіга Свободи, 48В	+380577250390	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
8.	КНП «Міська дитяча поліклініка №1» Харківської міської ради	м. Харків, проспект Байрона, 12	+380572521122	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
9.	КНП «Міська дитяча поліклініка №7» Харківської міської ради	м. Харків, проспект Ювілейний, 76	+380577255566	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
10.	КНП «Міська дитяча поліклініка №12» Харківської міської ради	м. Харків, проспект Героїв Харкова, 153	+380577251101	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
11.	КНП «Міська дитяча поліклініка №15» Харківської міської ради	м. Харків, вулиця Рибалка, 11/1	+380577255273	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
12.		м. Харків, вулиця Туркестанська, 26А	+380577255273	
13.	КНП «Міська дитяча клінічна лікарня №19» Харківської міської ради	м. Харків, вулиця Велика Панасівська, 19	+380577250356	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
14.		м. Харків, вулиця Залізнична, 8	+380577250350	
15.		м. Харків, вулиця Курилівська, 30	+380577250349	
16.		м. Харків, вулиця Полтавський Шлях, 152	+380577251779	
17.		м. Харків, проспект Слави, 11	+380577251776	
18.	КНП «Міська дитяча клінічна лікарня №24» Харківської міської ради	м. Харків, вулиця Тернопільська, 21	+380577255702	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
19.		м. Харків, провулок Руставелі, 4А	+380577255702	
20.		м. Харків, проспект Гагаріна, 174/2	+380577255702	

21.	КНП «Міська дитяча поліклініка №4»	м. Харків, вулиця Данилевського, 27	+380577255521	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами
22.	Харківської міської ради	м. Харків, вулиця Двадцять Третього Серпня, 29	+380577255527	на первинному рівні медичної допомоги
23.	КНП «Міська дитяча поліклініка №2» Харківської міської ради	м. Харків, проспект Любові Малої, 2Б	+380577250213	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
25.	КНП «Міська дитяча поліклініка №16»	м. Харків, вулиця Луї Пастера, 2	+380577251310	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
26.	Харківської міської ради	м. Харків, вулиця Плиткова, 4/3		
27.	КНП ХОР «Обласна дитяча клінічна лікарня»	м. Харків, вулиця Озерянська, 5	+380577258279 +380577251088 +380955550235	Супровід і лікування дорослих та дітей з




Дитячі лікарі-психіатри








№ з/п	Надавач	Адреса місця надання допомоги, графік роботи	Контакти	Пакети послуг за місцями надання послуг (МНП)
1.	КНП Харківської обласної ради «Обласна клінічна психіатрична лікарня №3»	м. Харків, вулиця Академіка Павлова, 46	+380573418011 http://khrcph.com.ua/ 	Психіатрична допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах; Готовність та забезпечення надання медичної допомоги населенню, яке перебуває на території, де ведуться бойові дії; профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах
2.	КНП «Міська дитяча лікарня № 5» Харківської міської ради	м. Харків, вулиця Каденюка, 43	+380577250682	Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах
3.	КНП Харківської обласної ради «Міжобласний спеціалізований медико-генетичний центр – центр рідкісних (орфанних) захворювань»	м. Харків, проспект Незалежності, 13	+380577051674 https://www.clingenetic.com.ua/ 	Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах





Таблиця 23. Громадські об'єднання, які надають послуги сім'ям з дітьми у Харківській територіальній громаді




№ з/п	Назва закладу, організації, установи, що надає послугу	Послуги, що надаються	Цільова аудиторія	Контактна інформація, графік роботи
1.	Карітас Харків	Гуманітарна допомога (непродовольчі товари); консультації психолога; група психологічної підтримки дорослих, які переживають втрату.	Сім'ї з дітьми, особи похилого віку, особи з інвалідністю, ВПО	м. Харків, тел. гарячої лінії: 0-800-336-734 (в робочі дні з понеділка по п'ятницю від 9:30 до 16:00). Сайт: https://caritas.kharkiv.ua Facebook: https://facebook.com/caritas.kharkiv Telegram: https://t.me/caritaskharkiv Instagram www.instagram.com/caritaskharkiv
2.	БФ «Посмішка ЮА»	Центр допомоги врятованим надають конфіденційну психологічну та правову допомогу.	ВПО; особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	м. Харків, вул. Сумська, 37 (приміщення Обласного палацу дитячої та юнацької творчості) (066) 457 74 17 (050) 626 13 57 Графік роботи: Понеділок – п'ятниця, 10:00 – 17:00. Сайт: https://ukraine.unfpa.org/uk/SRC
3.	UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення, за підтримки урядів Великої Британії, Канади, Данії, Бюро гуманітарної допомоги USAID, Гуманітарного фонду для України (UHF) та Центрального фонду реагування на надзвичайні ситуації (CERF)	ВОНА хаб – дружній до жінок та дівчат простір , простір, де вони можуть відновити фізичний та психологічний стан, розкрити свій творчий потенціал. Активності для цікавого дозвілля, активної соціалізації, нових можливостей кар'єрного розвитку.	Дівчата і жінки, які мешкають в громаді, ВПО	м. Харків Сайт: https://www.vonahub.org.ua

4.	ГО «Грін-Ландія»	Простір підтримки для жінок та дівчат. Психологічна допомога, юридичні консультації, участь у просвітницьких, спортивних та творчих заходах. За потреби можна отримати набори гігієни чи безпеки. Працює дитяча кімната.	Жінки та дівчата, які потрапили у кризову ситуацію	м. Харків вул. Алчевських, 38 067 250 6929 greenlandiya.go@gmail.com Розклад занять Простору: Facebook: https://www.facebook.com/greenlandiya.go/ https://t.me/greenlandiyago	
5.	ХОМГО «Харківський центр волонтерів»	Гуманітарна допомога (речі). Психологічна підтримка жінок вразливих категорій	Люди з інвалідністю, ВПО, СЖО	м. Харків 095 011 9514 kvcfoundation@gmail.com Сайт: https://volunteer.kh.ua Сайт: https://kvc-foundation.com Facebook: https://www.facebook.com/kvcfoundation/	
6.	БФ «Інститут раннього втручання»	Скринінг розвитку маленької дитини (на базі ASQ – Age&Stage Questionnaire); консультації фахівців з раннього розвитку. Послуги команди раннього втручання (керівник, 2 психологи, 2 логопеди, фізичний терапевт, соціальний працівник, лікар). Групові заняття з розвитку дитини для батьків з малюками	Сім'ї з дітьми від 0 до 3-х років	м. Харків, пр.Ювілейный 52А +38(098)22 80 971 eic.kharkov@gmail.com Facebook: https://www.facebook.com/EIUkraine	
7.	Волонтерська організація «Незламний Харків»	Одноразова гуманітарна допомога.	ВПО та мешканці громади, які належать до таких категорій: багатодітна сім'я (3 та більше дітей до 18 років); лежачі люди; люди з інвалідністю 1 та 2 категорії	м. Харків +38 (063) 030-1654 helpkharkiv3@gmail.com Facebook: www.facebook.com/diznaysya Сайт: https://n.kh.ua Для того, щоб отримати допомогу, необхідно заповнити та <u>надіслати заявку за цим покликанням</u> .	

8.	Харківська обласна організація Товариства Червоного Хреста України	Гуманітарна допомога: <ul style="list-style-type: none"> • дитяче харчування, • ліки, • одяг, • корм для домашніх тварин • інше. 	ВПО	м. Харків, вул. Новгородська, 4, 057 720 0526, 0951251060 Графік роботи: Пн – Сб: 9:00 – 18:00, Нд 9:00 – 16:00 Facebook: https://www.facebook.com/redcrosskh/ https://redcross.kh.ua/?fbclid=IwAR0K-DZIo4UljwaigaVN-wR95kh1WLzRaT3_rpAol-8BRqNLEjZfGZAbvsfb9w	
9.	Благодійний фонд «У матусіних долонях»	Гуманітарна допомога: <ul style="list-style-type: none"> • памперси та гігієнічні товари; • ліки для дітей та матусь; • дитяче харчування; • продуктові набори; • іграшки, солодощі, навчальні та розвивальні матеріали; • одяг. 	Мама з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах через війну.	м. Харків, +38 050 281 20 49 +38 050 281 20 43 co.mothers.palms@gmail.com Instagram: @charityfoundation_ua Telegram: https://t.me/charityfoundation_ua	
10.	Гончаренко центр Харків	Англійська для дітей та дорослих. Майстер-класи з живопису від 5 років. Ансамблевий спів. Підготовка до школи. Розмовні клуби української мови. Розмовні клуби англійської мови. Кіновечори для всієї родини. Курси медіаграмотності для підлітків. Петриківський розпис. Хроніки героїв (психологічна підтримка). Арттерапія для дорослих. Курси підготовки до ЗНО для учнів 10-11 класів.	Діти, підлітки, дорослі	Адреса: м. Харків, вул. Шевченка, 146 +380 (95) 909 03 23 Час і дні роботи: Понеділок – Субота з 10:00 до 19:00 Запис на заняття на сайті: https://goncharenkocentre.com.ua/goncharenko-centr-harkiv/	

11.	Спортивний та гуманітарний центр «АКВАРЕНА»	Гуманітарна допомога (продовольчі набори, питна вода, непродовольчі товари); групові лекції з мінної безпеки; юридичні консультації для ВПО	Мешканці громади та ВПО	Харків, вул.Клочківська, 43/47 aquarena.hc@gmail.com Графік роботи: Пн–Пт: 10.00–16.00 Facebook: https://www.facebook.com/Aquarena.Kh Instagram: https://www.instagram.com/aquarena.kh «АКВА-СТОК» (філія) Харків, вул.Римарська, 26А Графік роботи: Пн-Пт: 10.00-15.00		
		Якщо Вам потрібна гуманітарна допомога у вигляді непродовольчих товарів або речей (зокрема дитячий одяг), зверніться особисто до «АКВА-СТОК». Будь ласка, ознайомтеся з відповідним <u>Порядком роботи</u> 	<u>ЗАЯВА на доставку природної води «АКВАРЕНА» (колективна)</u> – доставка природної води з унікального джерела до вашого дому (від 50 отримувачів) 	<u>ЗАЯВА на отримання юридичної консультації (для ВПО)</u> 	<u>ЗАЯВА на отримання гуманітарної допомоги (продукти)</u> – індивідуальний продуктовий набір, який ви зможете отримати за запрошенням на обраній вами точці видачі. 	<u>ЗАЯВА на участь у лекціях з мінної безпеки (для дорослих)</u> 
12.	Дитячий мультифункціональний центр СПІЛЬНО UNICEF	Дитячий мультифункціональний центр. Денне дозвілля для дітей у присутності батьків, розвивальні ігри, майстер-класи. Психологічна допомога дітям	Сім'ї з дітьми	м. Харків, вул. Сумська, 54 38 (097) 476 03 02 Графік роботи: Пн\Ср\Сб 09:00 – 19:00 Вт\Чт\Пт\Нд 10:00 – 19:00 Розклад занять: https://t.me/spilno_unicef_multicentr_kharkiv		

13.	Дитячі точки UNICEF «СПІЛЬНО»	Простір, дружній до дітей, денне дозвілля для дітей у присутності батьків, розвиваючі ігри, майстер-класи, консультації з психологом	Сім'ї з дітьми	м. Харків, Площа Привокзальна, 1, Дитяча точка UNICEF «Спільно» Розклад занять: https://t.me/unicef_vokzal	
				м. Харків, просп. Тракторобудівників, 55 Розклад занять: https://t.me/spilno_unicef_park_kharkiv	
				м. Харків, станція метро «Героїв праці»	
				м. Харків, станція метро «23 Серпня» м. Харків, станція метро «Метробудівників» м. Харків, станція метро «Перемога» Розклад занять: https://t.me/spilno_unicef_metrobud	
14.	Гуманітарна місія «Проліска»	Перша психологічна допомога, соціальний супровід, консультації з питань соцзахисту, гуманітарна допомога	ВПО	м. Харків пров. Петрівський, 1. Гаряча лінія: 066 375 56 15 Графік роботи: з 09:00 до 18:00	
15	HealthRight International (БФ «Право на здоров'я»)	Інтегровані центри Brave&Safe комплексної підтримки в центрах первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД); психосоціальна підтримка, медична допомога, гуманітарна допомога, кейс-менеджмент.	Постраждали від гендерно зумовленого насильства, ВПО, постраждали внаслідок військових дій.	м. Харків, вул. Миру, 11, 1 поверх, каб. 2, 3, 4, 4А +38 050 577 81 15 +38 050 577 81 28 +38 050 577 81 44 Instagram: www.instagram.com/brave.safe.platform/ Facebook: https://www.facebook.com/brave.safe.platform/	

16.	БФ «Право на захист»	Безоплатна психологічна допомога (індивідуальні кризові консультації та підтримувальні групи); безоплатна юридична допомога.	ВПО та постраждали від воєнних дій в Україні	<p>м. Харків вул. Миколаївська, 10</p> <p>Сайт: https://r2p.org.ua</p> <p>Графік роботи: Пн–Пт 9:00 – 18:00</p> <p>Гаряча лінія юридичної допомоги: (099) (068) (093) 507 50 90</p> <p>Запис на консультацію за телефоном доступний з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 21.00 https://t.me/pravonazahyst</p> <p>Гаряча лінія психологічної допомоги: (093) 700 22 20</p> <p>Запис на консультацію за телефоном доступний з понеділка по п'ятницю з 9.00 до 18.00</p>	
		<p>Багатоцільова грошова допомога від УВКБ ООН</p> <p>Увага! Запис у чергу закрито до кінця 2023 року! Слідкуйте за інформацією у Telegram-каналі: https://t.me/unhcr_help_kharkiv</p>	ВПО та постраждали від воєнних дій в Україні	<p>м. Харків, вул. Гімназійна набережна 26, приміщення Центрального ЦНАПу +380 63 182 63 99</p> <p>м. Харків Проспект Героїв Харкова 131-Б +380 63 182 63 99</p>	
17.	БФ «Голоси дітей»	Простір, дружній до дітей , реабілітаційна підтримка, консультації для батьків	Сім'ї з дітьми	<p>м. Харків, вул. Данилевського, 20 067 390 3425</p>	


18.	БФ «Спів-Дія» Дитячі цифрові освітні центри для безперервного доступу до освіти та психоемоційної підтримки	<p>1. Психоемоційна підтримка: долучайтесь до курсу психоемоційної підтримки, який допоможе дітям впоратися зі стресом та отримати навички емоційного саморегулювання. Заняття відбуваються два рази на тиждень по 2 години.</p> <p>2. Доступ до цифрової освіти: забронюйте робоче місце для своєї дитини, яке облаштоване всією необхідною технікою для дистанційного заняття та розвитку навичок онлайн-навчання.</p>	Діти у віці від 5 до 17 років Заняття проходять у вікових групах 5-7 років, 8-10 років, 11-13 та 14-17 років. У кожній групі не більше 15 учасників.	СпівДія Діти DLC Харків (Індустріальний) м. Харків, вул. Миру, 102-А (лицей «Обдарованість») https://t.me/kid-skharkivdlc1 СпівДія Діти DLC Харків (Центр) м. Харків, вул. Сумська, 54 https://t.me/kid-skharkivdlc2	 
		<p>3. Надолуження освітніх втрат (українська мова, математика, початкові класи): отримайте можливість заповнити прогалини у знаннях та навичках разом з вчителями. Заняття проходять у групах до 16 дітей, два рази на тиждень по одній годині (курс складається з 16 занять).</p>		Щоб долучитись до занять будь-якого з обраних форматів, потрібно заповнити анкету https://spivdiia.org.ua/children-program та очікувати дзвінка від місцевого координатора Детальний розклад занять публікується в телеграм-каналах.	
19.	Центр психосоціальної підтримки міжнародної організації охорони здоров'я та гуманітарної допомоги Project HOPE	Індивідуальні консультації з психологом. Йога, фітнес. Клуб спілкування для осіб похилого віку. Творчі майстерні для дорослих і дітей віком від 6 до 12 років. Розмовний клуб англійської мови.	Дорослі й діти	Харків, вулиця Сумська, 19 050-412-54-74 Актуальна інформація про заходи: t.me/projecthope_kharkiv Сайт: www.linktr.ee/projecthopeukraine Facebook: www.facebook.com/ProjectHOPEUkraine/	
20.	ГО «Станція Харків»	Гуманітарна допомога й інша за потреби.	ВПО, які прибули протягом останніх 2-х місяців	Харків 0800408400	


21.	ГО «Дівчата»	Довготривалі психотерапевтичні консультації, юридична допомога, супровід за кордон, допомога з евакуацією чи переклад документів для виїзду	Дівчата та жінки у кризі	Харків 067 380 31 03 097 388 22 97 help@divchata.org Графік роботи: Пн- Пт з 10:00 до 18:00	
22.	Міжнародний Благодійний «Родинний Фонд»	Допомога місцевим і ВПО : ліки, одяг , продукти харчування, засоби для реабілітації (палиці, візочки)		Місто Харків Вул. Алчевських, 17 Часи роботи: Пн- Пт з 10:00-16:00	
23.	БФ «Рокада»	Психологічна допомога; екстрене реагування (перша психологічна допомога, відновлення житла та майна, речі першої необхідності); shelter (юридичне консультування, ремонти пошкоджених будинків, асистування УВКБ у відборі родин для проживання у модульних будинках, створення соціального житла для ВПО в громадах); інтеграційні заходи для дітей та дорослих.	Внутрішньо переміщені особи, біженці та шукачі притулку	м. Харків, вул. 23-го серпня , 11-А Тел. регіональних представників: +380671209203	
24.	БФ Вікторії Кінзбурської "Кінза Харків"	Допомога надається жителям 171 виборчого округу (Немишлянський район, частково Слобідський та частково Індустріальний райони)	пенсіонер людина з інвалідністю ВПО, багатодітна родина мати одиначка/ батько одинак родина з дітьми до 3 років втратили роботу через військову агресію рф	Заявки на отримання гуманітарної допомоги пн-чт 9.00-11.00 +380963881823 Допомога видається з приміщення приймальні біля станції метро "Палац спорту", ДОСТАВКИ НЕМАЄ	
25.	Вікно допомоги	Центр надає допомогу ОДНОРАЗОВО: продуктову і ПРИ МОЖЛИВОСТІ одяг, матраци, постіль, гігієна, хімія, посуд, пелюшки, памперси інше.	пенсіонер людина з інвалідністю ВПО, багатодітна родина мати одиначка/ батько одинак Родини, в яких один з членів родини на фронті, або загинув	Запис за телефоном: +380503534266 +380633743474 +380671096763	

26.	Соціальний центр від БФ "Спадщина Реформації"	Допомогу на даний час надають у вигляді продуктів харчування. Отримати допомогу можна раз на три місяці. В пріоритеті ті, хто ще жодного разу не отримував.	ВПО в Харкові багатодітним родинам людям з інвалідністю 1 та 2 гр.	м. Харків, пров. Мар'яненка, 4, Запис раз на місяць, в останній понеділок місяця з 10 до 16 за номером тел.: 0963410810
27.	БФ Павла Сушка	Харків і Харківська область! Продуктова допомога від фонду Павла Сушка для тих, хто ще не отримував її в 2025 році!		Для того, щоб отримати гуманітарну допомогу: 1. Підпишіться на сторінку, щоб ваше повідомлення побачили 2. Залиште Ваші дані у директ в інстаграм або фейсбук https://www.facebook.com/share/18Xm2U4tio/?mibextid=kFxxJD https://www.instagram.com/pavlo.sushko?igsh=dzk2bG9iM3NpNWF4
28.	БО Міжнародний Благодійний «Родинний Фонд»	Гуманітарна допомога - (не-продовольчі та продовольчі товари), ліки, одяг та взуття (здебільшого нове).	сім'ї з дітьми сжу, особи похилого віку, особи з інвалідністю, ВПО	м. Харків, метро Університет або Ярослава Мудрого, вул. Алчевських, 17 . Пн-пт 10:00-16:00 +380(93)2680397 https://www.instagram.com/family.foundation.ua?igsh=MWo4MGRhamViNwY0Nw==
29.	БФ «Долоні Всесвіту»	Гуманітарна допомога-непродовольчі та продовольчі товари, ліки, одяг, дитяче харчування, памперси. Іноді бувають засоби для реабілітації для людей з інвалідністю.	ВПО	м. Харків, метро Холодна гора, вул. Полтавський Шлях, 140Б (Це одноповерховий будинок побуту). Працюють понеділок, середа , п'ятниця з 09:00-11:00 https://www.instagram.com/dolonivsesvity?igsh=MTJiajBnY3locHA2MQ==
30.	БО "Деполь"	Послуги, які доступні в межах проекту: Проводиться індивідуальна оцінка вразливості та потреб родини. Надається комплексний супровід в центрах підтримки родин: - соціальний супровід через кейс-менеджмент; - психологічна підтримка для дітей та дорослих; - розвивальні й освітні активності для дітей та молоді; - юридичний супровід; - безпечне проживання та супровід для жінок з високим рівнем ризику гендерно зумовленого насильства	Мати або батько, яка(ий) самостійно виховує дітей або також піклуються про літніх членів родини Літні опікуни, які самостійно виховують дітей Діти та підлітки, яких одноосібно виховують мати або батько, літні люди.	м. Харків контакти: +38 075 498 70 15 Форма реєстрації: www.forms.gle/QpCxeZWtZKVUhr1bA
31.	Комунальна установа "Харківський інклюзивно-ресурсний центр № 3 Харківської міської ради"	Проведення комплексної оцінки з метою визначення особливих освітніх потреб та рівня підтримки дітей. Психолого-педагогічна допомога та корекція розвитку. Консультації та заняття з фахівцями: практичний психолог; вчитель-логопед; вчитель лікувальної фізкультури; вчитель-дефектолог; вчитель-реабілітолог		м. Харків вул. Львівська, 21 +38 050 745 09 52

32.	Дитячий простір Litokryl від Rescue Now.	Психологічні консультації (різні формати), заняття творчі, казкотерапія та майстер класи для дітей. Заняття з англійської мови. Працюють з дітьми з трьох років . Є формати роботи онлайн та офлайн .		м. Харків, вул. Данилевського, 8 Наразі зв'язок з адміністратором можливий лише через Telegram +380 67 890 01 09 з 11:00 до 18:00 . www.instagram.com/litokryl.now?igsh=bWVydWYxNW5ucTdw
33.	Центр надання гуманітарної допомоги "Волонтер-68"	Підтримують людей похилого віку, осіб з інвалідністю та інших вразливих груп. Евакуація, Соціальний супровід, Патронажні перевезення, Адресна допомога (продуктова, засоби гігієни). Психологічна, юридична, медична підтримка. Також є тимчасовий прихисток для маломобільних осіб «Без меж».		0800-332-860 гаряча лінія Email: office@volonter68.kharkiv.ua https://www.volonter68.kharkiv.ua/
34.	Гуманітарна допомога дітям	Гуманітарна допомога-непродовольчі та продовольчі товари, ліки, одяг, дитяче харчування, памперси. Іноді бувають засоби для реабілітації для людей з інвалідністю.	ВПО	м. Харків, метро Холодна гора, вул. Полтавський Шлях, 140Б (Це одноповерховий будинок побуту). Працюють понеділок, середа , п'ятниця з 09:00-11:00 https://www.instagram.com/dolonivsesvity?igsh=MTJiajBnY3locHA2MQ==
35.	БО "Деполь"	Допомагають родинам з дітьми будь-якого віку, як місцевим так і впо. Продукти харчування; Дитяча суміш, дитячі пюре; Стільчики для дітей, візочки ,іграшки; Новий одяг, дитячі та дорослий, нове взуття. Після першої зустрічі додають в свій телеграм канал, де вже там можна слідувати за подальшою допомогою.		м. Харків Засновник - волонтер Христина . 5 хв. від метро Ярослава Мудрого . Вулиця Максимільянівська, 5. Номера телефону немає, працюють в суботу та неділю з 11:00 до 14:00.
36.	ГО «Харківська організація незрячих юристів»	Можна поставити питання юристу через віртуальну громадську приймальню, яка є на сайті. Допомагають всім, але здебільшого родинам, де є люди/діти з інвалідністю. Є реабілітолог. Допомагають також людям пенсійного віку, 70+		м. Харків Вул. Клочківська, 186 Б. http://jurist.org.ua/ 098 705 12 71 Email: info@jurist.org.ua

Таблиця 24. Працевлаштування у Харківській області

№ з/п	Назва закладу, організації, установи, що надає послугу	Контактна інформація	Графік роботи
1.	Харківський обласний центр зайнятості 	61068, м. Харків, вул. Громадського Олега, 1-А e-mail: 2000.7@khoz.gov.ua тел.: (057) 765-30-81 (073) 055 98 24, (099) 056 28 00 (098) 567 05 76, (095) 138 72 96 https://kha.dcz.gov.ua https://www.facebook.com/ У зв'язку з тим, що деякі центри зайнятості Харківщини працюють у дистанційному режимі, відповідаємо на питання щодо зайнятості та безробіття тут: https://t.me/KharkivOCZ Чат працює у роб. дні з 8:30 до 17:00. Вірт. помічник @DCZWorkNowBbot	Пн–Пт: 8:30 – 17:00 Перерва: 12:30 – 13:00

2.	Кар'єрний хаб «ВОНАхаб» (Проект реалізується Фондом ООН в галузі народонаселення в Україні UNFPA) 	м. Харків https://www.vonahub.org.ua	Онлайн цілодобово
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Таблиця 25. Заклади, установи, організації, які надають юридичну допомогу у Харківській територіальній громаді

№ з/п	Назва закладу, організації, установи, що надає послугу	Контактна інформація	Графік роботи	Цільова аудиторія
1.	Харківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги 	м. Харків, 61022, Майдан Свободи, 5 «Держпром», 6 під'їзд, 3 поверх (057) 341-65-71 (057) 341-65-72 kharkiv3.kharkiv@legalaid.kh.ua https://legalaid.gov.ua/tsentry/harkivskyj-mistsevyj-tsen-tr-z-nadannya-bezoplat-noyi-vtorynnoyi-pravovoyi-dopomogy/	Пн–Чт: 09:00 – 18:00 Пт: 09:00 – 16:45 Без обідньої перерви	Мешканці територіальної громади та ВПО
2.	ГО «Десяте квітня» 	Гаряча лінія 800 33 28 58 (дзвінки на території України безкоштовні) https://t.me/TTA_hotline_web	Пн – Сб: 09:00 – 19:00 Нд: вихідний	ВПО
3.	Мережа постачальників безоплатної правової допомоги Данська Рада у справах біженців (DRC) 	Онлайн-платформа для отримання юридичних консультацій https://edopomoha.org/home	цілодобово	Мешканці територіальної громади та ВПО

Таблиця 26. Телефони гарячих ліній в громаді

Назва гарячої лінії	Графік роботи	Телефон
Координаційний гуманітарний центр	цілодобово	0 800 339 291
Цілодобова гаряча лінія з евакуації		
Гаряча лінія Департаменту соціального захисту населення ХОВА	Пн–Чт: з 09:00 до 16:00 Пт: з 09:00 до 15:00	066 283 41 43 \ (виплати державних соціальних допомог) 097 081 52 96 (оформлення довідки ВПО, санаторно-курортне лікування, засоби реабілітації окремих категорій громадян тощо)
Харківська регіональна психологічна служба	цілодобово	0680719929; 0500719929; 0630719929
Гаряча лінія ЦНАП м. Харків	Пн–Чт: з 09:00 до 16:00 Пт: з 09:00 до 15:00	(057) 725-37-06
Гаряча лінія ЦНАП м. Харків	Пн–Чт: з 08:00 до 17:00 Пт: з 08:00 до 15:45	0 800 573 434

Таблиця 27. Телефони гарячих ліній в Україні

Назва гарячої лінії	Графік роботи	Телефон
Урядова гаряча лінія	цілодобово, дзвінки безкоштовні	1545
Урядова гаряча лінія для осіб, постраждалих від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства щодо дітей, або про загрозу вчинення такого насильства	цілодобово, дзвінки безкоштовні	1547
Урядова консультаційна лінія з питань безпеки дітей в Інтернеті	цілодобово, дзвінки безкоштовні	1545 (далі обрати «3»)
Гаряча лінія Міністерства оборони України	цілодобово	0-800-500-442 1512
Гаряча лінія Міністерства охорони здоров'я України	по буднях з 9:00 до 20:00	0 800 505 201 0 800 60 20 19

Контакт-центр Національної служби здоров'я України (НСЗУ)	Пн–Чт.: з 09:00 до 18:00 Пт.: з 09:00 до 16:45 Сб, Нд.: вихідні	16-77
«Гаряча лінія» Національної поліції України (Єдиний контакт-центр)	на період дії воєнного стану: щоденно з 08:00 до 18:00	0 800 50 02 02
Національна соціальна сервісна служба України (Нацсоцслужба)	на період дії воєнного стану: Пн–Чт.: з 08:30 до 17:00 Пт.: з 08:30 до 15:45 перерва з 12:00 до 12:45	(044) 289- 87-89
Контакт-центр Пенсійного фонду України	Пн–Чт.: з 09:00 до 18:00 Пт.: з 09:00 до 16:45 перерва з 13:00 до 13:45	0 800 503 753 (044) 281-08-70 (044) 281-08-71
Гаряча лінія уповноваженого з прав людини	Пн–Чт: 9:00-18:00, Пт: 9:00-17:00	0800 501 720
Національна гаряча лінія ГО «Ла Страда – Україна» із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	цілодобово, дзвінки безкоштовні	0 800 500 335 або 116 123 (короткий номер з мобільного)
Національна гаряча лінія для дітей та молоді ГО «Ла Страда – Україна»	цілодобово, дзвінки безкоштовні	0 800 500 225 або 116 111 (для дзвінків з мобільного)
Гаряча лінія БФ «Право на захист»	з 7:00 до 22:00 без вихідних	+380995075090 VODAFONE +380685075090 KYIVSTAR +380935075090 LIFECCELL
Єдиний телефонний номер системи безоплатної правничої допомоги в Україні	Пн–Пт 08:00 – 18:00, дзвінки безкоштовні	0 800 213 103 +38 044 363 10 41
Громадська організація «ЮрФем» Безоплатна правова допомога потерпілим від сексуального насильства та всіх видів гендерної дискримінації	Пн–Пт 09:00 – 18:00	Зателефонуйте за номером 068-145-55-90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер) Напишіть в Telegram, Viber, Signal тощо Заповніть заявку на сайті: https://jurfem.com.ua/jurfem-pid-trymka/
Загальнонаціональна гаряча лінія Товариства Червоного Хреста України	Пн – Пт 9:00 – 18:00	0 800 332 656
Лінія Національної психологічної асоціації	з 10:00 до 20:00 щодня, дзвінки безкоштовні	0 800 100 102

Лінія психологічної підтримки для чоловіків, що реалізується UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, за підтримки уряду Великої Британії у співпраці з ГО «Інноваційні соціальні рішення» (сервіс психологічної підтримки, де чоловіки можуть отримати фахову психологічну допомогу анонімно і безкоштовно, цілодобово)	цілодобово, дзвінки безкоштовні	2345* (Vodafone та Lifecell)
Лінія запобігання самогубствам Lifeline Ukraine	цілодобово	7333
Лінія емоційної підтримки MOM	з 10:00 до 20:00 щодня, дзвінки безкоштовні	0 800 211 444
Гаряча лінія Служби психосоціальної підтримки військовослужбовців та їх сімей ГО «Громадський рух "Жіноча сила України"»	з 10:00 до 20:00 щодня, дзвінки безкоштовні	0 800 332 720
Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД БО «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДУ» (зокрема психологічна підтримка для людей, які живуть з ВІЛ та їх близького оточення)	цілодобово, дзвінки безкоштовні	0 800 500 451
Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу БО «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДУ» (зокрема психологічна підтримка для людей, які хворіють на туберкульоз та їх близького оточення).	08:00 – 18:00 безоплатно	0800 503 080



**ГОЛОСИ
ДІТЕЙ**
БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

+38 0 800 210 106

Безоплатна лінія психологічної підтримки
для дітей і батьків в умовах війни

Чат-бот лінії:



Viber



Telegram

Для зворотнього зв'язку:
feedback.ukraine@plan-international.org



PLAN INTERNATIONAL



БФ "ГОЛОСИ ДІТЕЙ"